



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Achat et déploiement · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/buying-and-deployment>

Achat et déploiement

Comment évaluer, acheter et déployer le J1600 : démonstrations, essais, preuves de concept, mise en service, partenaires locaux et devis.



Demander une démonstration

Découvrez comment bénéficier d'une démonstration pratique du J1600 : une session de 30 à 60 minutes dans le centre de démonstration d'un partenaire ou sur votre propre site, au cours...



Essai de deux semaines

L'essai payant de deux semaines du J1600 coûte 4 000 €, mise en service et assistance incluses — 14 jours calendaires sur votre site, avec une journée de mise en service, une...



Preuve de concept

Comment réaliser une preuve de concept avec le J1600 — effectuez des essais dans la zone de démonstration et d'essai de Copenhague en conditions réelles, ou faites livrer des machine...



Installation et mise en service

Le forfait d'installation et de mise en service du J1600 — un déploiement de cinq jours à prix fixe de 10 000 €, comprenant une étude de faisabilité, jusqu'à 25 points de dépose, la...



Trouver un partenaire local

Le J1600 est vendu, présenté et entretenu par l'intermédiaire d'un réseau mondial de partenaires. Découvrez comment entrer en contact avec un distributeur, un intégrateur ou un...



Demander un devis

Comment obtenir un devis pour le J1600 — tarifs catalogue publics 2026 à partir de 65 000 €, choix à effectuer avant de demander une offre et transmission des demandes à un partenaire...

Demander une démonstration

Une démonstration constitue la première étape de l'évaluation du [J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>). Lors de cette session pratique, vous conduisez vous-même le véhicule en mode manuel, [enregistrez un emplacement](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/saving-the-first-location/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/saving-the-first-location/>), puis lui confiez une tâche autonome.

Déroulement d'une démonstration

- **Durée** : 30 à 60 minutes de prise en main.
- **Lieu** : dans le centre de démonstration d'un partenaire — un espace équipé d'un robot dédié, de palettes et de chargeurs — ou sur votre propre site.
- **Contenu** : conduite manuelle à l'aide du timon, enregistrement d'un emplacement sur l'écran tactile, création d'une tâche, confirmation du mode autonome, puis observation du robot pendant qu'il transporte une palette et revient.

Ce format vise à démontrer la simplicité d'utilisation : un nouvel utilisateur peut généralement découvrir le robot, apprendre à utiliser l'interface et lancer une tâche autonome en 15 minutes environ. Lors d'un essai public, [un nouvel utilisateur qui n'avait auparavant utilisé que des transpalettes électriques conventionnels](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/customer-stories/video-case-stories/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/customer-stories/video-case-stories/>) a enregistré un emplacement, créé une tâche de dépôt avec retour, puis observé le robot circuler en évitant les personnes.

Comment demander une démonstration

Les démonstrations sont organisées par le réseau de partenaires locaux. Faites votre demande sur www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) ou écrivez à hello@mobilerobot.com. Votre demande sera transmise à un partenaire proche de chez vous. Consultez la page [Trouver un partenaire local](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>).

Après la démonstration

Le parcours d'évaluation standard se poursuit par un [essai de deux semaines](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) dans vos propres locaux ou par une [validation de principe](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/) pour les applications nécessitant une validation plus approfondie. Les clients ayant déjà acheté un J1600 peuvent passer directement à l'achat, sans démonstration ni essai. Consultez la page [Demander un devis](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/).

Essai de deux semaines

L'essai payant met un [J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/) à votre disposition sur votre site pendant 14 jours calendaires. Vous pouvez ainsi valider l'application avec vos palettes, vos sols et votre personnel avant l'achat.

Prestations incluses

- **Étude de faisabilité et sélection des tâches avant l'essai** au moyen d'un outil en ligne fourni par l'entreprise.
- **Prêt du robot pendant 14 jours calendaires.**
- **Une journée complète sur site pour la mise en service et la formation** — le robot est configuré et vos opérateurs sont formés au début de l'essai.
- **Assistance à distance illimitée** assurée par The Mobile Robot Company pendant toute la durée de l'essai.
- **Point de suivi hebdomadaire**, en ligne ou en présentiel, assuré par [le partenaire local](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) afin d'évaluer le déroulement de l'essai.
- **Retour gratuit à tout moment, sans aucune justification.**

Prix

Article	Prix catalogue utilisateur final 2026
Essai de deux semaines, mise en service et assistance incluses	4 000 €

Pourquoi choisir un essai payant

L'essai vise à limiter les risques avant l'achat : deux semaines suffisent pour exécuter de véritables tâches de transport en exploitation quotidienne, et le retour sans justification élimine le risque si [la solution ne convient pas](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/). La [mise en service](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/).

mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/first-time-setup/) est rapide, car le J1600 ne nécessite ni modification du bâtiment, ni rails, ni fils de guidage, ni réflecteurs. La [formation des opérateurs](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/operator-training/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/operator-training/>) dure environ 30 minutes.

Place de l'essai dans le parcours client

Le [parcours d'évaluation standard](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/>) est le suivant : [démonstration](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) → essai → achat → contrat de service après-vente. La démonstration et l'essai peuvent être omis, par exemple pour les clients qui effectuent un nouvel achat. Pour valider plus en profondeur une application particulière, consultez la page [Preuve de concept](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/>). Lorsque vous êtes prêt à acheter, consultez la page [Demander un devis](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>).

Preuve de concept

Une preuve de concept (POC) consiste à valider sur site une application spécifique du J1600 avant un achat ou un déploiement à plus grande échelle. Elle va plus loin qu'une [démonstration](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) ou qu'un [essai standard de deux semaines](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) et s'adapte à votre application.

Deux façons de réaliser une POC

Essai à Copenhague. Les clients potentiels peuvent effectuer des essais dans la [zone de démonstration et d'essai de Copenhague](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/test-and-demonstration-facility/) de The Mobile Robot Company. Cette installation permet de réaliser des validations dans des conditions volontairement représentatives de la réalité, notamment avec des sols irréguliers, des charges remplies d'eau et plusieurs configurations d'essai. Il ne s'agit pas d'un showroom au sol parfaitement préparé.

Essai sur votre site. Des machines peuvent être transportées dans vos propres locaux afin que la POC soit réalisée avec vos palettes, votre agencement et vos flux de manutention réels. Les essais sur site et les POC sont pris en charge par le réseau de distributeurs et d'intégrateurs.

Comment organiser une POC

Discutez de votre POC avec l'équipe commerciale et technique à l'adresse hello@mobilerobot.com ou sur www.mobilerobot.com, ou avec votre partenaire local. Consultez [Trouver un partenaire local](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/). Le périmètre, le lieu et la configuration sont définis au cas par cas.

Points généralement évalués lors d'une POC

Les POC conviennent aux applications pour lesquelles une évaluation standard laisse des questions en suspens, par exemple :

- la compatibilité avec des supports de charge autres que les palettes Europe standard, notamment les [cages ouvertes, les fûts et les autres supports de charge à base ouverte](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/>), dans les limites de la [plage de compatibilité](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/compatibility/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/compatibility/>) ;
- l'[état des sols](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/floor-requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/floor-requirements/>), la longueur des trajets et la circulation dans l'installation réelle ;
- les [modèles de tâches](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/task-management/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/user-guides/task-management/>) et le comportement après dépose pour le flux prévu ;
- l'adéquation avec une [configuration logicielle](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/software-comparison/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/software-comparison/>), prévue, par exemple pour le fonctionnement en flotte ou les intégrations.

Après la POC

Une POC concluante débouche généralement sur un achat et, si cette option est retenue, sur une [installation et une mise en service](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>) formelles. Consultez [Demander un devis](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>).

Installation et mise en service

L'installation et la mise en service constituent un forfait de déploiement à prix fixe pour le **J1600** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>). Ce service est facultatif : le robot standard est **prêt à l'emploi** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/first-time-setup/>) après environ 30 minutes de **formation de l'opérateur** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/operator-training/>) et peut être **configuré en quelques heures ou en une journée** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/faster-deployment/>). Ce forfait réduit les risques liés à la mise en exploitation grâce à une **préparation structurée du site** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/site-readiness-guide/>), à la formation, à la validation et à une remise formelle au client.

Prix

Élément	Prix catalogue 2026 pour l'utilisateur final
Installation et mise en service	10 000 €

Contenu du forfait

Avant l'installation

- Étude de faisabilité de toutes les tâches et charges sélectionnées.
- **Évaluation des risques** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safe-deployment/site-risk-assessment/>).
- Plan de projet.

Sur site — jour 1

- **Déballage** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/delivery-and-unpacking/>).
- Connexion au Wi-Fi, si souhaitée — **le Wi-Fi est facultatif pour une utilisation de base** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/network-and-wi-fi-require>

ments/).

- Configuration de la recharge automatique, si un [chargeur automatique](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/>) a été acheté.
- Création de jusqu'à 25 [points de dépose](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/>).
- Validation des tâches et de la sécurité.

Sur site — jour 2

- Formation collective de tous les opérateurs.
- Exercices pratiques individuels pour un maximum de six opérateurs.

Sur site — jours 3 et 4

- Suivi des performances du robot.
- Dépannage et assistance sur site.
- Formation complémentaire des opérateurs selon les besoins.

Sur site — jour 5

- Test de réception.
- Remise au client.

Options supplémentaires

- Intégration avec d'autres logiciels ou équipements — voir [REST API et intégrations](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/rest-api-and-integrations/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/rest-api-and-integrations/>).
- Points de dépose validés supplémentaires au-delà des 25 inclus.
- Configuration du système de gestion de flotte — voir [Fleet Manager](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/fleet-manager/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/fleet-manager/>).

Déploiement prêt à l'emploi ou avec mise en service

	Prêt à l'emploi	Avec le forfait de mise en service
Effort de configuration	De quelques heures à une journée, par votre propre équipe à l'aide du tutoriel intégré	Cinq jours structurés sur site, assurés par du personnel formé
Points de dépose	Ajoutés par les opérateurs selon les besoins, sans limite logicielle	Jusqu'à 25 points validés lors de la mise en exploitation
Formation	Environ 30 minutes par opérateur	Formation collective et exercices individuels pour un maximum de six opérateurs
Validation	Appréciation de l'opérateur	Validation formelle des tâches et de la sécurité, ainsi que test de réception

La commande et la livraison sont assurées par le réseau de partenaires locaux — voir [Trouver un partenaire local](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>), et [Demander un devis](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>).

Trouver un partenaire local

The Mobile Robot Company ne vend pas directement ses robots aux utilisateurs finaux (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/>). Les démonstrations, les essais, la vente, l'installation et la maintenance sont assurés par des distributeurs, intégrateurs et partenaires de maintenance (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/>) locaux. L'entreprise leur fournit les robots, les pièces détachées, les logiciels, la formation et l'assistance technique nécessaires.

Zones d'intervention des partenaires

Le J1600 est disponible dans le monde entier (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/come-a-partner/country-availability/>), notamment aux États-Unis, au Canada, en Australie et en Chine. En juin 2026, le réseau comptait des distributeurs partenaires dans huit pays et continuait de s'étendre. Renseignez-vous auprès de l'entreprise ou de votre partenaire local pour connaître les partenaires présents dans votre pays, les prix, les taxes, la couverture de maintenance et les délais de livraison.

Services proposés par un partenaire

- organise des démonstrations (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>), pratiques dans un centre de démonstration — un espace équipé d'un robot dédié, de palettes et de chargeurs — ou sur votre site ;
- organise des essais de deux semaines (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) et vous accompagne dans la réalisation de preuves de concept (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/>), sur votre site de production ;
- gère l'achat (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>) et, si vous le souhaitez, l'installation et la mise en service (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>) ;
- assure le service après-vente local, avec le soutien de l'entreprise pour les pièces détachées, les logiciels et l'assistance à distance.

Comment entrer en contact avec un partenaire

Envoyez une demande sur www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) ou écrivez à hello@mobilerobot.com. Les demandes des clients sont attribuées par l'intermédiaire du réseau de partenaires. Vous êtes ainsi mis en relation avec un partenaire intervenant dans votre secteur.

Devenir partenaire

Les [intégrateurs, distributeurs et partenaires de maintenance qualifiés](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), [peuvent déposer une candidature pour leur pays](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/application-process/>), afin de rejoindre le réseau. Consultez la rubrique [Partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/>) pour en savoir plus sur le programme de partenariat.

Demander un devis

Les [tarifs catalogue du J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/pricing-and-roi/>), sont publics. Vous pouvez donc [chiffrer une configuration](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/available-options/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/available-options/>), avant de prendre contact. Le devis est établi par un partenaire local : The Mobile Robot Company [transmet les demandes de clients à son réseau de partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/>) au lieu de vendre directement.

Tarifs catalogue 2026 pour les clients finaux

Article	Prix catalogue
Transpalette à conduite autonome J1600	65 000 €
Chargeur manuel	3 600 €
Chargeur automatique	8 400 €
Mise à niveau vers Advanced software	14 500 €
Fleet Manager, par robot	6 500 €
Installation et mise en service	10 000 €
Formule d'assistance Basic Care, par robot et par an	4 900 €
Formule d'assistance Full Care, par robot et par an	13 000 €
Essai de deux semaines, configuration et assistance comprises	4 000 €

LES PRIX PEUVENT CHANGER

Il s'agit des tarifs catalogue 2026 en euros. Votre partenaire local vous confirme les [prix applicables dans votre pays, les taxes et les conditions de livraison](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/country-availability/>).

Prix totaux de configurations types

- J1600 + chargeur manuel + installation et mise en service : prix catalogue de **78 600 €**.
- J1600 + chargeur automatique + installation et mise en service : prix catalogue de **83 400 €**.

Le prix d'une configuration client type devrait se situer autour de 80 000 €, voire en dessous.

Choix à effectuer avant votre demande

Quatre choix déterminent le devis complet :

1. **Chargeur** : manuel (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/manual-charger/>) ou automatique (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/>). Les chargeurs sont facturés séparément du robot.
2. **Logiciel** : Standard software (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/standard-software/>) ou mise à niveau vers Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/>). Il est plus simple d'installer cette mise à niveau en usine lors de la commande du robot.
3. **Déploiement** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/deployment-scope-examples/>) : configuration initiale (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/first-time-setup/>) par votre propre équipe ou forfait de cinq jours d'installation et de mise en service (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>).
4. **Formule d'assistance** : à choisir lors de l'achat parmi Free, Basic Care et Full Care. Voir Assistance (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/support/>).

Comment demander un devis

Utilisez le formulaire de demande de devis sur www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) en indiquant votre nom, votre adresse e-mail et le nom de votre entreprise, ou écrivez à hello@mobilerobot.com. Votre demande est transmise à un partenaire proche de chez vous. Voir Trouver un partenaire local (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>). Si vous n'avez pas encore évalué le robot, commencez par une démonstration (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) ou un essai de deux semaines (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>).

robot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/). Les clients qui renouvellent une commande peuvent omettre ces deux étapes et passer directement commande.