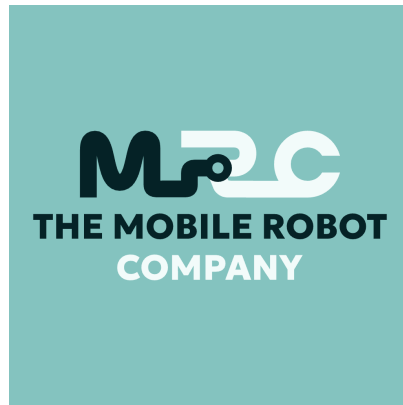




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Formazione · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/training>

Formazione

Percorsi formativi per operatori e tecnici di assistenza del J1600, oltre ai video tutorial dell'azienda.



Formazione degli operatori

Come vengono formati gli operatori del J1600 — circa 30 minuti per chi utilizza già un transpallet, con tutorial sul dispositivo e formazione strutturata durante la messa in servizio.



Formazione dei tecnici

Come vengono formati i tecnici di assistenza del J1600: i tecnici sul campo dei partner mantengono aggiornata la formazione sul prodotto, con un workshop di due giorni e assistenz...



Video di formazione

Brevi video pubblici che mostrano come utilizzare il J1600 — aggiunta di posizioni di deposito, creazione di attività, ricarica e schemi di attività comuni.

Formazione degli operatori

Il J1600 è progettato in modo che un operatore che utilizza già un transpallet elettrico abbia bisogno di circa **30 minuti di formazione** per imparare a usarlo. Non sono necessari codice o schermate di configurazione: il mezzo si comanda tramite il timone e un [display multi-touch da 15 pollici](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-reference/interface-specifications/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-reference/interface-specifications/>).

Cosa impara un operatore

- [guidare manualmente con il timone](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/manual-operation/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/manual-operation/>), come con un normale transpallet elettrico con operatore a terra;
- [salvare le posizioni](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/saving-the-first-location/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/saving-the-first-location/>) raggiungendo un punto e toccando **Salva posizione**;
- creare attività, scegliendo una destinazione e cosa deve fare il robot dopo aver depositato il pallet;
- [confermare la modalità autonoma](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/autonomous-operation/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/autonomous-operation/>) con il pulsante fisico di avvio/ripresa e portarsi a distanza di sicurezza;
- riprendere il controllo in qualsiasi momento afferrando il timone e utilizzare i comandi di arresto.

Durante le [dimostrazioni](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>), chi utilizza il J1600 per la prima volta riesce generalmente ad avviare il robot in un'attività autonoma entro circa 15 minuti. Per il flusso di lavoro completo, consultare la [panoramica del J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>).

Apprendimento autonomo

Un tutorial per gli operatori è disponibile sia sul dispositivo sia online. Brevi video illustrano le procedure più comuni. Consultare i [video di formazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/training/training-videos/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/training/training-videos/>).

Formazione durante la messa in servizio

Se si acquista il [pacchetto di installazione e messa in servizio](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), la formazione degli operatori è inclusa nel programma di cinque giorni:

- **Giorno 2:** formazione di gruppo per tutti gli operatori, oltre a esercitazioni pratiche individuali per un massimo di sei operatori.
- **Giorni 3–4:** ulteriore formazione degli operatori secondo necessità, insieme al monitoraggio delle prestazioni e all'assistenza in loco.

Formazione durante un periodo di prova

Un [periodo di prova a pagamento di due settimane](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) include un'intera giornata di implementazione in loco e assistenza alla formazione, affinché gli operatori coinvolti acquisiscano le stesse competenze di base.

Responsabilità in materia di sicurezza

In un veicolo [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/operator-manual/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/operator-manual/>), [gli operatori mantengono responsabilità specifiche](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/>): devono valutare i carichi, confermare il cambio di modalità e portarsi a distanza di sicurezza prima della marcia autonoma. Consultare [Come funziona la sicurezza del J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

Formazione dei tecnici

Gli interventi di assistenza sul J1600 vengono eseguiti da tecnici sul campo qualificati, impiegati dai partner di assistenza. Questa pagina descrive come viene organizzata la formazione.

Chi viene formato

I partner della rete di distribuzione impiegano tecnici di assistenza sul campo e mantengono aggiornata la loro formazione sul prodotto: è uno dei requisiti continuativi previsti per i partner di assistenza. I clienti non eseguono autonomamente interventi di assistenza sul robot; anche l'[upgrade ad Advanced software](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/advanced-software/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/advanced-software/>), viene installato in fabbrica o da un partner, mai dal cliente.

Come vengono formati i tecnici dei partner

Nell'ambito dell'avviamento della collaborazione, i nuovi partner ricevono da The Mobile Robot Company un **workshop di formazione commerciale e tecnica di due giorni**. Dopo il workshop, i partner dispongono di **assistenza da remoto illimitata** da parte del team tecnico dell'azienda, oltre a giornate di supporto in loco alla messa in servizio per le prime installazioni. Se necessario, è possibile acquistare ulteriori giornate di supporto.

Ogni partner nomina inoltre un **Champion** interno per il prodotto, che funge da esperto interno e principale referente tecnico del partner.

Cosa significa per i clienti

Quando un tecnico interviene presso il cliente, può contare sulla fornitura di ricambi, sul software e sull'assistenza tecnica dell'azienda. Consultare [Assistenza in loco](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/service-warranty/on-site-support/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/service-warranty/on-site-support/>) per informazioni sull'organizzazione e sui costi degli interventi e [Trova un partner di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/find-a-service-partner/>) per entrare in contatto con un partner qualificato.

Le organizzazioni interessate a diventare partner (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/why-partner-with-us/>) possono iniziare dalla sezione dedicata ai partner (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/>).

Video di formazione

The Mobile Robot Company pubblica [brevi video pubblici](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/videos/full-video-library/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/videos/full-video-library/>), utilizzabili anche come materiale di formazione. Di seguito sono elencati quelli più istruttivi; ciascuno dura pochi minuti e integra le nozioni pratiche di base illustrate in [Formazione dell'operatore](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/training/operator-training/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/training/operator-training/>).

Tutorial pratici

Video	Cosa mostra
Come aggiungere una posizione di deposito e creare attività (https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8)	Raggiungere manualmente il punto di deposito, toccare Salva posizione, assegnargli un nome, creare un'attività, scegliere il comportamento dopo il deposito, avviare l'attività, confermare la modalità automatica e allontanarsi.
Come ricaricare il robot (https://www.youtube.com/watch?v=l6GJ07Kbi4Y)	Ricarica manuale via cavo durante una pausa e collegamento automatico del robot al caricabatterie automatico opzionale per la ricarica di opportunità.

Comprendere il funzionamento

Video	Cosa mostra
Che cos'è Dual Mode (https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8)	Uso manuale del transpallet e modalità automatica: prelevare manualmente il pallet, scegliere la posizione di deposito, premere il pulsante di avvio e allontanarsi.
L'attività più comune (https://www.youtube.com/watch?v=b0aOQWWNlws)	Prelievo manuale, trasporto autonomo, deposito e ritorno, oltre alle tre opzioni standard successive al deposito e al significato della luce blu.
Quante posizioni pallet posso salvare (https://www.youtube.com/watch?v=RZEsjOgnBvk)	Il software non limita il numero di posizioni salvate; il limite pratico è lo spazio disponibile nel magazzino.
Funzionalità aggiuntive del J1600 Dual Mode (https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw)	Uso della valutazione dell'operatore in modalità manuale per carichi delicati o instabili e per manovre in spazi ristretti, quindi passaggio del lungo tratto di trasferimento alla modalità automatica.
Chiunque può automatizzare uno spostamento di pallet in pochi minuti? (https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI)	Un operatore al primo utilizzo guida il J1600, salva una posizione, crea un'attività di deposito e ritorno e conferma la modalità automatica.

Assistenza e valutazione

Video	Cosa mostra
Come richiedere assistenza per un problema tecnico (https://www.youtube.com/watch?v=2Q5NFYGSmhA)	Il menu Help/Support (Guida/Assistenza) sul J1600 e il codice QR per inviare una richiesta di assistenza tecnica, oltre ai tre pacchetti di assistenza.
Dalla prova alla verifica di fattibilità (https://www.youtube.com/watch?v=FIO_kXSPRrQ)	Prove nell'area dimostrativa di Copenhagen oppure realizzazione di una verifica di fattibilità presso il proprio stabilimento.

Per le versioni scritte di queste procedure, consultare le [Guide pratiche](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/how-to-guides/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/how-to-guides/>), nella [sezione della](#)

documentazione (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/documentation/>). Per i canali di assistenza, consultare Inviare una richiesta di assistenza (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/contact/submit-a-support-request/>).