



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Consignes en cas d'urgence · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/emergency-contact-guidance>

Consignes en cas d'urgence

Si une situation impliquant le J1600 nécessite une intervention immédiate, arrêtez d'abord le robot, puis signalez l'incident.

Arrêt immédiat du robot

Le J1600 dispose de plusieurs moyens indépendants permettant de l'arrêter immédiatement :

- **Boutons d'arrêt d'urgence** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-overview/emergency-stops-and-manual-takeover/>) — le véhicule en possède trois ; appuyez sur le plus proche.
- **Le timon** — le fait de saisir ou de déplacer le timon rend immédiatement la commande manuelle à l'opérateur. Les [contacteurs de position du timon](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/>) assurent également une fonction d'arrêt d'urgence.
- **Le bouton anti-écrasement** — arrête le véhicule et inverse son sens de marche pour l'éloigner de l'opérateur.
- **Le contacteur à clé** — placez-le en position d'arrêt pour couper l'alimentation électrique.

Le robot [s'arrête également automatiquement lorsqu'une personne pénètre dans son champ de protection à 360°](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/>). Pour savoir comment ces dispositifs fonctionnent conjointement, consultez [le fonctionnement de la sécurité du J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

AVERTISSEMENT

Si une personne est blessée, appliquez d'abord les procédures d'urgence de votre site et contactez les services d'urgence locaux. Cette page explique comment arrêter la machine et signaler l'incident. Elle ne remplace pas les procédures d'urgence et de premiers secours propres à votre site.

Signalement d'un problème technique urgent

Une fois la situation maîtrisée :

1. Laissez le robot à l'arrêt. Ne le remettez pas en service tant que la cause n'a pas été identifiée.
2. Contactez directement votre partenaire de maintenance. C'est le moyen le plus rapide d'obtenir une assistance locale urgente. Consultez [Trouver un partenaire de maintenance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/>).
3. Ouvrez une demande d'assistance afin que l'équipe technique de l'entreprise intervienne : utilisez le code QR Help/Support apposé sur la machine ou le portail d'assistance. Consultez [Envoyer une demande d'assistance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/submit-a-support-request/>).

Aucun numéro d'urgence distinct n'est publié. Les problèmes urgents sont traités par le partenaire et par les canaux d'assistance habituels, avec une assistance à distance prioritaire pour les clients [Full Care](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/service-warranty/full-care/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/service-warranty/full-care/>). L'[adresse de contact générale de The Mobile Robot Company](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/contact-information/>), est **hello@mobilerobot.com**.