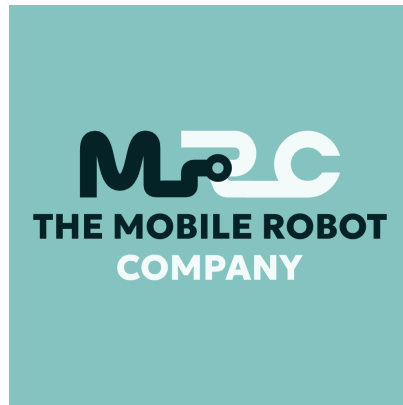




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Problemi di ricarica · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/troubleshooting/charging-problems>

Problemi di ricarica

Il J1600 utilizza una [batteria al litio-ferro-fosfato \(LiFePO4\)](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-reference/battery-specifications/) da 24 V e 200 Ah (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-reference/battery-specifications/>), e supporta [due modalità di ricarica](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/charging/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/charging/>): la ricarica manuale mediante collegamento via cavo e una stazione di ricarica automatica opzionale. Prima di considerare il comportamento di ricarica come un guasto, confrontarlo con i valori previsti riportati di seguito.

Valori previsti

Comportamento	Velocità
Ricarica	circa 47 punti percentuali all'ora
Scarica durante la marcia a pieno carico	circa 13% all'ora
Scarica durante la marcia senza carico	circa 12% all'ora
Scarica in standby	circa 2% all'ora

L'autonomia supera le otto ore in un ciclo operativo tipico. I tassi di scarica corrispondono a circa 7,7 ore di marcia continua a pieno carico o 8,3 ore senza carico, ma si tratta di valori calcolati, non di autonomie garantite: il tempo in standby, il sollevamento, il ciclo operativo, la riserva della batteria e le condizioni di esercizio influiscono sul risultato.

Una batteria che perde circa il 2% all'ora mentre il robot è fermo funziona normalmente e non presenta dispersioni. Un robot parcheggiato e non collegato alla rete elettrica per un fine settimana può ritrovarsi con un livello di carica basso; vedere [Il robot non si avvia](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/troubleshooting/robot-will-not-start/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/troubleshooting/robot-will-not-start/>).

Ricarica manuale

La [ricarica manuale](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/manual-charger/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/manual-charger/>) funziona come su un transpallet elettrico tradizionale: collegare il caricabatterie durante una pausa o ogni volta che la macchina è inattiva. Se il robot

non si ricarica, verificare che entrambe le estremità del caricabatterie siano collegate e che questo sia alimentato.

La ricarica automatica non si avvia

La [ricarica automatica](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/automatic-charging/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/automatic-charging/>) è una funzionalità opzionale di automazione avanzata che richiede il caricabatterie automatico. Durante il funzionamento, il robot raggiunge la stazione, si posiziona davanti al caricabatterie e un'interfaccia di ricarica si estende fino alle piastre di ricarica del veicolo, consentendo la ricarica di opportunità ogni volta che il robot non è impegnato.

Se il robot non si ricarica mai autonomamente, verificare che:

- sia stato effettivamente acquistato un [caricabatterie automatico](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/>): il caricabatterie manuale non supporta l'aggancio automatico alla stazione;
- [la stazione sia stata installata](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/charger-installation/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/charger-installation/>) e messa in servizio. Se è stata acquistata con il pacchetto di installazione e messa in servizio, la configurazione della ricarica automatica fa parte del primo giorno di attività presso il sito.

Guasti di ricarica non risolti

Se il caricabatterie non dà segni di vita, la batteria non accetta la ricarica oppure il robot non riesce ad agganciarsi nonostante la stazione sia stata messa in servizio, contattare l'assistenza; vedere [Inviare una richiesta di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/submit-a-support-request/>).

AVVERTENZA

Non aprire il vano batteria né eseguire autonomamente interventi sul caricabatterie. Gli interventi di assistenza sulla batteria e sul caricabatterie devono essere gestiti tramite [il proprio partner di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/>).