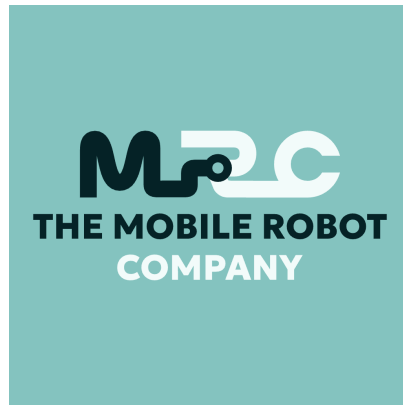




# The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Progetti presso i clienti gestiti dai partner · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/customer-stories/partner-led-customer-projects>

# Progetti presso i clienti gestiti dai partner

The Mobile Robot Company commercializza il J1600 attraverso una rete internazionale di [distributori, integratori e partner di assistenza](https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/partners/program/partner-types/>). I partner gestiscono sul territorio la parte operativa di ogni progetto presso il cliente: dimostrazioni, prove, messa in servizio, assistenza e gestione continuativa del rapporto con il cliente. Questa pagina descrive come si svolgono i progetti gestiti dai partner e illustra le attività svolte in Italia con [ALCA Technologies](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/collaborations/technology-collaborations/>).

## Come si svolge un progetto gestito da un partner

Il [percorso del cliente](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/about/business-model/>) si articola in quattro fasi:

1. **Dimostrazione.** Una sessione pratica di 30–60 minuti presso il centro dimostrativo di un partner o la sede del cliente. In genere, chi utilizza il J1600 per la prima volta riesce a creare e avviare un'attività autonoma in circa 15 minuti.
2. **Prova.** Una prova a pagamento di due settimane presso la sede del cliente, con restituzione senza costi in qualsiasi momento e senza dover fornire spiegazioni. Vedere [Pianificazione della prova](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/trial-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/trial-planning/>).
3. **Acquisto.** Acquisto a titolo definitivo del robot e delle opzioni selezionate.
4. **Assistenza post-vendita.** Un contratto facoltativo di assistenza e manutenzione continuativa, fornita sul territorio dal partner.

I clienti che effettuano acquisti successivi possono saltare le fasi di dimostrazione e prova. Per tutta la durata del progetto, il partner garantisce la presenza sul territorio e un'assistenza tempestiva, mentre The Mobile Robot Company fornisce robot, ricambi, software, assistenza tecnica e formazione.

A giugno 2026, l'azienda aveva stretto [accordi di distribuzione in otto Paesi](https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/company/history/growth-and-international-expansion/>) e la rete continuava ad ampliarsi. La rete EMEA di distributori e integratori gestisce prove in stabilimento e proof of concept presso le sedi dei clienti; vedere [Pianificazione del proof of concept](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

## Collaborazione con ALCA Technologies

ALCA Technologies S.r.l. collabora con The Mobile Robot Company in Italia. La collaborazione, [presentata nel luglio 2026](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/press-releases/partner-announcements/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/press-releases/partner-announcements/>), è incentrata sulle condizioni di magazzino che possono mettere in crisi i sistemi di automazione rigidi:

- pallet danneggiati;
- reggette allentate;
- film estensibile penzolante;
- polvere e altre condizioni di movimentazione non ottimali o variabili.

Il J1600 gestisce queste situazioni grazie al [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/j1600/dual-mode/>): l'operatore applica la propria esperienza e valuta la situazione durante il prelievo del pallet, mentre il veicolo esegue il trasporto autonomo ripetitivo. I risultati evidenziati dalla collaborazione sono una riduzione degli [spostamenti a piedi senza valore aggiunto](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/reduction-in-manual-walking/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/results/reduction-in-manual-walking/>), una movimentazione più sicura dei pallet, un flusso dei materiali più regolare, una maggiore produttività e una migliore capacità di adattamento agli ambienti di magazzino dinamici.

## Open House 2026 di United Symbol

Il J1600 è stato presentato con dimostrazioni dal vivo durante l'[Open House di United Symbol](https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/events/past-events/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/newsroom/events/past-events/>), a Sassuolo, in provincia di Modena, per tre giorni fino al 29 giugno 2026. United Symbol ha ospitato l'evento e ALCA Technologies ha fornito assistenza sul territorio. I visitatori — esponenti di primo piano e clienti finali di diversi settori — hanno assistito al funzionamento manuale e autonomo e discusso con il team di efficienza del magazzino, riduzione della movimentazione manuale, automazione scalabile e problemi quotidiani dell'intralogistica.

## Avviare un progetto con un partner

Le richieste dei clienti inviate tramite [mobilerobot.com](https://www.mobilerobot.com) (<https://www.mobilerobot.com>) vengono inoltrate alla [rete di partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>). Per prepararsi a un primo colloquio, compili la [lista di controllo per la valutazione dell'applicazione](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/>

[planning/application-qualification-checklist/](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/application-qualification-checklist/)) e legga [Il J1600 è adatto alla mia applicazione?](https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/>). Per informazioni sul programma partner, vedere [Partner](https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/it-it/category/partners/>).