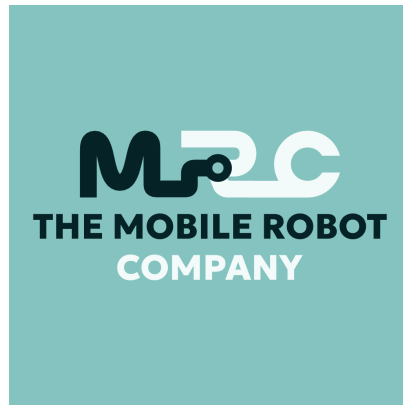




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Il robot non si avvia · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/troubleshooting/robot-will-not-start>

Il robot non si avvia

Eseguire questi controlli nell'ordine indicato quando il J1600 non si accende o non risponde ai comandi. Se il robot continua a non avviarsi, contattare l'assistenza tramite i canali indicati in [Inviare una richiesta di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/submit-a-support-request/>).

Controllare il selettore a chiave

Il J1600 dispone di un [selettore a chiave a tre posizioni](https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-functions/mode-selection/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-functions/mode-selection/>): spento, solo modalità manuale e modalità automatica. Se il selettore è in posizione di spegnimento, il robot non è alimentato. Portare la chiave in posizione manuale o automatica prima che il mezzo possa rispondere ai comandi.

Controllare la carica della batteria

Il J1600 è alimentato da una [batteria al litio-ferro-fosfato \(LiFePO4\) da 24 V e 200 Ah](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-reference/battery-specifications/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-reference/battery-specifications/>). Anche quando non viene utilizzata, la batteria si scarica in standby di circa il 2% all'ora. Se il robot rimane scollegato per un periodo prolungato, ad esempio durante un fine settimana o un periodo festivo, la batteria può scaricarsi completamente.

Per ripristinare il funzionamento:

1. Collegare il caricabatterie per la ricarica manuale oppure inviare il robot alla stazione di ricarica automatica, se installata.
2. Attendere il completamento della ricarica. La velocità di ricarica è di circa 47 punti percentuali all'ora, quindi una ricarica completa da batteria scarica richiede poco più di due ore.

Se la batteria non si ricarica come previsto, consultare [Problemi di ricarica](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/troubleshooting/charging-problems/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/troubleshooting/charging-problems/>).

Controllare i comandi di arresto di emergenza

Il J1600 dispone di tre pulsanti di arresto di emergenza (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-overview/emergency-stops-and-manual-takeover/>). Anche la posizione del timone (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/>) funge da comando di arresto di emergenza. Prima di tentare di avviare il robot, verificare che nessun pulsante di arresto di emergenza sia azionato e che il timone si trovi in una normale posizione di funzionamento.

AVVERTENZA

Non aprire il telaio e non tentare di eseguire autonomamente riparazioni elettriche. Gli interventi di assistenza e le riparazioni vengono gestiti tramite il partner di assistenza. Consultare Trovare un partner di assistenza (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/>).

Il robot continua a non avviarsi

Se il selettore a chiave, la batteria e gli arresti di emergenza sono tutti in condizioni corrette ma il robot continua a non accendersi, inviare una richiesta di assistenza. Se il robot non è alimentato, il canale disponibile direttamente sul mezzo normalmente non è accessibile. Utilizzare quindi il portale di assistenza o contattare direttamente il partner di assistenza.