



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Assistenza e manutenzione · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/service-and-maintenance>

Assistenza e manutenzione

Come mantenere operativo ogni giorno un J1600: richiedere assistenza, raccogliere dati diagnostici, reperire ricambi e mantenere aggiornato il software.



Diagnostica e raccolta dei log

Come inviare una richiesta tecnica dal menu Help/Support del J1600, caricare i log del dispositivo tramite il portale di assistenza e verificare quale livello di assistenza remota è...



Ricambi

Come vengono distribuiti i ricambi J1600 tramite la rete di partner, quali costi per i ricambi copre ciascun piano di assistenza per l'utente finale e dove i partner possono consultare le...



Aggiornamenti software

Come viene mantenuto aggiornato il software del J1600 — aggiornamenti inclusi in ciascun piano di assistenza e come e da chi viene eseguito il passaggio da Standard ad Advanced.

Aggiornamenti software

La stessa piattaforma hardware J1600 supporta [due versioni software, Standard e Advanced](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/software-comparison/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/software-comparison/>), entrambe mantenute aggiornate tramite gli aggiornamenti software previsti dal piano di assistenza. Questa pagina distingue i due significati del termine "aggiornamento": gli aggiornamenti software continuativi e il passaggio una tantum da Standard ad Advanced.

Aggiornamenti software continuativi

Gli aggiornamenti inclusi dipendono dal [piano di assistenza post-vendita](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/service-and-warranty/>), scelto al momento dell'acquisto:

Piano	Aggiornamenti software
Free Plan	Inclusi per il primo anno
Basic Care (prezzo di listino: 4.900 € per robot/anno)	Inclusi finché il piano è attivo
Full Care (prezzo di listino: 13.000 € per robot/anno)	Inclusi finché il piano è attivo

Se un aggiornamento richiede assistenza, è disponibile il supporto da remoto tramite il portale di assistenza — vedere [Diagnostica e raccolta dei log](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/service-maintenance/diagnostics-and-log-collection/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/service-maintenance/diagnostics-and-log-collection/>).

Standard software e Advanced software

Standard software (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/standard-software/>) include solo le funzioni essenziali per garantire la massima facilità d'uso: [apprendimento e ripetizione](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/teach-and-repeat/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/teach-and-repeat/>) senza configurazione, avvio delle attività dal touchscreen e posizioni salvate, con Wi-Fi opzionale. È progettato per essere utilizzato da un operatore che già usa transpallet, senza formazione oltre a quella di base, ed è adatto all'impiego di una singola unità [senza integrazione con altri sistemi](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-integration/integration-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-integration/integration-overview/>).

Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/advanced-software/>) aggiunge:

- interoperabilità **VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-integration/vda-5050-documentation/>);
- una **REST API** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>);
- Fleet Manager;
- pianificazione avanzata delle attività;
- **integrazione avanzata con altri software e attrezzature** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-integration/external-system-integration/>).

Vedere **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/>), per scoprire come queste funzionalità si aggiungono sulla stessa macchina.

Passaggio da Standard ad Advanced

Dato	Dettaglio
Prezzo di listino per l'utente finale (2026)	14.500 €
Installazione più semplice	In fabbrica, al momento dell'ordine del robot
Installazione successiva	Un partner può eseguire l'upgrade su un robot esistente
Intervento a cura del cliente	Non disponibile — il cliente non può eseguire l'upgrade



SUGGERIMENTO

Se in futuro potrebbe essere necessaria l'integrazione della flotta, **VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/vda-5050-explained/>) o lo sviluppo di API, ordini l'upgrade ad Advanced insieme al robot. L'installazione in fabbrica è la soluzione più semplice e le funzionalità saranno già disponibili quando serviranno.

Il **software Fleet Manager** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/>) viene concesso in licenza per ogni robot al prezzo di 6.500 €

(prezzo di listino per l'utente finale, 2026). La configurazione del Fleet Management System è disponibile come opzione aggiuntiva del [pacchetto di messa in servizio](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/deployment-checklist/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/deployment-checklist/>).

Note per la pianificazione

- Le funzioni Advanced richiedono connettività — verificare i [requisiti di rete e Wi-Fi](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>) prima di avviare un progetto di upgrade.
- I prezzi di listino 2026 indicati sopra possono variare nel tempo; confermare i prezzi attuali con il proprio partner o scrivendo a hello@mobilerobot.com.