



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Indicazioni in caso di emergenza · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/emergency-contact-guidance>

Indicazioni in caso di emergenza

Se una situazione relativa al J1600 richiede un intervento immediato, arresti prima il robot e poi segnali il problema.

Arresto immediato del robot

Il J1600 dispone di diversi sistemi indipendenti per arrestarlo immediatamente:

- **Pulsanti di arresto di emergenza** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-overview/emergency-stops-and-manual-takeover/>) — il carrello ne ha tre; preme quello più vicino.
- **Il timone** — afferrando o muovendo il timone, il robot torna immediatamente sotto il controllo manuale dell'operatore; anche gli [interruttori di posizione del timone](https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/>) fungono da arresto di emergenza.
- **Il pulsante antischiacciamento** — arresta il carrello e lo fa retrocedere, allontanandolo dall'operatore.
- **Il selettore a chiave** — ruotandolo in posizione di spegnimento, si disattiva l'alimentazione.

Il robot [si arresta inoltre automaticamente quando una persona entra nel suo campo di protezione a 360°](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/>). Per sapere come interagiscono questi livelli di sicurezza, consulti [Come funziona la sicurezza del J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

AVVERTENZA

Se qualcuno è rimasto ferito, segua innanzitutto le procedure di emergenza della sede e contatti i servizi di emergenza locali. Questa pagina descrive come arrestare la macchina e segnalare il problema, ma non sostituisce le procedure di emergenza e di primo soccorso della sede.

Segnalazione di un problema tecnico urgente

Dopo aver messo la situazione sotto controllo:

1. Lasci il robot fermo. Non lo rimetta in servizio finché non è stata individuata la causa.
2. Contatti direttamente il partner di assistenza: è il modo più rapido per ottenere assistenza urgente nella sua zona. Consulti [Trova un partner di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/>).
3. Apra una richiesta di assistenza per coinvolgere il team tecnico dell'azienda: utilizzi il codice QR Help/Support (Assistenza) sulla macchina o il portale di assistenza. Consulti [Invia una richiesta di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/submit-a-support-request/>).

Non è disponibile un numero di emergenza pubblico dedicato; i problemi urgenti vengono gestiti tramite il partner e i normali canali di assistenza, con assistenza remota prioritaria per i clienti [Full Care](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/service-warranty/full-care/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/service-warranty/full-care/>). Il [contatto generale di The Mobile Robot Company](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/locations/contact-information/>), è [**hello@mobilerobot.com**](mailto:hello@mobilerobot.com).