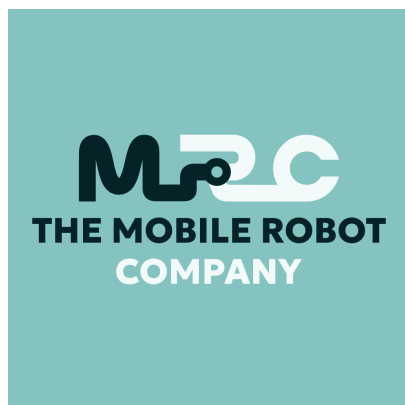




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Acquisto e implementazione · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/buying-and-deployment>

Acquisto e implementazione

Come valutare, acquistare e implementare il J1600: dimostrazioni, prove, prove di fattibilità, messa in servizio, partner locali e preventivi.



Richiedi una dimostrazione

Come provare direttamente il J1600 con una dimostrazione di 30–60 minuti presso il centro dimostrativo di un partner o nella propria sede, durante la quale chi lo usa per la prima volta...



Prova di due settimane

La prova a pagamento di due settimane del J1600 costa €4.000, inclusi configurazione e assistenza — 14 giorni di calendario presso la vostra sede, con una giornata di messa in...



Prova di fattibilità

Come svolgere una prova di fattibilità con J1600 — esegua i test nell'area dimostrativa e di prova di Copenhagen in condizioni reali oppure richiedi il trasporto dei mezzi presso il suo...



Installazione e messa in servizio

Il pacchetto di installazione e messa in servizio del J1600: cinque giorni di intervento a prezzo fisso di 10.000 €, con verifica di fattibilità, fino a 25 punti di deposito, formazione degli...



Trova un partner locale

[Il J1600 viene venduto, presentato e sottoposto ad assistenza tramite una rete mondiale di partner. Scopri come contattare un distributore, un integratore o un centro di assistenza nel...](#)



Richiedere un preventivo

[Come ottenere un preventivo per il J1600 — prezzi di listino pubblici 2026 a partire da 65.000 €, decisioni da prendere prima di richiedere un'offerta e modalità di inoltro delle richieste a un...](#)

Richiedi una dimostrazione

Una dimostrazione è il primo passo per valutare il [J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>): una sessione pratica durante la quale guida manualmente il veicolo, [salva una posizione](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/saving-the-first-location/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/saving-the-first-location/>) e gli assegna direttamente un'attività autonoma.

Come si svolge una dimostrazione

- **Durata:** 30–60 minuti di utilizzo pratico.
- **Luogo:** il centro dimostrativo di un partner, ossia uno showroom dotato di un robot dedicato, pallet e caricabatterie, oppure la propria sede.
- **Contenuto:** guida manuale con il timone, salvataggio di una posizione sul touchscreen, creazione di un'attività, conferma della modalità autonoma e osservazione del robot mentre trasporta un pallet e ritorna.

Questo formato punta sulla facilità d'uso: chi utilizza il robot per la prima volta può in genere vederlo in funzione, imparare a usare l'interfaccia e assegnargli un'attività autonoma in circa 15 minuti. Durante un evento di prova aperto al pubblico, [una persona che utilizzava il robot per la prima volta e aveva esperienza solo con transpallet elettrici convenzionali](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/customer-stories/video-case-stories/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/customer-stories/video-case-stories/>), ha salvato una posizione, creato un'attività di deposito e ritorno e osservato il robot muoversi in presenza di persone.

Come richiederla

Le dimostrazioni vengono organizzate tramite la rete locale di partner. Può richiederne una tramite www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>), oppure scrivendo a hello@mobilerobot.com; la richiesta verrà inoltrata a un partner della zona. Vedere [Trova un partner locale](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>).

Dopo la dimostrazione

Il normale percorso di valutazione prosegue con una [prova di due settimane](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) presso la propria struttura oppure con una [prova di fattibilità](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/) per le applicazioni che richiedono una convalida più approfondita. I clienti abituali possono saltare la dimostrazione e la prova e procedere direttamente all'acquisto; vedere [Richiedi un preventivo](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/).

Prova di due settimane

La prova a pagamento mette a vostra disposizione un **J1600** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>) presso la vostra sede per 14 giorni di calendario, consentendovi di verificarne l'idoneità con i vostri pallet, pavimenti e operatori prima dell'acquisto.

Cosa comprende

- **Valutazione di fattibilità e selezione delle attività prima della prova** tramite uno strumento online fornito dall'azienda.
- **J1600 a disposizione per 14 giorni di calendario.**
- **Un'intera giornata di assistenza in loco per la messa in servizio e la formazione** — all'inizio della prova, il J1600 viene configurato e i vostri operatori ricevono la formazione necessaria.
- **Assistenza remota illimitata** da parte di The Mobile Robot Company per tutta la durata della prova.
- **Verifica settimanale**, online o in presenza, effettuata dal **partner locale** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>) per valutare l'andamento della prova.
- **Restituzione gratuita in qualsiasi momento, senza necessità di fornire spiegazioni.**

Prezzo

Voce	Prezzo di listino 2026 per l'utente finale
Prova di due settimane, inclusi configurazione e assistenza	€4.000

Perché una prova a pagamento

La prova è concepita per ridurre il rischio legato all'adozione: due settimane sono sufficienti per eseguire attività di trasporto reali durante le operazioni quotidiane e la possibilità di restituire il J1600 senza dover fornire spiegazioni elimina ogni svantaggio se [la soluzione non è adatta](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/>). La [configurazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/first-time-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/first-time-setup/>) è rapida perché il J1600 non richiede modifiche all'edificio, guide, cavi o riflettori e la [formazione degli operatori](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/operator-training/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/operator-training/>), dura circa 30 minuti.

Ruolo nel percorso del cliente

Il [percorso di valutazione standard](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/>) è [dimostrazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>), → prova → acquisto → contratto di assistenza post-vendita. La dimostrazione e la prova possono essere saltate, ad esempio dai clienti abituali. Per una valutazione più approfondita di un'applicazione specifica, consultate la [verifica di fattibilità](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/>); quando siete pronti per l'acquisto, consultate [Richiedi un preventivo](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>).

Prova di fattibilità

Una prova di fattibilità (POC) è la convalida in loco di una specifica applicazione del J1600 prima di un acquisto o di un'implementazione su più ampia scala. È più approfondita di una [dimostrazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) o di una [prova standard di due settimane](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/), ed è configurata in base all'applicazione specifica.

Due modalità per svolgere una POC

Test a Copenhagen. I potenziali clienti possono eseguire test presso l'[area dimostrativa e di prova di Copenhagen](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/locations/test-and-demonstration-facility/) di The Mobile Robot Company. La struttura è predisposta per la convalida in condizioni volutamente realistiche, con pavimentazioni irregolari, carichi costituiti da contenitori riempiti d'acqua e diverse configurazioni di prova, non su un pavimento da showroom perfettamente uniforme.

Test presso il suo stabilimento. I mezzi possono essere trasportati presso la sua sede, in modo da svolgere la POC utilizzando i pallet, il layout e il flusso dei materiali effettivi. Le prove in stabilimento e le POC sono supportate dalla rete di distributori e integratori.

Come organizzare una POC

Discuta la POC con il team commerciale e tecnico scrivendo a hello@mobilerobot.com, tramite www.mobilerobot.com oppure con il partner locale; consulti [Trova un partner locale](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/). Ambito, luogo e configurazione vengono concordati caso per caso.

Cosa viene normalmente esaminato durante una POC

Le POC sono adatte alle applicazioni per le quali una valutazione standard lascia questioni irrisolte, ad esempio:

- compatibilità con supporti di carico diversi dagli europallet standard, come [gabbie aperte, fusti e altri supporti di carico con base aperta](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/>), purché rientrino nel [campo di compatibilità](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/compatibility/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/compatibility/>);
- [condizioni della pavimentazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/floor-requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/floor-requirements/>), lunghezza dei percorsi e traffico nell'impianto effettivo;
- [schemi di attività](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/task-management/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/user-guides/task-management/>) e comportamento dopo la consegna per il flusso previsto;
- compatibilità con la [configurazione software](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/software-comparison/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/software-comparison/>), pianificata, ad esempio per il funzionamento in flotta o le integrazioni.

Dopo la POC

Una POC conclusa con esito positivo porta normalmente all'acquisto e, se previsto, all'[installazione e messa in servizio](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>) formale. Consulti [Richiedi un preventivo](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>).

Installazione e messa in servizio

L'installazione e la messa in servizio sono un pacchetto di interventi a prezzo fisso per il **J1600** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>). È un servizio opzionale: il robot standard è **pronto all'uso** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/first-time-setup/>) con circa 30 minuti di **formazione dell'operatore** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/operator-training/>) e una **configurazione che richiede da poche ore a un giorno** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/faster-deployment/>). Il pacchetto riduce i rischi legati all'entrata in esercizio tramite una **preparazione strutturata del sito** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/site-readiness-guide/>), la formazione, la convalida e un passaggio di consegne formale.

Prezzo

Voce	Prezzo di listino 2026 per l'utente finale
Installazione e messa in servizio	10.000 €

Cosa comprende il pacchetto

Prima dell'installazione

- Verifica di fattibilità per tutte le attività e i carichi selezionati.
- **Valutazione dei rischi** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safe-deployment/site-risk-assessment/>).
- Piano di progetto.

Giorno 1 in loco

- **Disimballaggio** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/delivery-and-unpacking/>).
- Connessione Wi-Fi, se richiesta: **il Wi-Fi è opzionale per l'uso di base** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>).

- Configurazione della ricarica automatica, se è stato acquistato un [caricabatterie automatico](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/>).
- Creazione di un massimo di 25 [punti di deposito](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/>).
- Convalida delle attività e convalida della sicurezza.

Giorno 2 in loco

- Formazione di gruppo per tutti gli operatori.
- Esercitazioni pratiche individuali per un massimo di sei operatori.

Giorni 3–4 in loco

- Monitoraggio delle prestazioni del robot.
- Risoluzione dei problemi e assistenza in loco.
- Formazione aggiuntiva degli operatori, se necessaria.

Giorno 5 in loco

- Collaudo di accettazione.
- Passaggio di consegne.

Servizi aggiuntivi

- Integrazione con altri software o attrezzature: vedere [REST API e integrazioni](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/rest-api-and-integrations/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/rest-api-and-integrations/>).
- Ulteriori punti di deposito convalidati oltre ai 25 inclusi.
- Configurazione del sistema di gestione della flotta: vedere [Fleet Manager](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/fleet-manager/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/fleet-manager/>).

Installazione pronta all'uso e pacchetto di messa in servizio a confronto

	Pronto all'uso	Con pacchetto di messa in servizio
Impegno per la configurazione	Da poche ore a un giorno, a cura del proprio team con il tutorial integrato nel dispositivo	Cinque giorni strutturati di intervento in loco da parte di personale qualificato
Punti di deposito	Aggiunti dagli operatori secondo necessità, senza limiti software	Fino a 25 punti convalidati all'entrata in esercizio
Formazione	Circa 30 minuti per operatore	Formazione di gruppo ed esercitazioni individuali per un massimo di sei operatori
Convalida	Valutazione dell'operatore	Convalida formale delle attività, convalida della sicurezza e collaudo di accettazione

Gli ordini e le consegne sono gestiti tramite la rete di partner locali: vedere [Trova un partner locale](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/), e [Richiedi un preventivo](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/).

Trova un partner locale

The Mobile Robot Company non vende direttamente i robot agli utilizzatori finali (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/>). Dimostrazioni, prove, vendite, installazione e assistenza sono gestite da distributori, integratori e centri di assistenza (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/>) locali, mentre l'azienda fornisce loro robot, ricambi, software, formazione e supporto tecnico.

Dove operano i partner

Il J1600 è disponibile in tutto il mondo (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/country-availability/>), inclusi Stati Uniti, Canada, Australia e Cina. A giugno 2026 erano attive partnership con distributori in otto Paesi e la rete era in espansione. Verifici con l'azienda o con il partner locale la presenza di partner nel suo Paese, i prezzi, le imposte, la copertura dell'assistenza e i tempi di consegna.

Cosa può fare un partner per lei

- organizza dimostrazioni pratiche (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) presso un centro dimostrativo, ossia uno showroom con un robot dedicato, pallet e caricabatterie, oppure presso la sua sede;
- organizza prove di due settimane (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) e supporta le prove di fattibilità (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/>) presso il suo stabilimento;
- gestisce l'acquisto (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>) e, se richiESTE, l'installazione e la messa in servizio (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>);
- fornisce assistenza post-vendita locale, con il supporto dell'azienda per ricambi, software e assistenza da remoto.

Come contattare un partner

Invia una richiesta tramite www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) oppure scrivi a hello@mobilerobot.com. Le richieste dei clienti vengono assegnate tramite la

rete di partner, in modo da metterla in contatto con un partner che opera nella sua zona.

Diventare partner

[Integratori, distributori e centri di assistenza qualificati](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), [possono presentare una candidatura per il proprio Paese](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/application-process/>) per entrare a far parte della rete. Per informazioni sul programma, consulti la sezione [Partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/>).

Richiedere un preventivo

I [prezzi di listino del J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/pricing-and-roi/) sono pubblici, quindi è possibile [stimare il costo di una configurazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/available-options/), prima di contattare un referente. Il preventivo viene emesso da un partner locale: The Mobile Robot Company [inoltra le richieste dei clienti alla propria rete di partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/) anziché vendere direttamente.

Prezzi di listino 2026 per gli utenti finali

Articolo	Prezzo di listino
Transpallet a guida autonoma J1600	65.000 €
Caricabatterie manuale	3.600 €
Caricabatterie automatico	8.400 €
Upgrade al software Advanced	14.500 €
Fleet Manager, per robot	6.500 €
Installazione e messa in servizio	10.000 €
Piano di assistenza Basic Care, per robot all'anno	4.900 €
Piano di assistenza Full Care, per robot all'anno	13.000 €
Prova di due settimane, inclusi configurazione e assistenza	4.000 €

I PREZZI POSSONO VARIARE

Questi sono i prezzi di listino 2026 in euro. Il partner locale confermerà [prezzi specifici per il Paese, imposte e condizioni di consegna](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/country-availability/).

Totali delle configurazioni tipiche

- J1600 + caricabatterie manuale + installazione e messa in servizio: prezzo di listino **78.600 €**.
- J1600 + caricabatterie automatico + installazione e messa in servizio: prezzo di listino **83.400 €**.

Il costo di una configurazione tipica dovrebbe attestarsi intorno agli 80.000 € o meno.

Decisioni da prendere prima della richiesta

Un preventivo completo comprende quattro scelte:

1. **Caricabatterie:** [manuale](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/manual-charger/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/manual-charger/) o [automatico](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/). I caricabatterie hanno un prezzo separato da quello del J1600.
2. **Software:** [Standard](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/standard-software/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/standard-software/) o [upgrade Advanced](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/advanced-software/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/advanced-software/). — l'upgrade si installa più facilmente in fabbrica al momento dell'ordine del J1600.
3. **Messa in opera** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/deployment-scope-examples/>): [configurazione iniziale](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentati-on/getting-started/first-time-setup/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/documentati-on/getting-started/first-time-setup/) eseguita dal proprio team oppure pacchetto di cinque giorni per [installazione e messa in servizio](https://info.mobilerobot.com/it-it/pr-oducts/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/pr-oducts/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/).
4. **Piano di assistenza:** da scegliere al momento dell'acquisto tra Free, Basic Care e Full Care. Vedere [Assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/category/support/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/category/support/).

Come richiedere un preventivo

Utilizzare il modulo di richiesta su www.mobilerobot.com (https://www.mobilerobot.com), indicando nome, indirizzo e-mail e nome dell'azienda, oppure scrivere a hello@mobilerobot.com. La richiesta verrà assegnata a un partner della zona; vedere [Trovare un partner locale](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/fi-nd-a-local-partner/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/fi-nd-a-local-partner/). Se il J1600 non è ancora stato valutato, iniziare con una [dimostrazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-de-monstration/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-de-monstration/) o una [prova di due settimane](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-).

[and-deployment/two-week-trial/](#)); i clienti abituali possono saltare entrambe e procedere direttamente all'acquisto.