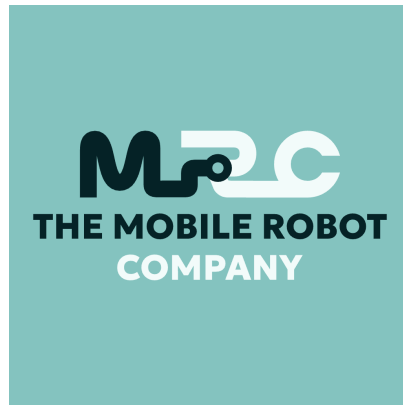




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Installation · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/installation>

Installation

Questions fréquentes sur la [mise en service d'un J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/j1600-quick-start-guide/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/j1600-quick-start-guide/>), dans votre établissement.

Le J1600 est-il vraiment prêt à l'emploi dès sa livraison ?

Oui. Le J1600 standard est [prêt à l'emploi dès sa livraison](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/delivery-and-unpacking/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/delivery-and-unpacking/>) : aucun aménagement du bâtiment, rail, fil de guidage ou réflecteur n'est nécessaire ; [Wi-Fi en option](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>) ; aucune intégration obligatoire avec un [WMS, un gestionnaire de flotte ou le système informatique](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/lower-integration-complexity/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/lower-integration-complexity/>). Un tutoriel intégré ou en ligne vous guide pendant la [configuration initiale](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/first-time-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/first-time-setup/>). [La configuration prend généralement quelques heures ou une journée](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/faster-deployment/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/faster-deployment/>), [selon le périmètre](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/deployment-scope-examples/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/deployment-scope-examples/>).

Quelles sont les étapes de configuration de base ?

1. Mettez le J1600 sous tension et suivez le tutoriel affiché à l'écran.
2. [Conduisez-le manuellement dans l'établissement](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/creating-the-first-map/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/creating-the-first-map/>) à l'aide du timon — le robot cartographie son environnement en continu pendant la conduite.
3. Conduisez-le jusqu'à chaque [point de dépose au sol](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/>), souhaité pour le fonctionnement autonome.
4. [Appuyez sur Enregistrer l'emplacement, nommez le point](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/saving-the-first-location/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/saving-the-first-location/>), puis répétez l'opération pour toutes les destinations.

Le nombre d'emplacements enregistrés n'est soumis à aucune limite logicielle. Consultez [Navigation et cartographie](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/navigation-and-mapping/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/navigation-and-mapping/>).

De quelle formation les opérateurs ont-ils besoin ?

Environ 30 minutes (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/operator-training/>), pour un opérateur qui utilise déjà un transpalette électrique. La conduite manuelle est volontairement familière, et la création de tâches (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/task-management/>) s'effectue sans programmation sur l'écran tactile.

Que doit fournir mon établissement ?

- utilisation en intérieur (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/operating-environment-requirements/>), de 5 à 40 °C (de 41 à 104 °F), humidité relative de 20 à 80 %, sans condensation ;
- sols plans pour la conduite autonome (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/route-and-floor-suitability/>) (franchissement de pente de 0 % en mode automatique), planéité conforme à TR34 FM3 (FF 25 / FL 20) ;
- bosses de 25 mm de hauteur maximum et interstices de 20 mm de largeur maximum sur les itinéraires autonomes ;
- alimentation électrique pour le chargeur manuel ou automatique (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/charger-installation/>) — consultez Recharge et batterie (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/charging-and-battery/>).

L'indice de protection du robot est IP21.

Existe-t-il une prestation d'installation formelle ?

Oui — une prestation optionnelle d'installation et de mise en service (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), sur cinq jours, au prix catalogue de 10 000 € pour l'utilisateur final, conçue pour réduire les risques lors du démarrage de l'exploitation :

Phase	Contenu
Préinstallation	Vérification de la faisabilité de toutes les tâches et charges sélectionnées ; évaluation des risques ; plan de projet
Jour 1	Déballage ; connexion au Wi-Fi si souhaitée ; installation de la recharge automatique si cette option a été achetée ; création de 25 points de dépose maximum ; validation des tâches ; validation de la sécurité
Jour 2	Formation collective de tous les opérateurs ; exercices pratiques individuels pour six opérateurs maximum
Jours 3 et 4	Suivi des performances ; dépannage et assistance sur site ; formation complémentaire des opérateurs si nécessaire
Jour 5	Test de réception ; remise au client

Les prestations complémentaires comprennent l'intégration avec d'autres logiciels ou équipements, des points de dépose validés supplémentaires et la [configuration du système de gestion de flotte](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/>).

La prestation de mise en service est-elle nécessaire pour utiliser le robot ?

Non. Cette prestation de déploiement est optionnelle — elle ne doit pas être confondue avec la capacité de la machine à être utilisée dès sa livraison. Pour de nombreux déploiements, les étapes de configuration de base ci-dessus suffisent.

Puis-je essayer le J1600 avant de l'installer définitivement ?

Oui. Un [essai payant de deux semaines](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) (4 000 €, configuration et assistance comprises) est disponible. Vous pouvez également effectuer des essais dans la [zone de démonstration et d'essais de l'entreprise à Copenhague](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/test-and-demonstration-facility/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/test-and-demonstration-facility/>), ou réaliser une [preuve de concept](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/>) sur votre propre site. Consultez [Tarifs et achat](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/pricing-and-purc) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/pricing-and-purc>

hasing/) et [Partenaires et disponibilité](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/partners-and-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/partners-and-availability/>).

Qui effectue l'installation ?

Les [partenaires locaux](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/fin-d-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/fin-d-a-local-partner/>) assurent les démonstrations, les essais, le déploiement et la maintenance, tandis que l'entreprise fournit la formation, les pièces détachées, les logiciels et l'assistance technique. Consultez [Partenaires et disponibilité](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/partners-and-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/partners-and-availability/>).