



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Problèmes de connectivité · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/troubleshooting/connectivity-problems>

Problèmes de connectivité

Le J1600 est conçu pour que son fonctionnement de base ne dépende pas d'un réseau. Lors du diagnostic d'un problème de réseau, vérifiez d'abord si la fonction concernée nécessite réellement une connexion.

Fonctions disponibles sans Wi-Fi

Le Wi-Fi est facultatif pour l'utilisation de base (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>). Le processus standard prêt à l'emploi — conduite manuelle, cartographie par conduite, enregistrement d'emplacements, création et exécution de tâches depuis l'écran tactile, transport autonome — ne nécessite ni Wi-Fi ni intégration obligatoire avec un système de gestion d'entrepôt (WMS), un gestionnaire de flotte ou le système informatique (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/lower-integration-complexity/>). Une panne de réseau n'interrompt pas l'exécution par un robot de tâches standard d'apprentissage et de répétition (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/teach-and-repeat/>).

Fonctions dépendant de la connectivité

La connectivité est nécessaire pour les fonctionnalités avancées suivantes :

- **Come-to-me** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/come-to-me/>) — commande du robot depuis une application mobile ou une interface Web.
- **Gestion de flotte VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/vda-5050-explained/>) — utilisation du J1600 avec un système compatible de gestion de flotte multiconstructeur.
- **Intégrations REST API** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>) — connexion du robot à d'autres logiciels ou équipements.
- **Fleet Manager** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/fleet-manager/>) — coordination de plusieurs robots.

Ces fonctionnalités font partie d'Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/>). Voir Droits de mise à niveau du logiciel (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/service-warranty/software-upgrade-entitlements/>). Si la coordination

de la flotte ou les appels depuis une application cessent de fonctionner alors que les tâches lancées à l'écran s'exécutent normalement, vérifiez le réseau du site ainsi que le système de gestion de flotte ou l'intégration, plutôt que les fonctions de base du robot.

Wi-Fi pendant la mise en service

La connexion du robot au Wi-Fi est facultative. Si elle est souhaitée, elle fait partie du jour 1 de la prestation d'installation et de mise en service.

Obtenir de l'aide

L'assistance à distance est plus facile lorsque le robot est joignable, mais il n'est jamais nécessaire que le robot soit en ligne pour envoyer une demande d'assistance. Le portail d'assistance et [votre partenaire de maintenance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/) (https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/) restent toujours disponibles. Voir [Envoyer une demande d'assistance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/submit-a-support-request/) (https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/submit-a-support-request/).