



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Problèmes de recharge · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/troubleshooting/charging-problems>

Problèmes de recharge

Le J1600 utilise une [batterie lithium-fer-phosphate \(LiFePO4\) de 24 V, 200 Ah](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-reference/battery-specifications/) et prend en charge [deux méthodes de recharge](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/charging/) : la recharge manuelle par branchement et une station de recharge automatique en option. Avant de considérer le comportement de recharge comme une panne, comparez-le aux taux attendus ci-dessous.

Taux attendus

Comportement	Taux
Recharge	environ 47 points de pourcentage par heure
Décharge, déplacement à pleine charge	environ 13 % par heure
Décharge, déplacement à vide	environ 12 % par heure
Décharge, veille	environ 2 % par heure

L'autonomie dépasse huit heures lors d'un cycle d'utilisation type. Les taux de décharge correspondent à environ 7,7 heures de déplacement continu à pleine charge ou 8,3 heures à vide. Il s'agit toutefois de valeurs calculées, et non d'autonomies garanties : le temps de veille, le levage, le cycle d'utilisation, la réserve de la batterie et les conditions d'exploitation influent tous sur le résultat.

Une batterie qui perd environ 2 % par heure lorsque le robot est à l'arrêt fonctionne normalement ; il ne s'agit pas d'une décharge anormale. Un robot stationné sans être branché pendant un week-end peut tout à fait se retrouver avec un niveau de batterie faible. Voir [Le robot ne démarre pas](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/troubleshooting/robot-will-not-start/).

Recharge manuelle

La [recharge manuelle](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/manual-charger/) fonctionne comme sur un transpalette électrique classique : branchez le

chargeur pendant une pause ou chaque fois que la machine est à l'arrêt. Si le robot ne se recharge pas, vérifiez que le chargeur est raccordé aux deux extrémités et qu'il est sous tension.

La recharge automatique ne se déclenche pas

La recharge automatique (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/automatic-charging/>) est une fonctionnalité avancée d'automatisation proposée en option, qui nécessite le chargeur automatique. Lorsqu'elle fonctionne, le robot se rend à la station, se positionne devant le chargeur, puis une interface de recharge se déploie jusqu'aux plaques de contact de recharge du véhicule. Cela permet une recharge d'opportunité chaque fois que le robot n'est pas occupé.

Si le robot ne se recharge jamais automatiquement, vérifiez que :

- un chargeur automatique (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/>) a bien été acheté ; le chargeur manuel ne permet pas au robot de se connecter automatiquement à une station ;
- la station a été installée (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/charger-installation/>) et mise en service. Si elle a été achetée avec la prestation d'installation et de mise en service, la configuration de la recharge automatique est effectuée le premier jour sur site.

Pannes de recharge non résolues

Si le chargeur reste hors tension, si la batterie ne se recharge pas ou si le robot ne parvient pas à se connecter à une station pourtant mise en service, contactez l'assistance technique. Voir Envoyer une demande d'assistance (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/submit-a-support-request/>).

AVERTISSEMENT

N'ouvrez pas le compartiment de la batterie et n'intervenez pas vous-même sur le chargeur. Toute intervention sur la batterie ou le chargeur doit être effectuée par votre partenaire de maintenance (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/>).