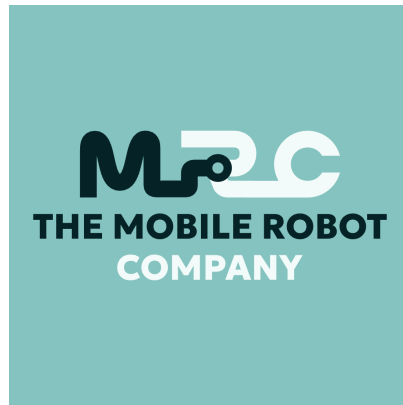




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Le robot ne démarre pas · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/troubleshooting/robot-will-not-start>

Le robot ne démarre pas

Effectuez ces contrôles dans l'ordre lorsque le J1600 ne se met pas sous tension ou ne réagit pas. Si le robot ne démarre toujours pas, contactez l'assistance par l'un des moyens indiqués sur la page [Envoyer une demande d'assistance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/submit-a-support-request/>).

Contrôler le contacteur à clé

Le J1600 dispose d'un [contacteur à clé à trois positions](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-functions/mode-selection/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-functions/mode-selection/>) : hors tension, mode manuel uniquement et mode automatique. Si le contacteur est en position hors tension, le robot n'est pas alimenté. Tournez la clé en position manuelle ou automatique avant d'attendre une réaction du J1600.

Contrôler la charge de la batterie

Le J1600 fonctionne avec une [batterie lithium-fer-phosphate \(LiFePO4\) de 24 V et 200 Ah](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-reference/battery-specifications/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-reference/battery-specifications/>). Même au repos, la batterie se décharge d'environ 2 % par heure en veille. Un robot laissé débranché pendant une période prolongée — un week-end ou des congés — peut donc se retrouver avec une batterie déchargée.

Pour rétablir le fonctionnement :

1. Branchez le chargeur manuel ou envoyez le robot à sa station de recharge automatique, si une telle station est installée.
2. Laissez la batterie se recharger. La vitesse de recharge est d'environ 47 points de pourcentage par heure. Une recharge complète à partir d'une batterie vide prend donc un peu plus de deux heures.

Consultez la page [Problèmes de recharge](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/trouble-shooting/charging-problems/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/trouble-shooting/charging-problems/>) si la batterie ne se recharge pas comme prévu.

Contrôler les commandes d'arrêt d'urgence

Le J1600 dispose de trois boutons d'arrêt d'urgence (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-overview/emergency-stops-and-manual-takeover/>), et la position du timon (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/>) fait également fonction de commande d'arrêt d'urgence. Vérifiez qu'aucun bouton d'arrêt d'urgence n'est enfoncé et que le timon se trouve dans une position normale de fonctionnement avant d'essayer de démarrer le robot.

AVERTISSEMENT

N'ouvrez pas le châssis et n'essayez pas d'effectuer vous-même des réparations électriques. L'entretien et les réparations sont pris en charge par votre partenaire de maintenance — consultez Trouver un partenaire de maintenance (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/>).

Le robot ne démarre toujours pas

Si le contacteur à clé, la batterie et les arrêts d'urgence sont tous en état normal, mais que le robot ne se met toujours pas sous tension, envoyez une demande d'assistance. La procédure accessible depuis la machine est normalement indisponible lorsque le robot n'est pas alimenté. Utilisez donc le portail d'assistance ou contactez directement votre partenaire de maintenance.