



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Témoignages clients · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/customer-stories>

Témoignages clients

Le retour d'expérience des organisations utilisant le J1600 : premières démonstrations pratiques, projets accompagnés par des partenaires et témoignages vidéo publics.



Projets clients pilotés par les partenaires

Comment les partenaires de The Mobile Robot Company organisent localement les démonstrations, les essais et les projets clients du J1600, notamment dans le cadre de la...



Cas d'usage en vidéo

Vidéos accessibles au public montrant le J1600 en conditions réelles, notamment une première utilisation pour automatiser un déplacement de palette au TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026...

Projets clients pilotés par les partenaires

The Mobile Robot Company commercialise le J1600 par l'intermédiaire d'un réseau international de [distributeurs, d'intégrateurs et de partenaires de service](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/>). Les partenaires prennent en charge le volet local et pratique de chaque projet client : démonstrations, essais, déploiement, service et suivi de la relation client. Cette page décrit le fonctionnement des projets pilotés par les partenaires et présente les activités menées en Italie avec [ALCA Technologies](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/technology-collaborations/>).

Déroulement d'un projet piloté par un partenaire

Le [parcours client](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/>) comprend quatre étapes :

1. **Démonstration.** Une séance pratique de 30 à 60 minutes dans le centre de démonstration d'un partenaire ou sur le site du client. Un nouveau visiteur peut généralement créer et lancer une tâche autonome en 15 minutes environ.
2. **Essai.** Un essai payant de deux semaines dans les propres locaux du client, avec restitution gratuite à tout moment et sans justification. Consultez [Planification d'un essai](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/trial-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/trial-planning/>).
3. **Achat.** Achat du J1600 et des options sélectionnées.
4. **Service après-vente.** Un contrat facultatif de service et de maintenance dans la durée, assuré localement par le partenaire.

Les clients existants peuvent passer directement à l'achat sans effectuer les étapes de démonstration et d'essai. Tout au long du projet, le partenaire assure une présence locale et une assistance réactive, tandis que The Mobile Robot Company fournit les J1600, les pièces, les logiciels, l'assistance technique et la formation.

En juin 2026, l'entreprise comptait des [partenariats de distribution dans huit pays](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/growth-and-international-expansion/>), et son réseau continuait de s'étendre. Le réseau de distributeurs et d'intégrateurs de la région EMEA organise des essais en usine et des démonstrations de faisabilité sur les sites des clients ; consultez [Planification d'une démonstration de faisabilité](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Collaboration avec ALCA Technologies

ALCA Technologies S.r.l. est un partenaire de The Mobile Robot Company en Italie. Cette collaboration, [mise en avant en juillet 2026](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/press-releases/partner-announcements/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/press-releases/partner-announcements/>), porte sur les conditions d'entrepôt susceptibles de perturber les systèmes d'automatisation rigides :

- palettes endommagées ;
- feuillards desserrés ;
- film étirable pendant ;
- poussière et autres conditions de manutention imparfaites ou changeantes.

Le J1600 gère ces situations grâce au [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>) : l'opérateur met à profit son expérience et son appréciation de la situation lors de la prise de palette, puis le véhicule effectue le transport autonome répétitif. Les résultats présentés dans le cadre de cette collaboration comprennent une réduction des [déplacements à pied sans valeur ajoutée](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/reduction-in-manual-walking/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/reduction-in-manual-walking/>), une manutention plus sûre des palettes, un flux de matières plus fluide, une productivité accrue et une meilleure capacité d'adaptation aux environnements d'entrepôt dynamiques.

Portes ouvertes United Symbol 2026

Le J1600 a fait l'objet de démonstrations en conditions réelles lors des [portes ouvertes de United Symbol](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/events/past-events/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/events/past-events/>) à Sassuolo, dans la province de Modène, en Italie, pendant trois jours jusqu'au 29 juin 2026. United Symbol a accueilli l'événement et ALCA Technologies a assuré l'assistance locale. Les visiteurs — dirigeants du secteur et clients finaux issus de plusieurs industries — ont assisté à des démonstrations en mode manuel et autonome et ont échangé avec l'équipe sur l'efficacité des entrepôts, la réduction de la manutention manuelle, l'automatisation évolutive et les problèmes courants d'intralogistique.

Démarrer un projet avec un partenaire

Les demandes des clients effectuées sur [mobilerobot.com](https://www.mobilerobot.com) (<https://www.mobilerobot.com>) sont transmises au [réseau de partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>). Pour préparer un premier échange, parcourez la

[liste de contrôle pour la qualification de l'application](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/application-qualification-checklist/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/application-qualification-checklist/>) et consultez [Le J1600 convient-il à mon application ?](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/>) Pour en savoir plus sur le programme destiné aux partenaires, consultez [Partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/>).

Cas d'usage en vidéo

The Mobile Robot Company publie des [vidéos](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/videos/full-video-library/) montrant le J1600 en conditions réelles : des [démonstrations en direct](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/videos/product-demonstrations/) lors d'[événements publics](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/events/trade-shows/), la création d'une tâche autonome par une utilisatrice découvrant l'engin, des exemples de manutention de charges et des essais de validation sur le [site d'essai de Copenhague](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/test-and-demonstration-facility/) de l'entreprise. Cette page rassemble les cas présentés dans ces vidéos et fournit un lien vers chacune d'elles.

Une utilisatrice automatise pour la première fois un déplacement de palette

Lors du [TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/events/test-camp/) à Dortmund, une professionnelle de la logistique qui avait déjà utilisé des transpalettes électriques, mais jamais le J1600, a essayé l'engin pour la première fois :

1. Elle a conduit le J1600 manuellement à l'aide du timon, comme un transpalette électrique classique. Des voyants blancs indiquent le mode manuel.
2. Elle s'est rendue à un point de dépose, a appuyé sur **Enregistrer l'emplacement**, puis a donné à l'emplacement le nom de son organisation.
3. Elle a créé une tâche, choisi "drop pallet at location" (« déposer la palette à l'emplacement »), puis sélectionné le retour au point de départ comme action après la dépose.
4. Elle a confirmé le passage en mode automatique et s'est éloignée.
5. Le J1600 s'est déplacé en mode autonome, a [contourné les personnes](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/operation-in-crowded-environments/) grâce à sa carte 3D de l'environnement, a déposé la palette au sol, puis est revenu au point de départ.

Le logiciel ne limite pas le nombre d'emplacements enregistrés. Voir : [Tout le monde peut-il automatiser un déplacement de palette en quelques minutes ?](https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI)

Démonstration en direct au TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026

Lors d'un entretien avec un journaliste spécialisé, le PDG Emil Hauch Jensen présente en direct le cycle complet : prise manuelle d'une palette, enregistrement d'un emplacement, acheminement autonome avec dépose puis retour, et champ de protection à 360°. Il décrit les trois obstacles qui empêchent les entreprises de passer à l'automatisation intégrale : le prix, la flexibilité et la complexité. Il explique également l'approche du J1600, qui consiste à automatiser [environ 80 % des opérations de transport répétitives](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/productivity-improvements/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/productivity-improvements/>), plutôt que 100 %, pour une fraction du coût d'un projet d'automatisation intégrale. La mise en service prend environ une heure. Voir : [Démonstration en direct du J1600 au TEST CAMP 2026](https://www.youtube.com/watch?v=Ovffa1uGTQE) (<https://www.youtube.com/watch?v=Ovffa1uGTQE>).

Manutention de cages ouvertes, de fûts et de charges sensibles

Deux vidéos montrent la [flexibilité](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/operational-flexibility/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/operational-flexibility/>) qu'offre l'association de l'intervention manuelle de l'opérateur et du déplacement autonome :

- Le J1600 manutentionne des [cages ouvertes](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/>), des palettes Europe EPAL et d'autres supports de charge ouverts à la base, dans la limite des dimensions admises. Voir : [J1600 AMR Dual Mode : manutention flexible de cages ouvertes et de palettes Europe](https://www.youtube.com/watch?v=ovlpXTxkn8Y) (<https://www.youtube.com/watch?v=ovlpXTxkn8Y>).
- Pour les [charges sensibles ou instables](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/>), telles que des fûts, l'opérateur utilise la commande manuelle pour prendre la charge et manœuvrer dans les espaces restreints, puis confie le long trajet au mode autonome. Voir : [Quelles capacités supplémentaires le transpalette J1600 Dual Mode offre-t-il ?](https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw) (<https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw>).

Pour connaître les limites applicables aux charges, voir [Compatibilité des palettes et des charges](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/pallet-and-load-suitability/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/pallet-and-load-suitability/>).

Levage et transport à charge maximale

Le directeur technique Odin Kudahl Skovsted montre le J1600 prenant une charge à 1,6 m de hauteur en mode manuel et transportant 1600 kg. Voir : [Comment nos robots mobiles manutentionnent des charges de 1600 kg à 1,6 m de hauteur](https://www.youtube.com/watch?v=7QXbmem2i2w) (https://www.youtube.com/watch?v=7QXbmem2i2w)

Essais de validation sur le site de Copenhague

La zone de démonstration et d'essai de l'entreprise à Copenhague est spécialement conçue pour reproduire des conditions réelles : sol volontairement irrégulier, charges d'essai remplies d'eau et plusieurs configurations d'essai utilisées simultanément. Les clients peuvent s'y rendre pour assister à des démonstrations et effectuer des essais. Voir : [Dans les coulisses de notre site d'essai de Copenhague](https://www.youtube.com/watch?v=vrrAAjAMF-8) (https://www.youtube.com/watch?v=vrrAAjAMF-8)

Pour connaître les possibilités d'évaluation sur site, voir [Planification d'une preuve de concept](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/).

Tutoriels courts et réponses

Sujet	Vidéo
Enregistrement d'un point de dépose et création d'une tâche	Comment ajouter un point de dépose et créer des tâches sur le J1600 (https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8)
Recharge manuelle et automatique	Comment recharger votre robot (https://www.youtube.com/watch?v=l6GJ07Kbi4Y)
Modèle de tâche le plus courant	Quelle est la tâche que notre robot exécute le plus souvent ? (https://www.youtube.com/watch?v=b0aOQWWNIws)
Présentation de Dual Mode	Qu'est-ce que Dual Mode ? (https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8)
Sites existants	Le J1600 fonctionne-t-il sur les sites existants ? (https://www.youtube.com/watch?v=Qe5kres-lgY)

La tâche la plus souvent présentée comprend [la prise manuelle de la palette et son acheminement autonome](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/manual-pickup-and-autonomous-delivery/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/manual-pickup-and-autonomous-delivery/>), sa dépose au sol et le [retour au point de départ](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/deliver-and-return/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/deliver-and-return/>). Le trajet peut faire quelques mètres ou plus de 100 mètres : le principe reste le même. Vous trouverez les réponses à d'autres questions sur le produit dans la [FAQ sur le produit et ses capacités](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/product-and-capabilities/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/product-and-capabilities/>).