



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Tipi di partner · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types>

Tipi di partner

La rete commerciale di The Mobile Robot Company si basa su tre profili di partner: **distributori, integratori e partner di assistenza**. Le organizzazioni qualificate di ciascuna categoria possono presentare la propria candidatura, Paese per Paese, per [entrare nella rete globale](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/why-partner-with-us/>).

Tre profili, un unico programma

Anziché prevedere percorsi separati, il [programma](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/program-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/program-overview/>) stabilisce gli stessi requisiti per ogni partner. Che si occupi principalmente di rivendere attrezzature per la movimentazione dei materiali, integrare soluzioni di automazione nei processi dei clienti o fornire assistenza sul campo alle flotte, ogni organizzazione partecipa allo stesso [percorso del cliente](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/>): dimostrazione, prova, acquisto e assistenza post-vendita.

Il rapporto non prevede esclusiva a livello di partner, pertanto più partner possono operare nello stesso mercato. La tutela commerciale deriva dalla registrazione del cliente, non dall'assegnazione di un territorio. Vedere [Ruoli e responsabilità](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/roles-and-responsibilities/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/roles-and-responsibilities/>).

Attività richieste a ogni partner

Tutti i partner devono:

- gestire almeno un centro dimostrativo fisico in cui i clienti possano provare direttamente il [J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>);
- tenere prodotti a magazzino per la consegna immediata;
- offrire l'intera gamma di prodotti e servizi, comprese prove a pagamento e contratti di assistenza post-vendita;
- impiegare tecnici di assistenza sul campo con una formazione aggiornata sul prodotto;
- nominare un Champion di prodotto interno che funga da esperto di riferimento e contatto principale;

- partecipare a una pianificazione aziendale proattiva e periodica con l'azienda.

L'elenco completo è disponibile nella pagina [Requisiti](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/requirements/>).

Un'attività principale complementare

Il programma si rivolge alle organizzazioni la cui attività principale è naturalmente complementare ai robot, ad esempio aziende che operano nel settore dei carrelli elevatori tradizionali o della movimentazione automatizzata dei materiali. Il J1600 è un veicolo a doppia modalità che, in modalità manuale, si comporta come un transpallet elettrico tradizionale. Le aziende che già vendono, integrano o forniscono assistenza per attrezzature di movimentazione possono quindi inserirlo nella propria offerta, nel processo commerciale e nella struttura di assistenza esistenti. Vedere [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/>).

Candidatura

[Le candidature vengono gestite per Paese](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/country-availability/>) e la rete è in costante espansione. Consultare [Profili ricercati](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>) e seguire la [Procedura di candidatura](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/application-process/>), oppure [contattare direttamente il team dedicato ai partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/>).