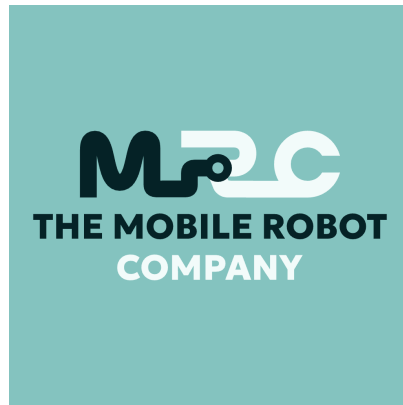




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Formation · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/training>

Formation

Parcours de formation pour les opérateurs et techniciens de maintenance du J1600, ainsi que tutoriels vidéo de l'entreprise.



Formation des opérateurs

Comment les opérateurs du J1600 sont formés — environ 30 minutes pour un opérateur ayant déjà l'habitude d'utiliser un transpalette, avec des tutoriels intégrés et une formation structurée...



Formation des techniciens de maintenance

Formation des techniciens chargés de la maintenance du J1600 — les techniciens d'intervention des partenaires maintiennent à jour leurs connaissances du produit grâce à un...



Vidéos de formation

Courtes vidéos en libre accès expliquant comment utiliser le J1600 — ajout d'emplacements de dépose, création de tâches, recharge et modèles de tâches courants.

Formation des opérateurs

Le J1600 est conçu pour qu'un opérateur ayant déjà l'habitude d'utiliser un transpalette électrique puisse l'utiliser après environ **30 minutes de formation**. Aucune programmation ni aucun écran de configuration n'est nécessaire — le J1600 se commande à l'aide du timon et d'un [écran tactile multipoint de 15 pouces](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-reference/interface-specifications/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-reference/interface-specifications/>).

Ce qu'apprend un opérateur

- [conduire manuellement à l'aide du timon](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/manual-operation/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/manual-operation/>), comme avec un transpalette électrique classique à conducteur accompagnant ;
- [enregistrer des emplacements](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/saving-the-first-location/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/saving-the-first-location/>) en conduisant le J1600 jusqu'au point souhaité et en appuyant sur **Enregistrer l'emplacement** ;
- créer des tâches : choisir une destination et ce que fait le robot après la dépose de la palette ;
- [confirmer le mode autonome](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/autonomous-operation/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/autonomous-operation/>) avec le bouton physique de démarrage/reprise, puis s'écarter ;
- reprendre la main à tout moment en saisissant le timon et utiliser les commandes d'arrêt.

Lors des [démonstrations](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>), un nouvel utilisateur parvient généralement à envoyer le robot effectuer une tâche autonome en environ 15 minutes. Consultez la [présentation du J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>) pour découvrir le déroulement complet.

Autoformation

Un tutoriel destiné aux opérateurs est disponible directement sur le J1600 et en ligne. De courtes vidéos guidées présentent les procédures les plus courantes — consultez les [vidéos de formation](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/training/training-videos/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/training/training-videos/>).

Formation lors de la mise en service

Si vous achetez le [forfait d'installation et de mise en service](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), la formation des opérateurs est intégrée au programme de cinq jours :

- **Jour 2** : formation en groupe de tous les opérateurs, complétée par une mise en pratique individuelle pour six opérateurs maximum.
- **Jours 3 et 4** : formation complémentaire des opérateurs selon les besoins, en parallèle du suivi des performances et de l'assistance sur site.

Formation pendant un essai

Un [essai payant de deux semaines](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) comprend une journée complète de déploiement sur site et d'accompagnement à la formation, afin que les opérateurs participant à l'essai acquièrent les mêmes bases.

Exigences de sécurité

[Les opérateurs conservent des responsabilités précises](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/operator-manual/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/operator-manual/>) avec un véhicule [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>) : évaluer les charges, confirmer le changement de mode et s'écarter avant tout déplacement autonome. Consultez [le fonctionnement de la sécurité du J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

Formation des techniciens de maintenance

La maintenance du J1600 est assurée par des techniciens d'intervention formés et employés par des partenaires de maintenance. Cette page décrit l'organisation de cette formation.

Qui est formé

Les partenaires du réseau de distribution emploient des techniciens d'intervention et veillent à maintenir à jour leur formation sur le produit. Il s'agit de l'une des exigences permanentes applicables aux partenaires de maintenance. Les clients n'effectuent pas eux-mêmes la maintenance du robot. Même la [mise à niveau vers Advanced software](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/>) est installée en usine ou par un partenaire, jamais par le client.

Formation des techniciens des partenaires

Dans le cadre de leur intégration, les nouveaux partenaires suivent un **atelier de formation de deux jours à la vente et à la maintenance** dispensé par The Mobile Robot Company. Après cet atelier, les partenaires bénéficient d'une **assistance à distance illimitée** assurée par l'équipe technique de l'entreprise, ainsi que de journées d'assistance au déploiement sur site pour leurs premières installations. Des journées d'assistance supplémentaires peuvent être achetées si nécessaire.

Chaque partenaire désigne également un **Champion** produit en interne, qui devient son expert référent et son principal interlocuteur technique.

Ce que cela signifie pour les clients

Lorsqu'un technicien intervient sur site, il bénéficie de l'appui de l'entreprise pour l'approvisionnement en pièces détachées, les logiciels et l'assistance technique. Consultez [Assistance sur site](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/service-warranty/on-site-support/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/service-warranty/on-site-support/>), pour connaître les modalités d'organisation et de tarification des

interventions, ainsi que [Trouver un partenaire de maintenance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/find-a-service-partner/>) pour être mis en relation avec un partenaire formé.

Les entreprises souhaitant [devenir partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/why-partner-with-us/>) peuvent commencer par consulter [l'espace partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/>).

Vidéos de formation

The Mobile Robot Company publie de [courtes vidéos en libre accès](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/videos/full-video-library/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/videos/full-video-library/>), qui servent également de supports de formation. Les plus instructives sont répertoriées ci-dessous ; chacune dure quelques minutes et complète bien les bases pratiques présentées dans la [formation des opérateurs](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/training/operator-training/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/training/operator-training/>).

Tutoriels pratiques

Vidéo	Contenu
Comment ajouter un emplacement de dépose et créer des tâches (https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8)	Conduisez le J1600 en mode manuel jusqu'au point de dépose, appuyez sur Enregistrer l'emplacement, nommez-le, créez une tâche, sélectionnez l'action après dépose, lancez la tâche, confirmez le mode automatique et éloignez-vous.
Comment recharger votre robot (https://www.youtube.com/watch?v=I6GJ07Kbi4Y)	Recharge manuelle par branchement pendant une pause et positionnement du robot sur le chargeur automatique disponible en option pour une recharge d'opportunité.

Comprendre le fonctionnement

Vidéo	Contenu
Qu'est-ce que le Dual Mode ? (https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8)	Utilisation manuelle du transpalette combinée au mode automatique : prenez la palette en mode manuel, sélectionnez l'emplacement de dépose, appuyez sur le bouton de départ et éloignez-vous.
La tâche la plus courante (https://www.youtube.com/watch?v=b0a0QWWNIws)	Prise de la palette en mode manuel, transport autonome jusqu'à destination, dépose et retour — ainsi que les trois options standard après dépose et la signification du voyant bleu.
Combien d'emplacements de palette puis-je enregistrer ? (https://www.youtube.com/watch?v=RZEsiOgnBvk)	Le logiciel ne limite pas le nombre d'emplacements enregistrés ; la limite pratique dépend de l'espace disponible dans l'entrepôt.
Fonctionnalités supplémentaires du J1600 Dual Mode (https://www.youtube.com/watch?v=HKGV7uzNxlw)	Utilisez votre jugement en mode manuel pour les charges délicates ou instables et les manœuvres dans des espaces restreints, puis confiez au mode autonome le long trajet de transport.
Tout le monde peut-il automatiser un déplacement de palette en quelques minutes ? (https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI)	Un utilisateur novice conduit le J1600, enregistre un emplacement, crée une tâche de dépose avec retour et confirme le mode automatique.

Assistance et évaluation

Vidéo	Contenu
Comment obtenir de l'aide en cas de problème technique (https://www.youtube.com/watch?v=2Q5NFYGSmhA)	Le menu Help/Support (Aide/Assistance) sur l'écran du J1600, le code QR permettant d'envoyer une demande d'assistance technique et les trois offres de service.
De l'essai à la preuve de concept (https://www.youtube.com/watch?v=FI0_kXSPRrQ)	Essai dans la zone de démonstration de Copenhague ou réalisation d'une preuve de concept sur votre propre site.

Pour consulter les versions écrites de ces procédures, reportez-vous aux [guides pratiques](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/how-to-guides/) dans la [section Documentation](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/documentation/). Pour connaître les canaux d'assistance, consultez [Envoyer une demande d'assistance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/contact/submit-a-support-request/).