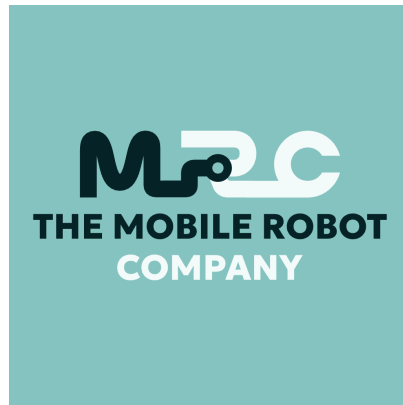




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Entretien et maintenance · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/service-and-maintenance>

Entretien et maintenance

Maintenir un J1600 opérationnel au quotidien : obtenir de l'assistance, recueillir des données de diagnostic, se procurer des pièces et maintenir les logiciels à jour.



Diagnostic et collecte des journaux

Comment envoyer une demande technique depuis le menu Help/Support du J1600, téléverser les journaux de l'appareil via le portail d'assistance et connaître le niveau d'assistance à...



Pièces de rechange

Circuit des pièces de rechange J1600 au sein du réseau de partenaires, prise en charge des pièces selon le contrat d'assistance de l'utilisateur final et accès des partenaires aux...



Mises à jour logicielles

Comment le logiciel du J1600 reste à jour — droits aux mises à niveau selon chaque formule d'assistance, et modalités d'installation de la mise à niveau de Standard vers Advanced.

Mises à jour logicielles

Une même plateforme matérielle J1600 exécute [deux versions logicielles, Standard et Advanced](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/software-comparison/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/software-comparison/>). Toutes deux restent à jour grâce aux mises à niveau logicielles incluses dans votre formule d'assistance. Cette page distingue les deux sens du terme « mise à jour » : les mises à niveau logicielles continues et la mise à niveau ponctuelle de Standard vers Advanced.

Mises à niveau logicielles continues

Les droits aux mises à niveau dépendent de la [formule de service après-vente](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/service-and-warranty/>) choisie lors de l'achat :

Formule	Mises à niveau logicielles
Free Plan	Inclues la première année
Basic Care (prix catalogue de 4 900 € par robot et par an)	Inclues tant que la formule est active
Full Care (prix catalogue de 13 000 € par robot et par an)	Inclues tant que la formule est active

Si une mise à jour nécessite une assistance, une assistance à distance est disponible via le portail d'assistance — consultez [Diagnostics et collecte des journaux](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/service-maintenance/diagnostics-and-log-collection/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/service-maintenance/diagnostics-and-log-collection/>).

Standard software et Advanced software

Standard software (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/standard-software/>) se limite aux fonctions essentielles afin d'offrir une simplicité d'utilisation maximale : [apprentissage et répétition](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/teach-and-repeat/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/teach-and-repeat/>) sans configuration, lancement des tâches depuis l'écran tactile et emplacements enregistrés, avec le Wi-Fi en option. Il est conçu pour être utilisé par un opérateur de transpalette expérimenté, sans autre formation que les notions de base. Il convient au déploiement d'une seule unité [sans intégration de systèmes](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/integration-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/integration-overview/>).

Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/>) ajoute :

- l'interopérabilité **VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/vda-5050-documentation/>) ;
- une **REST API** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>) ;
- Fleet Manager ;
- la planification avancée des tâches ;
- **l'intégration avancée avec d'autres logiciels et équipements** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/external-system-integration/>).

Consultez **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>) pour comprendre comment ces fonctions sont ajoutées à la même machine.

Mise à niveau de Standard vers Advanced

Information	Détail
Prix catalogue utilisateur final (2026)	14 500 €
Installation la plus simple	À l'usine, lors de la commande du robot
Installation ultérieure	Un partenaire peut effectuer la mise à niveau sur un robot existant
Réalisation par le client	Non disponible — le client ne peut pas effectuer lui-même la mise à niveau

CONSEIL

Si vous envisagez à l'avenir une intégration de flotte, **VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/vda-5050-explained/>) ou des travaux sur l'API, commandez la mise à niveau Advanced avec le robot. L'installation en usine est la solution la plus simple, et ces fonctions seront disponibles dès que vous en aurez besoin.

Le logiciel **Fleet Manager** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/>) est concédé sous licence par robot au prix de 6 500 € (prix

catalogue utilisateur final, 2026). La configuration du système de gestion de flotte est proposée en option avec la [prestacion de mise en service](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/deployment-checklist/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/deployment-checklist/>).

Remarques pour la planification

- Les fonctions Advanced nécessitent une connexion réseau — consultez les [exigences relatives au réseau et au Wi-Fi](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>) avant tout projet de mise à niveau.
- Les prix catalogue 2026 ci-dessus sont susceptibles d'évoluer ; confirmez les tarifs en vigueur auprès de votre partenaire ou à l'adresse hello@mobilerobot.com.