



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Formation des techniciens de maintenance · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/training/technician-training>

Formation des techniciens de maintenance

La maintenance du J1600 est assurée par des techniciens d'intervention formés et employés par des partenaires de maintenance. Cette page décrit l'organisation de cette formation.

Qui est formé

Les partenaires du réseau de distribution emploient des techniciens d'intervention et veillent à maintenir à jour leur formation sur le produit. Il s'agit de l'une des exigences permanentes applicables aux partenaires de maintenance. Les clients n'effectuent pas eux-mêmes la maintenance du robot. Même la [mise à niveau vers Advanced software](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/>) est installée en usine ou par un partenaire, jamais par le client.

Formation des techniciens des partenaires

Dans le cadre de leur intégration, les nouveaux partenaires suivent un **atelier de formation de deux jours à la vente et à la maintenance** dispensé par The Mobile Robot Company. Après cet atelier, les partenaires bénéficient d'une **assistance à distance illimitée** assurée par l'équipe technique de l'entreprise, ainsi que de journées d'assistance au déploiement sur site pour leurs premières installations. Des journées d'assistance supplémentaires peuvent être achetées si nécessaire.

Chaque partenaire désigne également un **Champion** produit en interne, qui devient son expert référent et son principal interlocuteur technique.

Ce que cela signifie pour les clients

Lorsqu'un technicien intervient sur site, il bénéficie de l'appui de l'entreprise pour l'approvisionnement en pièces détachées, les logiciels et l'assistance technique. Consultez [Assistance sur site](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/service-warranty/on-site-support/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/service-warranty/on-site-support/>), pour connaître les modalités d'organisation et de tarification des

interventions, ainsi que [Trouver un partenaire de maintenance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/>) pour être mis en relation avec un partenaire formé.

Les entreprises souhaitant [devenir partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/why-partner-with-us/>) peuvent commencer par consulter [l'espace partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/>).