



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Problemi di connettività · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/troubleshooting/connectivity-problems>

Problemi di connettività

Il J1600 è progettato in modo che il funzionamento di base non dipenda da una rete. Quando si cerca di risolvere un problema di rete, occorre innanzitutto verificare se la funzione interessata richiede effettivamente la connettività.

Cosa funziona senza Wi-Fi

Il Wi-Fi è facoltativo per l'uso di base (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>). Il flusso di lavoro predefinito — guida manuale, creazione della mappa tramite guida, salvataggio delle posizioni, creazione ed esecuzione delle attività dal touchscreen e trasporto autonomo — non richiede né il Wi-Fi né alcuna integrazione obbligatoria con un sistema di gestione del magazzino (WMS), un sistema di gestione della flotta o un sistema IT (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/lower-integration-complexity/>). Un'interruzione della rete non arresta un J1600 che esegue le normali attività di apprendimento e ripetizione (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/teach-and-repeat/>).

Cosa dipende dalla connettività

La connettività è necessaria per le funzionalità avanzate:

- **Come-to-me** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/come-to-me/>) — chiamata del J1600 tramite un'app mobile o un'interfaccia web.
- **Gestione della flotta VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/vda-5050-explained/>) — utilizzo del J1600 tramite un livello di gestione della flotta compatibile con mezzi di diversi produttori.
- **Integrazioni REST API** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>) — collegamento del J1600 ad altri software o impianti.
- **Fleet Manager** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/fleet-manager/>) — coordinamento di più J1600.

Queste funzionalità fanno parte di Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/advanced-software/>); vedere Diritti di aggiornamento del software (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/service-warranty/software-upgrade-entitlements/>). Se il

coordinamento della flotta o le chiamate tramite app smettono di funzionare mentre le attività sullo schermo vengono eseguite normalmente, verificare la rete del sito e il livello di gestione della flotta o di integrazione anziché le funzioni di base del J1600.

Wi-Fi durante la messa in servizio

La connessione del J1600 al Wi-Fi è facoltativa e, se richiesta, rientra nelle attività del primo giorno del pacchetto di installazione e messa in servizio.

Come ottenere assistenza

L'assistenza da remoto è più semplice quando è possibile collegarsi al J1600, ma una richiesta di assistenza non richiede mai che il mezzo sia online: il portale di assistenza e [il partner di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/>), sono sempre disponibili. Vedere [Inviare una richiesta di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/submit-a-support-request/>).