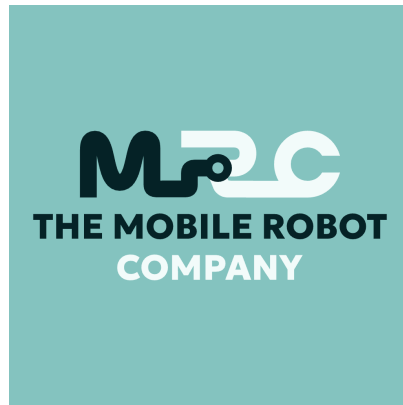




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Partner e disponibilità · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/partners-and-availability>

Partner e disponibilità

Domande frequenti su dove è possibile acquistare il J1600 e su come [funziona la rete partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/program-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/program-overview/>).

Il J1600 è disponibile nel mio Paese?

Il J1600 è [disponibile in tutto il mondo](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/country-availability/>), anche negli Stati Uniti, in Canada, Australia e Cina. A giugno 2026 l'azienda aveva accordi di distribuzione in otto Paesi e stava ampliando la rete. Verificare disponibilità, prezzi, imposte, valute, tempi di consegna e dettagli delle certificazioni per il proprio mercato con l'azienda o con un [partner locale](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>).

Posso acquistare direttamente da The Mobile Robot Company?

No. I prezzi di listino sono pubblici ed è possibile richiedere dimostrazioni, prove e inoltrare [richieste di acquisto](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>) tramite www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>), ma l'azienda [non vende robot direttamente agli utenti finali](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/>). Le richieste vengono inoltrate a un distributore, integratore o partner di assistenza, che gestisce il rapporto con il cliente a livello locale. Vedere [Prezzi e acquisto](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/pricing-and-purchasing/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/pricing-and-purchasing/>).

Di cosa si occupano i partner?

I partner organizzano dimostrazioni e prove a livello locale e si occupano di vendita, installazione, assistenza e supporto continuativo ai clienti. L'azienda fornisce robot, ricambi, software, formazione, supporto tecnico, materiali di marketing e contatti commerciali. I partner impiegano [tecnici di assistenza sul campo con una formazione aggiornata sul prodotto](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/training/technician-training/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/training/technician-training/>) e nominano un referente interno per il prodotto, che funge da principale contatto specialistico.

Cos'è un centro dimostrativo?

È uno spazio dimostrativo gestito da un partner, dotato di un robot dedicato, pallet e caricabatterie, dove i clienti possono assistere a [dimostrazioni pratiche](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/). Una dimostrazione standard dura 30–60 minuti; in genere, anche chi visita il centro per la prima volta riesce ad assegnare al robot un'attività da eseguire in modalità automatica entro circa 15 minuti.

Come si articola il percorso del cliente?

Il percorso comprende quattro fasi; le prime due possono essere omesse, ad esempio dai clienti abituali:

1. **Dimostrazione** — 30–60 minuti di prova pratica presso un centro dimostrativo o nella propria sede.
2. **Prova** — un [periodo di prova a pagamento di due settimane](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/), con restituzione gratuita in qualsiasi momento e senza dover fornire spiegazioni.
3. **Acquisto** — il robot e le [opzioni selezionate](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/available-options/).
4. **Assistenza post-vendita** — un contratto facoltativo di assistenza continuativa. Vedere [Assistenza e garanzia](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/service-and-warranty/).

Posso provare il robot prima di metterlo in servizio?

Sì. Oltre alle dimostrazioni e alla prova di due settimane, è possibile effettuare test presso [l'area dimostrativa e di prova di Copenhagen](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/locations/test-and-demonstration-facility/) dell'azienda, impiegata per prove di validazione in condizioni volutamente realistiche, come pavimentazioni irregolari e carichi contenenti acqua, oppure condurre una [prova di fattibilità](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/proof-of-concept-planning/) nel proprio stabilimento, con i mezzi portati direttamente in sede. Vedere [Installazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/installation/).

Chi può diventare partner?

Integratori, distributori e partner di assistenza qualificati (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/>) possono candidarsi nel proprio Paese (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/application-process/>). Il programma si rivolge a organizzazioni con un'attività principale naturalmente complementare ai robot (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), come aziende attive nei carrelli elevatori con operatore o nella movimentazione automatizzata dei materiali. Ai partner è richiesto di mantenere operativo un centro dimostrativo, tenere i prodotti a magazzino, offrire l'intera gamma di prodotti e servizi, comprese prove a pagamento e contratti di assistenza post-vendita, e partecipare regolarmente alla pianificazione commerciale congiunta.

Cosa offre la partnership sul piano commerciale?

I partner ottengono un margine sui prodotti, oltre ai ricavi da software e assistenza (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/why-partner-with-us/>): l'attività post-vendita è gestita dal partner, che trattiene i ricavi dei servizi locali erogati dal proprio personale, mentre l'azienda fornisce ricambi e software. I prezzi attualmente riservati ai partner, gli scaglioni di sconto e le condizioni del programma sono disponibili presso il team dedicato ai partner. Il rapporto non è esclusivo a livello di singolo partner.

Come posso candidarmi?

Contattare l'azienda (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/>) all'indirizzo hello@mobilerobot.com o tramite www.mobilerobot.com (<http://www.mobilerobot.com>) per valutare l'ingresso nella rete. Per ulteriori informazioni sul programma, vedere la sezione dedicata ai partner (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/>).