



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Trouver un partenaire local · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner>

Trouver un partenaire local

The Mobile Robot Company vend et assure la maintenance du J1600 par l'intermédiaire d'un réseau international de [distributeurs, d'intégrateurs et de partenaires de maintenance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/>). [Les tarifs catalogue sont publics](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/pricing-and-roi/>), mais l'entreprise [ne vend pas directement ses robots aux utilisateurs finaux](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/>) — chaque demande est transmise à un partenaire qui gère la relation locale.

Comment être mis en relation

1. [Contactez l'entreprise](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/contact-information/>) sur www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) ou par e-mail à l'adresse hello@mobilerobot.com.
2. Votre demande est attribuée à un partenaire — en règle générale, celui dont le centre de démonstration est le plus proche. Ce showroom dispose d'un J1600 dédié que vous pouvez essayer directement.
3. Le partenaire vous recontacte pour organiser les démonstrations, les essais, les [devis](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>), le déploiement et la maintenance.

Prestations des partenaires

Les partenaires assurent des [démonstrations locales](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) (généralement de 30 à 60 minutes, avec prise en main), des [essais payants de deux semaines](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>), l'[installation et la mise en service](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), le service après-vente avec des [techniciens d'intervention formés](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/training/technician-training/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/training/technician-training/>), ainsi que la fourniture de pièces détachées — avec l'appui de l'entreprise pour l'approvisionnement en pièces, les logiciels, l'assistance technique et la formation.

Pays couverts par les partenaires

Le J1600 est disponible dans le monde entier (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/country-availability/>), notamment aux États-Unis, au Canada, en Australie et en Chine. En juin 2026, l'entreprise comptait des partenariats de distribution dans huit pays et continuait à développer son réseau. Aucune liste publique des partenaires par pays n'est disponible — contactez l'entreprise pour être mis en relation avec un partenaire couvrant votre région, puis confirmez avec lui les conditions propres au pays, les modalités de livraison et la couverture de maintenance.

Devenir partenaire

Les intégrateurs, distributeurs et partenaires de maintenance qualifiés (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>) peuvent déposer une candidature par pays (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/application-process/>). Consultez la rubrique consacrée aux partenaires (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/>).