



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Formazione dei tecnici · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/training/technician-training>

Formazione dei tecnici

Gli interventi di assistenza sul J1600 vengono eseguiti da tecnici sul campo qualificati, impiegati dai partner di assistenza. Questa pagina descrive come viene organizzata la formazione.

Chi viene formato

I partner della rete di distribuzione impiegano tecnici di assistenza sul campo e mantengono aggiornata la loro formazione sul prodotto: è uno dei requisiti continuativi previsti per i partner di assistenza. I clienti non eseguono autonomamente interventi di assistenza sul robot; anche l'[upgrade ad Advanced software](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/advanced-software/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/advanced-software/>), viene installato in fabbrica o da un partner, mai dal cliente.

Come vengono formati i tecnici dei partner

Nell'ambito dell'avviamento della collaborazione, i nuovi partner ricevono da The Mobile Robot Company un **workshop di formazione commerciale e tecnica di due giorni**. Dopo il workshop, i partner dispongono di **assistenza da remoto illimitata** da parte del team tecnico dell'azienda, oltre a giornate di supporto in loco alla messa in servizio per le prime installazioni. Se necessario, è possibile acquistare ulteriori giornate di supporto.

Ogni partner nomina inoltre un **Champion** interno per il prodotto, che funge da esperto interno e principale referente tecnico del partner.

Cosa significa per i clienti

Quando un tecnico interviene presso il cliente, può contare sulla fornitura di ricambi, sul software e sull'assistenza tecnica dell'azienda. Consultare [Assistenza in loco](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/service-warranty/on-site-support/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/service-warranty/on-site-support/>) per informazioni sull'organizzazione e sui costi degli interventi e [Trova un partner di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/>) per entrare in contatto con un partner qualificato.

Le organizzazioni interessate a diventare partner (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/why-partner-with-us/>) possono iniziare dalla sezione dedicata ai partner (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/>).