



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Testimonianze dei clienti · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/customer-stories>

Testimonianze dei clienti

L'esperienza concreta delle organizzazioni con il J1600: dalle prime dimostrazioni pratiche ai progetti supportati dai partner e alle testimonianze video pubbliche.



Progetti presso i clienti gestiti dai partner

Come i partner di The Mobile Robot Company gestiscono dimostrazioni locali del J1600, prove e progetti presso i clienti, inclusi la collaborazione con ALCA Technologies e le dimostrazioni...



Casi reali in video

Video pubblici che mostrano il J1600 in uso reale, tra cui una nuova utente che automatizza la movimentazione di un pallet al TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026, dimostrazioni dal vivo,...

Progetti presso i clienti gestiti dai partner

The Mobile Robot Company commercializza il J1600 attraverso una rete internazionale di [distributori, integratori e partner di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/>). I partner gestiscono sul territorio la parte operativa di ogni progetto presso il cliente: dimostrazioni, prove, messa in servizio, assistenza e gestione continuativa del rapporto con il cliente. Questa pagina descrive come si svolgono i progetti gestiti dai partner e illustra le attività svolte in Italia con [ALCA Technologies](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/collaborations/technology-collaborations/>).

Come si svolge un progetto gestito da un partner

Il [percorso del cliente](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/>) si articola in quattro fasi:

1. **Dimostrazione.** Una sessione pratica di 30–60 minuti presso il centro dimostrativo di un partner o la sede del cliente. In genere, chi utilizza il J1600 per la prima volta riesce a creare e avviare un'attività autonoma in circa 15 minuti.
2. **Prova.** Una prova a pagamento di due settimane presso la sede del cliente, con restituzione senza costi in qualsiasi momento e senza dover fornire spiegazioni. Vedere [Pianificazione della prova](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/trial-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/trial-planning/>).
3. **Acquisto.** Acquisto a titolo definitivo del robot e delle opzioni selezionate.
4. **Assistenza post-vendita.** Un contratto facoltativo di assistenza e manutenzione continuativa, fornita sul territorio dal partner.

I clienti che effettuano acquisti successivi possono saltare le fasi di dimostrazione e prova. Per tutta la durata del progetto, il partner garantisce la presenza sul territorio e un'assistenza tempestiva, mentre The Mobile Robot Company fornisce robot, ricambi, software, assistenza tecnica e formazione.

A giugno 2026, l'azienda aveva stretto [accordi di distribuzione in otto Paesi](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/growth-and-international-expansion/>) e la rete continuava ad ampliarsi. La rete EMEA di distributori e integratori gestisce prove in stabilimento e proof of concept presso le sedi dei clienti; vedere [Pianificazione del proof of concept](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Collaborazione con ALCA Technologies

ALCA Technologies S.r.l. collabora con The Mobile Robot Company in Italia. La collaborazione, [presentata nel luglio 2026](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/press-releases/partner-announcements/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/press-releases/partner-announcements/>), è incentrata sulle condizioni di magazzino che possono mettere in crisi i sistemi di automazione rigidi:

- pallet danneggiati;
- reggette allentate;
- film estensibile penzolante;
- polvere e altre condizioni di movimentazione non ottimali o variabili.

Il J1600 gestisce queste situazioni grazie al [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/>): l'operatore applica la propria esperienza e valuta la situazione durante il prelievo del pallet, mentre il veicolo esegue il trasporto autonomo ripetitivo. I risultati evidenziati dalla collaborazione sono una riduzione degli [spostamenti a piedi senza valore aggiunto](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/reduction-in-manual-walking/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/reduction-in-manual-walking/>), una movimentazione più sicura dei pallet, un flusso dei materiali più regolare, una maggiore produttività e una migliore capacità di adattamento agli ambienti di magazzino dinamici.

Open House 2026 di United Symbol

Il J1600 è stato presentato con dimostrazioni dal vivo durante l'[Open House di United Symbol](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/events/past-events/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/events/past-events/>), a Sassuolo, in provincia di Modena, per tre giorni fino al 29 giugno 2026. United Symbol ha ospitato l'evento e ALCA Technologies ha fornito assistenza sul territorio. I visitatori — esponenti di primo piano e clienti finali di diversi settori — hanno assistito al funzionamento manuale e autonomo e discusso con il team di efficienza del magazzino, riduzione della movimentazione manuale, automazione scalabile e problemi quotidiani dell'intralogistica.

Avviare un progetto con un partner

Le richieste dei clienti inviate tramite [mobilerobot.com](https://www.mobilerobot.com) (<https://www.mobilerobot.com>) vengono inoltrate alla [rete di partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>). Per prepararsi a un primo colloquio, compili la [lista di controllo per la valutazione dell'applicazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/controllo-per-la-valutazione-dell-applicazione) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/controllo-per-la-valutazione-dell-applicazione>).

[planning/application-qualification-checklist/](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/application-qualification-checklist/)) e legga [Il J1600 è adatto alla mia applicazione?](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/>). Per informazioni sul programma partner, vedere [Partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/>).

Casi reali in video

The Mobile Robot Company pubblica [video](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/videos/full-video-library/) che mostrano il J1600 in funzione in contesti reali: [dimostrazioni dal vivo](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/videos/product-demonstrations/), durante [eventi pubblici](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/events/trade-shows/), una nuova utente che crea un'attività autonoma, esempi di movimentazione dei carichi e collaudi presso la [struttura di prova di Copenaghen](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/locations/test-and-demonstration-facility/) dell'azienda. Questa pagina raccoglie le storie raccontate da questi video e contiene i relativi collegamenti.

Una nuova utente automatizza la movimentazione di un pallet

Al [TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/events/test-camp/) di Dortmund, una professionista della logistica che aveva già utilizzato transpallet elettrici, ma mai il J1600, ha provato il mezzo per la prima volta:

1. Ha guidato manualmente il J1600 tramite il timone, che si manovra come un transpallet elettrico tradizionale. Le luci bianche indicano la modalità manuale.
2. Ha raggiunto un punto di deposito, ha toccato **Salva posizione** e ha assegnato alla posizione il nome della propria organizzazione.
3. Ha creato un'attività, ha selezionato "drop pallet at location" (deposita il pallet nella posizione) e ha scelto il ritorno al punto di partenza come comportamento successivo alla consegna.
4. Ha confermato la modalità automatica e si è allontanata.
5. Il J1600 si è spostato autonomamente, [aggirando le persone](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/operation-in-crowded-environments/), grazie alla propria mappa 3D dell'ambiente, ha depositato il pallet a livello del pavimento ed è tornato al punto di partenza.

Il software non impone alcun limite al numero di posizioni salvate. Guardi: [Chiunque può automatizzare la movimentazione di un pallet in pochi minuti?](https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI)

Dimostrazione dal vivo al TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026

Durante un'intervista con un giornalista di settore, il CEO Emil Hauch Jensen mostra dal vivo l'intero ciclo operativo: prelievo manuale del pallet, salvataggio della posizione, consegna autonoma con deposito e ritorno e campo di protezione a 360 gradi. Descrive i tre ostacoli che impediscono alle aziende di adottare un'automazione completa: costi, flessibilità e complessità. Illustra inoltre la proposta del J1600: automatizzare circa l'80% delle movimentazioni ripetitive (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/productivity-improvements/>), anziché il 100%, a una frazione del costo di un progetto di automazione completa. La messa in servizio richiede circa un'ora. Guardi: Dimostrazione dal vivo del J1600 al TEST CAMP 2026 (<https://www.youtube.com/watch?v=0vffa1uGTQE>).

Movimentazione di gabbie aperte, fusti e carichi delicati

Due video mostrano la flessibilità (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/operational-flexibility/>), offerta dalla combinazione tra valutazione manuale e trasporto autonomo:

- Il J1600 movimentata gabbie aperte (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/>), europallet EPAL e altri supporti di carico con base aperta che rispettano i limiti dimensionali. Guardi: J1600 AMR Dual Mode: movimentazione flessibile di gabbie aperte ed europallet (<https://www.youtube.com/watch?v=ovlpXTxkn8Y>)
- Per carichi delicati o instabili (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/>), come i fusti, l'operatore usa il comando manuale per il prelievo e le manovre negli spazi ristretti, quindi affida alla modalità autonoma il tratto di trasporto più lungo. Guardi: Quali funzionalità aggiuntive offre il transpallet Dual Mode J1600? (<https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw>)

Per le dimensioni e le caratteristiche dei carichi ammessi, vedere Idoneità dei pallet e dei carichi (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/pallet-and-load-suitability/>).

Sollevamento e trasporto alla portata massima

Il CTO Odin Kudahl Skovsted mostra il J1600 mentre preleva un carico a un'altezza di 1,6 m in modalità manuale e trasporta 1.600 kg. Guardi: [Come i nostri robot mobili movimentano carichi da 1.600 kg a 1,6 metri di altezza](https://www.youtube.com/watch?v=7QXbmem2i2w) (https://www.youtube.com/watch?v=7QXbmem2i2w)

Collaudi presso la struttura di prova di Copenhagen

L'area dimostrativa e di prova dell'azienda a Copenhagen è progettata per riprodurre condizioni reali: pavimentazione volutamente irregolare, carichi di prova riempiti d'acqua e più configurazioni di prova simultanee. I clienti possono visitarla per dimostrazioni e prove. Guardi: [All'interno della nostra struttura di prova di Copenhagen](https://www.youtube.com/watch?v=vrrAAjAMF-8) (https://www.youtube.com/watch?v=vrrAAjAMF-8)

Per le opzioni di valutazione presso il sito del cliente, vedere [Pianificazione della prova di fattibilità](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/proof-of-concept-planning/).

Brevi tutorial e risposte

Argomento	Video
Salvataggio di una posizione di deposito e creazione di un'attività	Come aggiungere una posizione di deposito e creare attività sul J1600 (https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8)
Ricarica manuale e automatica	Come ricaricare il robot (https://www.youtube.com/watch?v=l6GJ07Kbi4Y)
Lo schema di attività più comune	Qual è l'attività eseguita più spesso dal nostro robot? (https://www.youtube.com/watch?v=b0a0QWWNlws)
Che cos'è Dual Mode	Che cos'è Dual Mode (https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8)
Siti industriali esistenti	Il J1600 funziona nei siti industriali esistenti? (https://www.youtube.com/watch?v=Qe5kres-lgY)

L'attività mostrata più frequentemente comprende [prelievo manuale e consegna autonoma](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/manual-pickup-and-autonom) (https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/manual-pickup-and-autonom)

[ous-delivery/](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/deliver-and-return/)), deposito a livello del pavimento e [ritorno al punto di partenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/deliver-and-return/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/deliver-and-return/>). Il percorso può essere lungo pochi metri o più di 100 metri: il concetto rimane lo stesso. La sezione [Domande frequenti sul prodotto e sulle funzionalità](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/product-and-capabilities/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/product-and-capabilities/>), fornisce risposte ad altre domande sul prodotto.