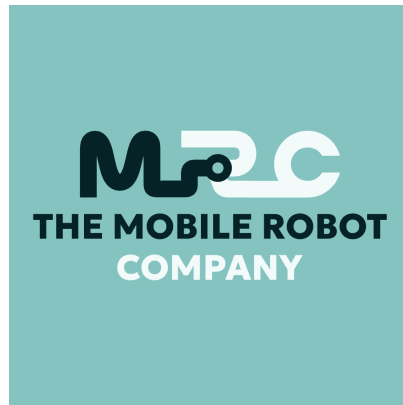




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Chi siamo · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/about-us>

Chi siamo

Chi è The Mobile Robot Company, la sua visione dell'automazione, il suo modo di operare e i mercati in cui è presente.



Profilo aziendale

The Mobile Robot Company ApS è un'azienda danese di robotica fondata nel novembre 2024, con sede a Hvidovre, in Danimarca, e produttrice del J1600, un transpallet a guida autonoma...



Missione e visione

La missione di The Mobile Robot Company è ridefinire il modo in cui i robot assistono le persone nei magazzini e negli stabilimenti, eliminando gli spostamenti noiosi e ripetitivi affinché i...



Il nostro approccio all'automazione

I sette principi di progettazione alla base dei prodotti di The Mobile Robot Company — controllo affidato all'operatore, automazione degli spostamenti a piedi, strumenti familiari, formazione...



Filosofia con operatore nel ciclo operativo

Perché The Mobile Robot Company mantiene l'operatore nel ciclo operativo, come vengono suddivisi i compiti tra operatore e robot e dieci situazioni in cui la valutazione umana è ancora...



Modello di business

Come vende The Mobile Robot Company — prezzi di listino pubblici, una rete internazionale di partner per demo, prove, implementazione e assistenza e un percorso del cliente in quattro fas...



Mercati di riferimento

I segmenti di clientela e i settori a cui si rivolge The Mobile Robot Company — PMI che operano su un solo turno con uno-cinque operatori di transpallet, oltre a siti più grandi con piccoli flussi...

Profilo aziendale

The Mobile Robot Company ApS (abbreviata anche in MRC) è un'azienda danese di robotica che sviluppa soluzioni robotiche mobili per la movimentazione interna dei materiali in magazzini, stabilimenti, ambienti di produzione e attività logistiche. È stata fondata nel novembre 2024 (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/founding-story/>), da Emil Hauch Jensen e Odin Kudahl Skovsted (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/team/leadership/>) e ha la sede centrale a Hvidovre, in Danimarca (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/locations/headquarters/>).

Il suo primo prodotto e prodotto di punta è il J1600 (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>), un transpallet a guida autonoma Dual Mode (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/>). Il prodotto colma il divario tra la movimentazione manuale dei pallet, flessibile ma ripetitiva, e un'automazione completa, costosa e complessa: l'operatore esegue le operazioni di prelievo che richiedono capacità di valutazione, la gestione delle eccezioni (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/handling-exceptions-and-irregular-loads/>) e l'avvio delle attività, mentre il robot esegue i trasferimenti ripetitivi e il deposito a terra.

Dati aziendali

Campo	Informazioni
Ragione sociale	The Mobile Robot Company ApS
Fondazione	Novembre 2024
Fondatori	Emil Hauch Jensen e Odin Kudahl Skovsted
Sede centrale	Kettevej 45, 2650 Hvidovre, Danimarca
Prodotto	Transpallet a guida autonoma J1600
Sito web	mobilerobot.com (https://www.mobilerobot.com)
E-mail generale	hello@mobilerobot.com
Telefono generale	+45 88 10 90 12
Canale di commercializzazione	Rete internazionale di distributori, integratori e partner di assistenza
Presenza dei distributori, giugno 2026	Otto paesi
Principale riconoscimento	IFOY Industrial Truck of the Year 2026

In cosa crede l'azienda

Il ruolo dei robot è assistere gli operatori, non sostituirli. I lavori di trasporto ripetitivi vengono automatizzati, così le persone possono concentrarsi sulle decisioni e sulle eccezioni che richiedono una valutazione del contesto. I principi del prodotto sono:

- automazione pratica, accessibile e conveniente;
- [messa in servizio rapida](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/faster-deployment/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/faster-deployment/>) e vantaggi fin dal primo giorno;
- controllo incentrato sull'operatore e senza necessità di programmazione;
- ripresa del controllo da parte dell'operatore ogni volta che le condizioni richiedono una valutazione;
- [integrazione con i sistemi opzionale anziché obbligatoria](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/lower-integration-complexity/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/lower-integration-complexity/>);

- [software scalabile e integrazione della flotta](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-integration/integration-overview/) con la crescita dell'applicazione.

Per approfondire i concetti alla base di questi principi, vedere [Missione e visione](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/mission-and-vision/) e la [Filosofia Human-in-the-Loop](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/human-in-the-loop-philosophy/).

Prodotti e mercati di riferimento

L'azienda si concentra sui flussi orizzontali di pallet in ambienti interni per il [ricevimento merci](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/goods-receiving/), lo stoccaggio, la produzione, l'[approntamento](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/), il [cross-docking](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/cross-docking/) e la spedizione. I segmenti prioritari comprendono le piccole e medie imprese che impiegano da uno a cinque operatori di transpallet, oltre agli stabilimenti più grandi con [isole di lavoro locali](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/local-work-cell-automation/) troppo piccole o soggette a troppi cambiamenti per un progetto convenzionale di automazione della flotta. Vedere [Mercati serviti](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/markets-we-serve/).

Modello commerciale

[I prezzi di listino sono pubblici](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/pricing-and-roi/), ma le richieste dei clienti vengono gestite tramite i partner. I partner si occupano a livello locale di dimostrazioni, prove, messa in servizio, assistenza e rapporti con i clienti; l'azienda fornisce robot, ricambi, software, supporto tecnico, formazione e contatti commerciali. Vedere [Modello commerciale](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/) e la [sezione Partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/).

Riconoscimenti

Il J1600 ha vinto l'[IFOY AWARD 2026](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/awards/ifo-y-award-2026/) nella categoria Industrial Truck of the Year, annunciato il 26 giugno 2026: una vittoria da outsider per un'azienda fondata nel novembre 2024, ottenuta contro affermati produttori di carrelli industriali. Nel novembre 2025, l'azienda ha aderito al programma [NVIDIA Inception](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/collaborations/nvidia-inception/) e beneficia del sostegno di [Innovation Fund Denmark](https://info.m).

[mobilerobot.com/it-it/company/collaborations/innovation-fund-denmark/](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/collaborations/innovation-fund-denmark/)). Vedere [Tappe fondamentali dell'azienda](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/company-milestones/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/company-milestones/>), e [Collaborazioni](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/collaborations/technology-collaborations/>).

Missione e visione

La missione di The Mobile Robot Company è ridefinire il modo in cui i robot assistono le persone nei magazzini e negli stabilimenti. L'obiettivo non è un processo senza intervento umano: i robot eliminano gli spostamenti noiosi e ripetitivi affinché i dipendenti possano concentrarsi sulle attività che richiedono capacità di giudizio, adattabilità e intuizione propriamente umana.

Posizionamento di fondo

Il [J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>), si colloca tra un transpallet elettrico convenzionale e un sistema [AMR/AGV](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/mobile-robot-terminology/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/mobile-robot-terminology/>), completamente automatizzato:

- le soluzioni manuali mantengono la flessibilità, ma richiedono [spostamenti a piedi dell'operatore](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/reduction-in-manual-working/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/reduction-in-manual-working/>), e tempi di percorrenza;
- l'automazione completa può eliminare il lavoro manuale da un'attività, ma spesso richiede configurazione specialistica, integrazione, infrastrutture e processi stabili;
- il funzionamento [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/>), mantiene il controllo manuale e automatizza la tratta di trasferimento, offrendo fino all'80% dei [vantaggi in termini di produttività e manodopera](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/productivity-improvements/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/productivity-improvements/>), con costi e complessità pari a una frazione di quelli dell'automazione completa.

Come l'azienda parla di sé

Espressioni ricorrenti nella [comunicazione dell'azienda](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/media-kit/brand-guidelines/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/media-kit/brand-guidelines/>):

- "l'operatore resta nel ciclo di controllo"
- "l'automazione deve adattarsi alle persone"
- "il futuro si guida da solo"
- "deposita, riparti, ripeti"
- "insegna e ripeti"

- "facile come un prodotto consumer"
- un'automazione "pronta all'uso"

Il valore dell'intervento umano

I magazzini sono ambienti complessi, dinamici e imprevedibili. L'argomentazione dell'azienda, articolata in dieci esempi, individua pallet e merci danneggiati, carichi instabili, impigliamenti del film estensibile, pallet fuori posto, rampe di carico con forte pendenza, aree di transito affollate, necessità urgenti di ridefinire le priorità e modifiche dei percorsi come situazioni in cui l'esperienza umana continua a essere preziosa. Il ragionamento completo è illustrato nella [Filosofia dell'operatore nel ciclo di controllo](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/human-in-the-loop-philosophy/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/human-in-the-loop-philosophy/) e in [Automazione con l'operatore nel ciclo di controllo](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/).

Origine della visione

Prima di fondare l'azienda, i fondatori avevano realizzato complessivamente progetti per centinaia di clienti e messo in servizio più di 10.000 robot. Avevano concluso che i progetti di robotica fossero troppo difficili, troppo lenti e troppo complessi e hanno fondato l'azienda per realizzare robot mobili che mettessero maggiormente al centro l'operatore, fossero più facili da usare e più flessibili. Vedere la [Storia della fondazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/founding-story/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/founding-story/).

Il nostro approccio all'automazione

The Mobile Robot Company sviluppa soluzioni di automazione che si adattano alle persone, non il contrario. Questa pagina illustra i principi di progettazione alla base del [J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/) e la visione dell'azienda sugli ambiti in cui l'automazione genera il massimo valore.

Una nuova soluzione tra movimentazione manuale e automazione completa

Oggi la maggior parte del trasporto dei pallet è manuale (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/>): è flessibile, ma comporta molti spostamenti a piedi ripetitivi (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/reduction-in-manual-walking/>) e lunghi tempi di percorrenza. L'automazione completa elimina il lavoro manuale, ma spesso richiede configurazione da parte di esperti, integrazione dei sistemi (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/lower-integration-complexity/>), infrastrutture e processi stabili. L'approccio Dual Mode (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/>) dell'azienda si colloca tra le due soluzioni: mantiene il controllo manuale, automatizza la fase di trasferimento e mira a offrire fino all'80% dei vantaggi in termini di produttività (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/productivity-improvements/>) con una frazione dei costi e della complessità di un sistema completamente automatizzato.

Modello	Configurazione	Flessibilità	Riduzione del lavoro manuale
Transpallet manuale	Nessuna	Massima flessibilità manuale	Nessuna
J1600 Dual Mode	Ore	Controllo manuale e consegna autonoma verso posizioni salvate	Fino all'80% del tempo dell'operatore impiegato nei tragitti interessati
Sistema completamente automatizzato	Settimane o un progetto più lungo	Preprogrammato e configurato da esperti	Fino al 100% del lavoro richiesto dall'attività, se completamente automatizzata

Principi di progettazione

- L'operatore mantiene il controllo.** È una persona ad avviare il lavoro e a decidere quando la macchina può passare alla modalità autonoma (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safe-deployment/operator-responsibilities/>).
- Automatizzare gli spostamenti a piedi.** L'obiettivo principale è il trasporto ripetitivo, non ogni dettaglio della movimentazione dei pallet.
- Uno strumento familiare.** Il timone e il funzionamento in modalità manuale sono progettati per risultare familiari a chi utilizza un transpallet elettrico convenzionale.
- Facile da adottare.** La formazione (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/getting-started/operator-training/>), richiede circa 30 minuti; per l'uso standard non sono obbligatori né il Wi-Fi né un progetto di integrazione dei sistemi.
- Flessibilità nelle modifiche.** Gli operatori aggiungono posizioni guidando il mezzo fino al punto desiderato e salvando la posizione, senza dover chiamare uno specialista dell'automazione.
- Scalabilità progressiva.** Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/advanced-software/>), VDA 5050 (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/vda-5050-explained/>), API, ricarica automatica e gestione della flotta (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/>), restano disponibili quando necessario.
- Convenienza economica per le realtà più piccole.** L'azienda si rivolge espressamente alle PMI che operano su un solo turno con da uno a cinque

[operatori di transpallet \(https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/markets-we-serve/\)](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/markets-we-serve/).

Perché l'80% e non il 100%

La parte finale della movimentazione dei pallet — controllare un pallet, inserire le forche, valutare un carico instabile, scegliere al momento un punto di deposito, modificare le priorità in base a un'esigenza produttiva — è particolarmente difficile da automatizzare. Eliminare del tutto l'operatore può richiedere l'integrazione con il sistema di gestione del magazzino e con quello della flotta, infrastrutture, configurazione da parte di esperti e processi rigidamente controllati. Affidando queste decisioni a una persona e automatizzando i lunghi trasferimenti, il Dual Mode offre gran parte dei vantaggi con maggiore flessibilità e costi iniziali inferiori.

L'approfondimento completo è disponibile nella pagina [La filosofia Human-in-the-Loop \(https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/human-in-the-loop-philosophy/\)](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/human-in-the-loop-philosophy/).

Lezioni tratte da impianti altamente automatizzati

[La visita dell'azienda a un importante centro di cross-docking per l'e-commerce \(https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/stories/behind-the-scenes/\)](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/stories/behind-the-scenes/) ha confermato questo approccio. Anche in un impianto con un ampio impiego della robotica, non tutti i processi erano automatizzati; alcuni sistemi robotizzati venivano dismessi gradualmente a favore di sistemi di trasporto e smistamento affidabili; brevi fermi macchina per problemi meccanici, inferiori a 10 minuti, potevano verificarsi più volte al giorno; inoltre, modifiche al layout, ai flussi, alle aree di accumulo e al mix di SKU potevano avvenire più volte alla settimana. La conclusione: [flessibilità e robustezza \(https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/operational-flexibility/\)](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/operational-flexibility/) sono necessità operative anche negli impianti altamente automatizzati — automazione dei trasferimenti ripetitivi, con ripresa immediata del controllo manuale quando cambiano le condizioni.

Filosofia con operatore nel ciclo operativo

L'automazione con operatore nel ciclo operativo, detta anche collaborazione uomo-robot o automazione incentrata sull'operatore, è la filosofia alla base di The Mobile Robot Company e del [J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>). L'operatore mantiene il controllo delle attività, esegue le movimentazioni che richiedono una valutazione del contesto e può riprendere immediatamente il controllo; il robot effettua gli spostamenti ripetitivi e prevedibili.

Per una spiegazione del concetto dal punto di vista del prodotto, vedere [Automazione con operatore nel ciclo operativo](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/>).

Ripartizione del lavoro

Operatore	J1600
Valuta la stabilità del carico, le condizioni del pallet, la congestione, l'urgenza e le eccezioni	Crea e aggiorna una mappa 3D e si sposta verso le posizioni salvate
Preleva i pallet ed esegue le movimentazioni in quota difficili o manuali	Trasporta fino a 1.600 kg lungo percorsi ripetitivi
Seleziona la destinazione e cosa deve accadere dopo la consegna	Evita gli ostacoli e applica campi di protezione in funzione della velocità
Conferma il passaggio alla modalità autonoma	Deposita il pallet a terra, torna, raggiunge il parcheggio, prosegue o attende
Assume o riprende il controllo manuale	Ripete con regolarità le attività memorizzate

Perché l'operatore rimane nel ciclo operativo

Le fasi finali della movimentazione dei pallet possono essere particolarmente difficili da automatizzare: controllare un pallet, inserire le forche, valutare un carico instabile, interagire con un trasportatore, scegliere un punto di deposito improvvisato o ridefinire

le priorità di produzione. Eliminare l'operatore può richiedere l'integrazione con il WMS e il sistema di gestione della flotta, infrastrutture dedicate, configurazioni specialistiche e processi rigidamente controllati.

Mantenendo l'operatore nel processo, il J1600 evita di considerare il ricorso alla valutazione umana come un difetto del sistema. Il risultato è l'80% del [guadagno di produttività](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/productivity-improvements/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/productivity-improvements/>), dell'automazione, mantenendo al contempo la [flessibilità della guida manuale](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/operational-flexibility/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/operational-flexibility/>) e riducendo i costi e i rischi di implementazione.

Dieci attività che le persone svolgono ancora meglio

I magazzini sono ambienti complessi, dinamici e imprevedibili. Dieci situazioni comuni rendono preferibile mantenere l'operatore nel ciclo operativo:

1. **Individuare i pallet danneggiati** — rilevare una tavola inferiore rotta o un chiodo sporgente prima che provochi un pericolo per la sicurezza o un inceppamento.
2. **Valutare la stabilità del carico** — riconoscere un [carico con baricentro alto, inclinato o impilato male](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/>) prima di sollevarlo.
3. **Evitare che il film plastico si impigli** — individuare e ripiegare un lembo sciolto di film estensibile prima che si impigli in una scaffalatura o nello stipite di una porta.
4. **Individuare i pallet fuori posizione** — cercare un pallet che non si trova esattamente nella posizione registrata, anziché fermarsi a causa di un errore di sistema.
5. **Rilevare le merci danneggiate** — individuare perdite o angoli schiacciati prima della consegna a un cliente o a una linea di produzione.
6. **Affrontare pedane di raccordo molto inclinate** — adattarsi a dislivelli, pendenze e disallineamenti quando si entra in un autocarro o in un rimorchio. In modalità autonoma, la pendenza superabile è di 0°; le pendenze devono quindi essere affrontate in modalità manuale.
7. **Muoversi in aree affollate** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/scenarios/operation-in-crowded-environments/>) — trovare sul momento un percorso sicuro in una zona di ricevimento satura o ingombra.
8. **Rispondere alle urgenze** — modificare immediatamente la priorità di una consegna quando una linea di produzione resta senza materiale.
9. **Insegnare i percorsi** (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/teach-and-repeat/>) — portare manualmente il J1600 fino a una nuova posizione e

toccare **Salva posizione** anziché chiamare il reparto IT per riprogrammare una mappa.

10. **Evitare gli oneri della completa automazione** — ottenere un aumento dell'efficienza dell'80% senza sostenere tutti i costi, adottare infrastrutture rigide o realizzare la complessa integrazione richiesta dalla completa automazione.

Questi esempi illustrano i vantaggi dell'approccio, ma non sono risultati di prove comparative. Spiegano la logica progettuale alla base del [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/>) e dell' [approccio dell'azienda all'automazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/our-approach-to-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/our-approach-to-automation/>).

Ruolo dell'operatore nella sicurezza

Il controllo umano non è l'unico meccanismo di sicurezza del veicolo. Il J1600 utilizza anche unità di controllo indipendenti, componenti certificati, scanner LiDAR, arresti di emergenza e un campo di protezione a 360°. La ripresa del controllo da parte dell'operatore integra, ma non sostituisce, l'architettura di sicurezza certificata. Vedere [Come funziona la sicurezza del J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

Modello di business

The Mobile Robot Company commercializza soluzioni concrete di automazione con robot mobili attraverso una rete internazionale di partner. La pubblicazione dei prezzi di listino semplifica il processo per i clienti, mentre le richieste degli utenti finali vengono inoltrate a [distributori, integratori o partner di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/>).

Canale di vendita

L'azienda non vende robot direttamente agli utenti finali. I partner si occupano localmente di dimostrazioni, prove, vendite, installazione, assistenza e gestione del rapporto con il cliente. L'azienda fornisce robot, software, ricambi, formazione, assistenza tecnica, materiali di marketing, contatti commerciali e pianificazione commerciale congiunta.

Il modello di assistenza consente ai partner di trattenere i ricavi generati dai servizi erogati localmente dal proprio personale, mentre l'azienda fornisce ai partner ricambi, software e supporto ingegneristico a pagamento. A giugno 2026 erano attive collaborazioni con distributori in otto Paesi e la rete continuava a espandersi — vedere [Crescita ed espansione internazionale](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/growth-and-international-expansion/>).

[Integratori, distributori e partner di assistenza qualificati](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>) [possono presentare domanda nel proprio Paese](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/application-process/>). La [sezione Partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/>) descrive il programma dedicato ai partner.

Il percorso del cliente

Il modello di vendita elimina le [barriere all'adozione](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/>) attraverso un percorso in quattro fasi a rischio ridotto:

1. [Demo](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) — 30–60 minuti di prova pratica presso il centro dimostrativo di un

partner. Chi lo prova per la prima volta riesce in genere a far eseguire al robot un'attività in modalità autonoma entro circa 15 minuti.

2. **Prova** — una [prova a pagamento di due settimane](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>), con restituzione gratuita in qualsiasi momento e senza dover fornire motivazioni.
3. **Acquisto** — acquisto definitivo del robot e delle [opzioni selezionate](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/available-options/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/chargers-and-accessories/available-options/>).
4. **Assistenza post-vendita** — un [contratto continuativo di assistenza e manutenzione](https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/support/faq/service-and-warranty/>).

È possibile saltare la demo e la prova, ad esempio per i clienti abituali, mentre il contratto di assistenza post-vendita è facoltativo.

Cosa vende l'azienda

L'offerta commerciale comprende:

- il transpallet a guida autonoma [J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>) e caricabatterie manuali o automatici;
- [Standard software e Advanced software](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/software-comparison/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/software-comparison/>) e [Fleet Manager](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/fleet-manager/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/software/fleet-manager/>);
- prove a pagamento di due settimane;
- [installazione e messa in servizio](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>);
- piani annuali di assistenza Basic Care e Full Care;
- ricambi e aggiornamenti software;
- assistenza in loco a pagamento;
- un pacchetto iniziale per i nuovi partner.

Il J1600 [ha un prezzo di listino a partire da 65.000 €](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/pricing-and-roi/>), mentre una prova di due settimane costa 4.000 €, inclusi configurazione e assistenza. I prezzi di listino sono pubblicati apertamente; il prezzo base di 65.000 € si contrappone ai progetti di automazione completa, che possono arrivare a circa 1 milione di euro.

Perché pubblichiamo i prezzi di listino

La pubblicazione dei prezzi elimina una barriera comune all'adozione. I clienti possono richiedere o prenotare online demo e prove e inviare una richiesta di [acquisto](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/request-a-quote/); le richieste vengono quindi inoltrate al partner più adatto, normalmente quello con il centro dimostrativo più vicino. Ai partner è richiesto di rispondere rapidamente e garantire un'esperienza senza interruzioni.

Convenienza economica con un solo turno

La convenienza economica è pensata per una PMI che lavora su un solo turno di otto ore al giorno, cinque giorni alla settimana — un'attività per cui un grande progetto di automazione non sarebbe giustificabile, ma che punta a incrementi di produttività immediati e misurabili. Vedere [Mercati serviti](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/markets-we-serve/).

Mercati di riferimento

The Mobile Robot Company si concentra sulla movimentazione orizzontale dei pallet in ambienti interni: [ricevimento merci](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/goods-receiving/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/goods-receiving/>), stoccaggio, produzione, [aree di approntamento](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/>), [cross-docking](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/cross-docking/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/cross-docking/>) e spedizione. Questa pagina descrive il mercato a cui si rivolge e i clienti che serve.

Un mercato ampio e poco automatizzato

Il trasporto di pallet è [una delle attività principali e meno automatizzate](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/>), dell'intralogistica:

- ogni anno vengono venduti oltre un milione di transpallet in tutto il mondo;
- in Europa se ne vendono oltre 300.000 all'anno;
- più di sei milioni di persone utilizzano transpallet nel lavoro quotidiano;
- solo circa l'1% della movimentazione dei pallet è automatizzato.

Il mercato di riferimento è il segmento restante, ancora prevalentemente manuale, in particolare le PMI con uno-cinque operatori, attività su un solo turno e budget, tempo o risorse insufficienti per un progetto di automazione completa.

Principali segmenti di clientela

- [piccole e medie imprese manifatturiere](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/manufacturing/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/manufacturing/>);
- [gestori di magazzini](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/warehousing/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/warehousing/>) con circa uno-cinque operatori di transpallet;
- siti che operano su un solo turno e non possono giustificare un grande progetto di automazione;
- piccoli [operatori logistici conto terzi](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/third-party-logistics/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/third-party-logistics/>);
- [distribuzione alimentare e di beni di largo consumo](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/grocery-and-fmcg/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/grocery-and-fmcg/>);

- [attività di e-commerce ed evasione ordini](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/e-commerce-and-fulfillment/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/e-commerce-and-fulfillment/>);
- siti più grandi con numerose [isole di lavoro indipendenti](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/local-work-cell-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/local-work-cell-automation/>) o flussi variabili;
- [siti esistenti](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/brownfield-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/brownfield-automation/>), che puntano a un'automazione graduale.

Settori applicativi

Produzione manifatturiera e [logistica interna di produzione](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/internal-production-logistics/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/industries/internal-production-logistics/>); attività di magazzino e ricevimento merci; logistica conto terzi; distribuzione alimentare e di beni di largo consumo; e-commerce ed evasione ordini; celle locali di movimentazione dei materiali all'interno di siti più grandi. Le configurazioni operative concrete sono descritte nella [sezione Applicazioni](https://info.mobilerobot.com/it-it/category/applications/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/applications/>).

Problemi dei clienti affrontati dall'azienda

- [tragitti ripetitivi a piedi degli operatori](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/reduction-in-manual-walking/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/reduction-in-manual-walking/>), e trasporti senza valore aggiunto;
- [carenza di manodopera e forte dipendenza dalla manodopera](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/labor-reallocation/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/labor-reallocation/>);
- movimentazione manuale poco sicura o faticosa;
- costi elevati e difficoltà di integrazione dell'automazione completa;
- rigidità dei processi e lentezza nella riconfigurazione;
- layout variabili, [stoccaggio temporaneo](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/temporary-storage/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/use-cases/temporary-storage/>) e mix di SKU in continuo cambiamento;
- esigenza di un ROI rapido e misurabile senza rifare l'infrastruttura.

Copertura geografica

Il [J1600](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/overview/>), è [disponibile in tutto il mondo](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/become-a-partner/country-availability/>), inclusi Stati Uniti, Canada, Australia e Cina. A giugno 2026 l'azienda aveva accordi di distribuzione in otto Paesi. La disponibilità e le condizioni commerciali in un determinato Paese vengono confermate dall'azienda o da un partner locale; vedere

[Crescita ed espansione internazionale \(https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/growth-and-international-expansion/\)](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/growth-and-international-expansion/).

Perché il prodotto è adatto a questo mercato

Il J1600 [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/) rappresenta un passaggio facilmente accessibile tra i transpallet a guida manuale e i tradizionali [AGV e AMR](https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/mobile-robot-terminology/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/documentation/concepts/mobile-robot-terminology/). Il suo vantaggio non è il massimo livello di autonomia, bensì la combinazione di guida manuale già familiare agli operatori, spostamento autonomo, rapida configurazione e [minore complessità di integrazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/lower-integration-complexity/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/lower-integration-complexity/) — caratteristiche adatte alle attività che richiedono una maggiore produttività senza riprogettare i flussi di lavoro. Vedere [il nostro approccio all'automazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/our-approach-to-automation/) (https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/our-approach-to-automation/).