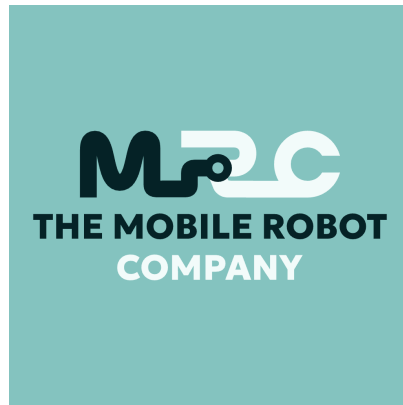




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Types de partenaires · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types>

Types de partenaires

Le réseau de The Mobile Robot Company repose sur trois profils de partenaires : **distributeurs, intégrateurs et partenaires de service**. Les entreprises qualifiées correspondant à l'un de ces trois profils peuvent, pays par pays, demander à [rejoindre le réseau mondial](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/why-partner-with-us/>).

Trois profils, un seul programme

Plutôt que de proposer des parcours distincts, le [programme](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/program-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/program-overview/>), définit les mêmes attentes pour tous les partenaires. Qu'une entreprise se consacre principalement à la revente d'équipements de manutention, à l'intégration de solutions d'automatisation dans les processus de ses clients ou à la maintenance de parcs de machines sur site, elle participe au même [parcours client](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/>) : démonstration, essai, achat et service après-vente.

La relation est non exclusive au niveau des partenaires. Plusieurs partenaires peuvent donc intervenir sur un même marché. La protection commerciale repose sur l'enregistrement des clients plutôt que sur un territoire exclusif. Consultez [Rôles et responsabilités](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/roles-and-responsibilities/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/roles-and-responsibilities/>).

Rôle de chaque partenaire

Tous les partenaires doivent :

- disposer d'au moins un centre de démonstration physique où les clients peuvent essayer le [J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>) ;
- conserver des produits en stock pour assurer une livraison immédiate ;
- proposer toute la gamme de produits et de services, notamment les essais payants et les contrats de service après-vente ;
- employer des techniciens de maintenance itinérants ayant suivi une formation produit à jour ;
- désigner en interne un référent produit qui sera l'expert de l'entreprise et le principal interlocuteur ;
- participer à une planification commerciale proactive et régulière avec l'entreprise.

La liste complète figure sur la page [Exigences](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/requirements/>).

Une activité principale complémentaire

Le programme s'adresse aux entreprises dont l'activité principale complète naturellement les robots, par exemple celles spécialisées dans les chariots de manutention conventionnels ou dans les systèmes de manutention automatisée. Le J1600 est un engin à deux modes de conduite qui fonctionne comme un transpalette électrique conventionnel en mode manuel. Les entreprises qui vendent, intègrent ou entretiennent déjà des équipements de manutention peuvent donc l'ajouter à leur offre, à leur démarche commerciale et à leur organisation de service existantes. Consultez [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>).

Candidature

[Les candidatures sont traitées pays par pays](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/country-availability/>), et le réseau poursuit activement son développement. Consultez [Profils recherchés](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>) et suivez la [Procédure de candidature](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/application-process/>), ou [contactez directement l'équipe chargée des partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/>).