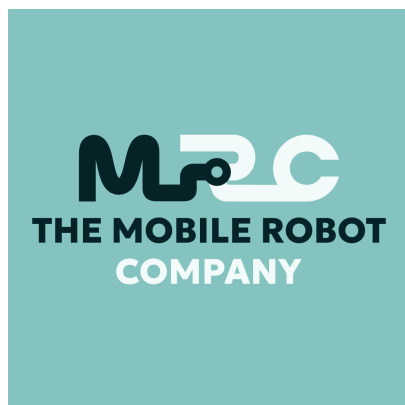




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Trovare un partner di assistenza · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner>

Trovare un partner di assistenza

The Mobile Robot Company vende e fornisce assistenza per il J1600 attraverso una rete internazionale di [distributori, integratori e partner di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/>). [I prezzi di listino sono pubblici](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/pricing-and-roi/>), ma l'azienda [non vende direttamente i robot agli utenti finali](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/>): ogni richiesta viene inoltrata a un partner che gestisce il rapporto a livello locale.

Come entrare in contatto

1. [Contatti l'azienda](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/locations/contact-information/>), tramite www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) o via e-mail all'indirizzo hello@mobilerobot.com.
2. La richiesta viene assegnata a un partner, di norma quello con il centro dimostrativo più vicino, dotato di un J1600 dedicato che può provare personalmente.
3. Il partner la ricontatta per dimostrazioni, prove, [preventivi](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>), implementazione e assistenza.

Cosa fanno i partner

I partner forniscono [dimostrazioni in loco](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) (in genere 30–60 minuti, con prova pratica), [prove a pagamento di due settimane](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>), [installazione e messa in servizio](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), assistenza post-vendita con [tecnici di assistenza sul campo qualificati](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/training/technician-training/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/training/technician-training/>) e ricambi, con il supporto dell'azienda per la fornitura dei ricambi, il software, l'assistenza tecnica e la formazione.

Dove sono presenti i partner

Il J1600 è disponibile in tutto il mondo (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/country-availability/>), inclusi Stati Uniti, Canada, Australia e Cina. A giugno 2026 l'azienda aveva accordi di distribuzione in otto paesi e la rete era in espansione. Non è disponibile un elenco pubblico dei partner per paese. Contatti l'azienda per essere messo in contatto con un partner che opera nella sua zona e confermi con quest'ultimo le condizioni specifiche per il paese, la consegna e la copertura dell'assistenza.

Diventare partner

Integratori, distributori e partner di assistenza qualificati (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>) possono presentare la candidatura per il proprio paese (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/application-process/>). Consulti la sezione dedicata ai partner (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/>).