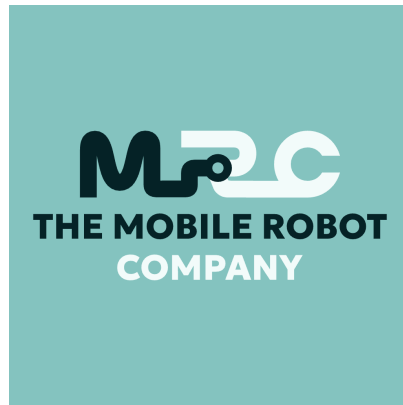




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Partenaires et disponibilité · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/partners-and-availability>

Partenaires et disponibilité

Questions fréquentes sur les pays où vous pouvez obtenir le J1600 et sur le [fonctionnement du réseau de partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/program-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/program-overview/>).

Le J1600 est-il disponible dans mon pays ?

Le J1600 est [disponible dans le monde entier](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/country-availability/>), notamment aux États-Unis, au Canada, en Australie et en Chine. En juin 2026, The Mobile Robot Company avait conclu des partenariats de distribution dans huit pays et développait son réseau. Confirmez la disponibilité, les prix, les taxes, les devises, les délais de livraison et les détails de certification pour votre marché auprès de The Mobile Robot Company ou d'un [partenaire local](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>).

Puis-je acheter directement auprès de The Mobile Robot Company ?

Non. Les prix catalogue sont publics et vous pouvez demander des démonstrations, des essais et [effectuer des achats](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>) via www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>), mais The Mobile Robot Company [ne vend pas directement ses robots aux utilisateurs finaux](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/>). Les demandes sont transmises à un distributeur, un intégrateur ou un partenaire de maintenance, qui prend en charge la relation client locale. Voir [Tarifs et achats](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/pricing-and-purchasing/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/pricing-and-purchasing/>).

Quel est le rôle des partenaires ?

Les partenaires assurent localement les démonstrations, les essais, la vente, l'installation, la maintenance et l'assistance continue aux clients. The Mobile Robot Company fournit les robots, les pièces de rechange, les logiciels, la formation, l'assistance technique, les supports marketing et les prospects commerciaux. Les partenaires emploient des [techniciens d'intervention ayant suivi une formation produit](#)

à jour (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/training/technician-training/>) et désignent en interne un référent produit comme principal contact expert.

Qu'est-ce qu'un centre de démonstration ?

Il s'agit d'un espace d'exposition géré par un partenaire et équipé d'un robot dédié, de palettes et de chargeurs, où les clients bénéficient de [démonstrations pratiques](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>). Une démonstration standard dure de 30 à 60 minutes. Lors de sa première visite, un client peut généralement faire exécuter au robot une tâche en mode automatique en environ 15 minutes.

Quelles sont les étapes du parcours client ?

Le parcours comprend quatre étapes, dont les deux premières peuvent être omises, par exemple pour les clients existants :

1. **Démonstration** — prise en main de 30 à 60 minutes dans un centre de démonstration ou sur votre site.
2. **Essai** — un [essai payant de deux semaines](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>), avec retour sans frais à tout moment et sans justification.
3. **Achat** — le robot et les [options retenues](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/available-options/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/available-options/>).
4. **Service après-vente** — un contrat de maintenance continue facultatif. Voir [Service et garantie](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/service-and-warranty/>).

Puis-je tester le robot avant de le déployer ?

Oui. En plus des démonstrations et de l'essai de deux semaines, vous pouvez effectuer des tests dans la [zone de démonstration et d'essai de Copenhague](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/test-and-demonstration-facility/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/test-and-demonstration-facility/>) de The Mobile Robot Company. Elle sert à valider le robot dans des conditions volontairement réalistes, notamment sur des sols irréguliers et avec des charges contenant de l'eau. Vous pouvez également réaliser une [validation de concept](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/>) dans votre propre établissement, avec des

machines apportées sur votre site. Voir [Installation](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/installation/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/installation/>).

Qui peut devenir partenaire ?

Les [intégrateurs, distributeurs et partenaires de maintenance qualifiés](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/>) [peuvent déposer une candidature par pays](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/application-process/>). Le programme recherche des [entreprises dont l'activité principale complète naturellement celle des robots](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), par exemple des entreprises spécialisées dans les chariots de manutention à conduite manuelle ou dans les solutions de manutention automatisée. Les partenaires doivent exploiter un centre de démonstration, disposer de produits en stock, proposer toute la gamme de produits et de services, y compris les essais payants et les contrats de service après-vente, et participer régulièrement à une planification commerciale conjointe.

Quels avantages commerciaux offre le partenariat ?

Les partenaires perçoivent une [marge sur les produits ainsi que des revenus issus des logiciels et des services](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/why-partner-with-us/>). Les activités de service après-vente passent par le partenaire, qui conserve les revenus des prestations réalisées localement par ses équipes, tandis que The Mobile Robot Company fournit les pièces et les logiciels. Les tarifs partenaires en vigueur, les niveaux de remise et les conditions du programme sont disponibles auprès de l'équipe chargée des partenaires. Le partenariat n'accorde aucune exclusivité au partenaire.

Comment déposer une candidature ?

[Contactez The Mobile Robot Company](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/>), à l'adresse hello@mobilerobot.com ou via www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>), pour discuter de votre intégration au réseau. Consultez la [section partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/>), pour en savoir plus sur le programme.