



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — À propos · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/about-us>

À propos

Qui est The Mobile Robot Company, sa vision de l'automatisation, sa manière de travailler et les marchés qu'elle dessert.



Présentation de l'entreprise

The Mobile Robot Company ApS est une entreprise danoise de robotique fondée en novembre 2024, dont le siège social est à Hvidovre, au Danemark, et qui fabrique le J1600, un...



Mission et vision

The Mobile Robot Company a pour mission de redéfinir la manière dont les robots assistent les personnes dans les entrepôts et les usines, en supprimant les déplacements fastidieux et...



Notre approche de l'automatisation

Les sept principes de conception des produits de The Mobile Robot Company — maintien de l'opérateur aux commandes, automatisation des déplacements à pied, outils familiers, prise e...



Philosophie de l'humain dans la boucle

Pourquoi The Mobile Robot Company maintient l'humain dans la boucle — la répartition du travail entre l'opérateur et le robot, et dix situations où le jugement humain reste plus efficace.



Modèle économique

Comment The Mobile Robot Company commercialise ses produits — prix catalogue publics, réseau international de partenaires pour les démonstrations, les essais, le déploiement et le...



Marchés desservis

Les segments de clientèle et les secteurs ciblés par The Mobile Robot Company — PME fonctionnant en une seule équipe avec un à cinq conducteurs de transpalette, ainsi que sites d...

Présentation de l'entreprise

The Mobile Robot Company ApS (également abrégée MRC) est une entreprise danoise de robotique qui développe des solutions de robotique mobile pour la manutention interne dans les entrepôts, les usines, les environnements de production et les activités logistiques. Elle a été [fondée en novembre 2024](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/founding-story/) par [Emil Hauch Jensen et Odin Kudahl Skovsted](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/team/leadership/) et son [siège social est à Hvidovre, au Danemark](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/locations/headquarters/).

Son premier produit, qui est aussi son produit phare, est le [J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/), un transpalette à conduite autonome [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/). Ce produit répond au besoin qui existe entre une manutention manuelle des palettes, flexible mais répétitive, et une automatisation complète, coûteuse et complexe : l'opérateur effectue les prises de palettes qui exigent du discernement, assure la [gestion des exceptions](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/handling-exceptions-and-irregular-loads/) et lance les tâches, tandis que le robot assure les trajets répétitifs et la dépose au sol.

Informations sur l'entreprise

Rubrique	Informations
Dénomination sociale	The Mobile Robot Company ApS
Date de création	Novembre 2024
Fondateurs	Emil Hauch Jensen et Odin Kudahl Skovsted
Siège social	Kettevej 45, 2650 Hvidovre, Danemark
Produit	J1600, transpalette à conduite autonome
Site web	mobilerobot.com (https://www.mobilerobot.com)
Adresse e-mail générale	hello@mobilerobot.com
Téléphone général	+45 88 10 90 12
Mode de commercialisation	Réseau international de distributeurs, d'intégrateurs et de partenaires de maintenance
Couverture du réseau de distribution en juin 2026	Huit pays
Principale récompense	IFOY Industrial Truck of the Year 2026

Les convictions de l'entreprise

Les robots sont là pour assister les opérateurs, et non pour les remplacer. Les tâches de transport fastidieuses sont automatisées afin que les personnes puissent se concentrer sur les décisions et les exceptions qui nécessitent une appréciation humaine. Les principes qui guident le produit sont les suivants :

- une automatisation pratique, accessible et abordable ;
- un [déploiement rapide](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/faster-deployment/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/faster-deployment/>), et une création de valeur dès le premier jour ;
- une commande pensée pour l'opérateur et ne nécessitant aucune programmation ;
- une reprise en main par l'opérateur chaque fois que la situation exige du discernement ;

- une [intégration aux systèmes facultative plutôt qu'obligatoire](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/lower-integration-complexity/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/lower-integration-complexity/>) ;
- des [logiciels évolutifs et une intégration à une flotte](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/integration-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/integration-overview/>) à mesure que le déploiement s'étend.

Consultez [Mission et vision](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/mission-and-vision/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/mission-and-vision/>) et la [Philosophie du contrôle humain](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/human-in-the-loop-philosophy/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/human-in-the-loop-philosophy/>) pour comprendre la réflexion à l'origine de ces principes.

Produits et marchés cibles

L'entreprise se concentre sur les flux horizontaux de palettes en intérieur, notamment à la [réception des marchandises](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/goods-receiving/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/goods-receiving/>), au stockage, à la production, à la [mise en zone tampon](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/>), au [cross-docking](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/cross-docking/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/cross-docking/>) et à l'expédition. Les segments prioritaires comprennent les petites et moyennes entreprises dans lesquelles un à cinq opérateurs utilisent des transpalettes, ainsi que les sites de plus grande taille dotés d'[îlots de travail locaux](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/local-work-cell-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/local-work-cell-automation/>) trop petits ou trop souvent reconfigurés pour justifier un projet de flotte conventionnel. Consultez les [Marchés desservis](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/markets-we-serve/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/markets-we-serve/>).

Modèle commercial

[Les prix catalogue sont publics](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/pricing-and-roi/>), mais les demandes des clients sont transmises aux partenaires. Les partenaires assurent localement les démonstrations, les essais, le déploiement, la maintenance et la relation client ; l'entreprise fournit les robots, les pièces détachées, les logiciels, l'assistance technique, la formation et les prospects commerciaux. Consultez le [Modèle économique](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/>) et la [section Partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/>).

Distinctions

Le J1600 a remporté l'[IFOY AWARD 2026](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/awards/ifoy-award-2026/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/awards/ifoy-award-2026/>) dans la catégorie Industrial Truck of the Year, annoncée le 26 juin

2026 — une victoire d'outsider pour une entreprise fondée en novembre 2024 face à des fabricants établis de chariots de manutention. L'entreprise a rejoint le programme [NVIDIA Inception](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/nvidia-inception/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/nvidia-inception/>), en novembre 2025 et bénéficie du soutien d' [Innovation Fund Denmark](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/innovation-fund-denmark/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/innovation-fund-denmark/>). Consultez les [Étapes clés de l'entreprise](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/company-milestones/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/company-milestones/>), et les [Collaborations](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/technology-collaborations/>).

Mission et vision

The Mobile Robot Company a pour mission de redéfinir la manière dont les robots assistent les personnes dans les entrepôts et les usines. L'objectif n'est pas d'éliminer l'humain du processus : les robots prennent en charge les déplacements fastidieux et répétitifs afin que le personnel puisse se concentrer sur les activités qui exigent du discernement, de l'adaptabilité et une compréhension proprement humaine.

Positionnement du produit

Le **J1600** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>), se positionne entre un transpalette électrique classique et un système **AMR/AGV** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/mobile-robot-terminology/>), entièrement automatisé :

- les solutions manuelles préservent la flexibilité, mais imposent des **déplacements à pied aux opérateurs** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/reduction-in-manual-walking/>), et du temps de trajet ;
- l'automatisation intégrale peut supprimer toute intervention humaine pour une tâche, mais nécessite souvent une configuration par des spécialistes, une intégration, des infrastructures et des processus stables ;
- le fonctionnement en **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>) préserve la conduite manuelle et automatise les trajets, avec pour objectif d'apporter jusqu'à 80 % des **gains de productivité et des économies de main-d'œuvre** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/productivity-improvements/>) pour une fraction du coût et de la complexité d'une automatisation intégrale.

Comment l'entreprise se présente

Formules récurrentes dans **la communication de l'entreprise** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/media-kit/brand-guidelines/>) :

- « l'humain reste dans la boucle »
- « l'automatisation doit s'adapter aux personnes »
- « l'avenir roule tout seul »
- « déposez, partez, recommencez »
- « apprenez-lui le trajet, il le répète »

- « aussi simple qu'un produit grand public »
- une automatisation « prête à l'emploi »

Le rôle essentiel de l'humain

Les entrepôts sont des environnements complexes, dynamiques et imprévisibles. L'argumentaire en dix exemples de l'entreprise cite les palettes et les marchandises endommagées, les charges instables, les films plastiques qui s'accrochent, les palettes mal placées, les plaques de quai fortement inclinées, les zones de circulation encombrées, les changements urgents de priorité et les modifications d'itinéraire comme des situations dans lesquelles la compréhension humaine du contexte reste précieuse. Le raisonnement complet est présenté dans [La philosophie de l'humain dans la boucle](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/human-in-the-loop-philosophy/) et dans [L'automatisation avec intervention humaine](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/).

Origine de cette vision

Avant de créer l'entreprise, les fondateurs avaient réalisé à eux tous des projets pour des centaines de clients et déployé plus de 10 000 robots. Ils ont conclu que les projets de robotisation étaient trop difficiles, trop longs et trop complexes, puis ont créé l'entreprise pour rendre les robots mobiles davantage centrés sur les opérateurs, plus simples à utiliser et plus flexibles. Voir [L'histoire de la création de l'entreprise](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/founding-story/).

Notre approche de l'automatisation

The Mobile Robot Company conçoit une automatisation qui s'adapte aux personnes et non l'inverse. Cette page présente les principes de conception qui façonnent le [J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>) et la vision de l'entreprise sur les domaines où l'automatisation apporte le plus de valeur.

Un nouveau palier entre manutention manuelle et automatisation complète

Aujourd'hui, la plupart des transports de palettes sont effectués manuellement (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/>) : cette méthode est flexible, mais impose de nombreux déplacements à pied répétitifs (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/reduction-in-manual-walking/>) et de longs temps de trajet. L'automatisation complète élimine les tâches manuelles, mais nécessite souvent une configuration par des experts, une intégration des systèmes (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/lower-integration-complexity/>), des infrastructures et des processus stables. Avec son approche **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>), l'entreprise se positionne entre les deux : le pilotage manuel est conservé, les trajets sont automatisés et l'objectif est d'obtenir jusqu'à 80 % du gain de productivité (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/productivity-improvements/>), pour une fraction du coût et de la complexité d'une automatisation complète.

Modèle	Mise en place	Flexibilité	Économie de main-d'œuvre
Transpalette manuel	Aucune	Flexibilité totale de la manutention manuelle	Aucune
J1600 Dual Mode	Quelques heures	Pilotage manuel et acheminement autonome vers des emplacements enregistrés	Jusqu'à 80 % du temps de l'opérateur consacré aux trajets ciblés
Système entièrement automatisé	Plusieurs semaines, voire un projet plus long	Préprogrammé et configuré par des experts	Jusqu'à 100 % du temps de main-d'œuvre consacré à la tâche, si celle-ci est entièrement automatisée

Principes de conception

- L'opérateur garde la main.** Une personne lance le travail et décide quand l'engin peut passer en mode autonome (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safe-deployment/operator-responsibilities/>).
- Automatiser les déplacements à pied.** La cible principale est le transport répétitif, et non chaque subtilité de la manutention des palettes.
- Un outil familier.** La conduite au timon et le comportement en mode manuel doivent être similaires à ceux d'un transpalette électrique classique.
- Prise en main rapide.** La formation (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/operator-training/>) dure environ 30 minutes. L'utilisation standard ne nécessite ni Wi-Fi obligatoire ni projet d'intégration de systèmes.
- Adaptation flexible.** Les opérateurs ajoutent des emplacements en s'y rendant avec le J1600 et en les enregistrant, au lieu de faire appel à un spécialiste de l'automatisation.
- Évolutivité progressive.** Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/>), VDA 5050 (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/vda-5050-explained/>), les API, la recharge automatique et la gestion de flotte (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/>) restent disponibles en cas de besoin.
- Un modèle économique adapté aux petites structures.** L'entreprise cible clairement les PME fonctionnant avec une seule équipe et un à cinq opérateurs de

[transpalette](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/markets-we-serve/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/markets-we-serve/>).

Pourquoi 80 % et non 100 %

La dernière partie de la manutention des palettes — contrôler une palette, engager les fourches, évaluer une charge instable, choisir un emplacement de dépose improvisé, redéfinir la priorité d'un besoin de production — est particulièrement difficile à automatiser. Supprimer entièrement l'intervention de l'opérateur peut nécessiter l'intégration d'un système de gestion d'entrepôt et d'un système de gestion de flotte, des infrastructures, une configuration par des experts et des processus strictement contrôlés. En laissant ces décisions à une personne et en automatisant les longs trajets, le Dual Mode apporte l'essentiel des gains, avec davantage de flexibilité et un coût d'entrée inférieur. L'analyse complète est présentée dans la [philosophie du maintien de l'opérateur aux commandes](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/human-in-the-loop-philosophy/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/human-in-the-loop-philosophy/>).

Enseignements tirés de sites fortement automatisés

[Une visite menée par l'entreprise dans une grande plateforme de cross-docking d'un acteur majeur du e-commerce](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/stories/behind-the-scenes/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/stories/behind-the-scenes/>) a conforté cette approche. Même sur un site fortement robotisé, tous les processus n'étaient pas automatisés, certains systèmes robotisés étaient progressivement retirés au profit de convoyeurs et de trieurs fiables, de courts arrêts d'origine mécanique de moins de 10 minutes pouvaient survenir plusieurs fois par jour, et l'implantation, les flux, les zones tampons et l'assortiment de références pouvaient être modifiés plusieurs fois par semaine. Conclusion : [la flexibilité et la robustesse](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/operational-flexibility/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/operational-flexibility/>) sont indispensables à l'activité, même dans les installations fortement automatisées — le mode autonome est utilisé pour les trajets répétitifs, avec une reprise en main immédiate lorsque les conditions changent.

Philosophie de l'humain dans la boucle

L'automatisation avec humain dans la boucle — également appelée collaboration homme-robot ou automatisation centrée sur l'opérateur — est la philosophie de fonctionnement de The Mobile Robot Company et du **J1600** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>). Une personne conserve la maîtrise des tâches, assure les opérations de manutention qui dépendent du contexte et peut reprendre la main immédiatement ; le robot effectue les déplacements répétitifs et prévisibles.

Pour une présentation de ce concept du point de vue du produit, voir [Automatisation avec humain dans la boucle](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/>).

Répartition du travail

Opérateur humain	J1600
Évaluer la stabilité de la charge, l'état de la palette, l'encombrement, l'urgence et les situations exceptionnelles	Construire et mettre à jour une carte 3D, puis se rendre aux emplacements enregistrés
Prendre les palettes et effectuer les opérations difficiles ou les manutentions manuelles en hauteur	Transporter jusqu'à 1600 kg sur des itinéraires répétitifs
Choisir la destination et l'action à exécuter après la livraison	Éviter les obstacles et appliquer des champs de protection adaptés à la vitesse
Confirmer le passage en mode autonome	Déposer au sol, revenir, se garer, poursuivre ou attendre
Reprendre la main ou repasser en commande manuelle	Répéter les tâches enregistrées de manière régulière

Pourquoi l'opérateur reste dans la boucle

La dernière partie d'une manutention de palette peut être particulièrement difficile à automatiser : contrôler une palette, positionner les fourches, évaluer une charge instable, assurer le transfert avec un convoyeur, choisir un point de dépose non prévu ou redéfinir la priorité d'un besoin de production. Supprimer l'intervention de l'opérateur peut nécessiter l'intégration au WMS et au système de gestion de flotte, des infrastructures, un paramétrage spécialisé et des processus strictement maîtrisés.

En maintenant l'opérateur dans la boucle, le J1600 évite de considérer le recours au jugement humain comme une défaillance du système. Il permet ainsi d'obtenir 80 % des gains de productivité (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/productivity-improvements/>) de l'automatisation tout en conservant la souplesse de la conduite manuelle (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/operational-flexibility/>) et en réduisant les coûts et les risques de mise en œuvre.

Dix tâches que les humains accomplissent encore mieux

Les entrepôts sont des environnements complexes, dynamiques et imprévisibles. Dans dix situations courantes, il est préférable de maintenir l'humain dans la boucle :

1. **Repérer les palettes endommagées** — détecter une planche inférieure cassée ou un clou qui dépasse avant qu'un danger ou un blocage ne survienne.
2. **Évaluer la stabilité de la charge** — reconnaître une charge dont le centre de gravité est haut, inclinée ou mal empilée (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/>) avant de la lever.
3. **Éviter que le film étirable ne s'accroche** — repérer et rabattre un pan de film étirable qui pend avant qu'il ne s'accroche à un rayonnage ou à un encadrement de porte.
4. **Retrouver les palettes déplacées** — chercher aux alentours une palette qui ne se trouve pas exactement à l'emplacement enregistré, au lieu de s'arrêter sur une erreur système.
5. **Détecter les marchandises endommagées** — repérer les fuites ou les coins écrasés avant la livraison à un client ou à une ligne de production.
6. **Franchir des plaques de quai fortement inclinées** — adapter la conduite aux chocs, aux pentes et aux défauts d'alignement lors de l'entrée dans un camion ou

une remorque. La pente franchissable en mode autonome est de 0° ; les pentes doivent donc être franchies en mode manuel.

7. **Circuler dans des zones encombrées** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/operation-in-crowded-environments/>) — trouver un itinéraire sûr dans une zone de réception surchargée ou encombrée.
8. **Réagir aux urgences** — modifier immédiatement la priorité d'une livraison lorsqu'une ligne de production est en rupture d'approvisionnement.
9. **Apprendre des itinéraires** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/teach-and-repeat/>) — conduire jusqu'à un nouvel emplacement et appuyer sur **Enregistrer l'emplacement** au lieu d'appeler le service informatique pour reprogrammer une carte.
10. **Éviter les contraintes d'une automatisation complète** — obtenir un gain d'efficacité de 80 % sans supporter l'intégralité des coûts, les infrastructures rigides ou l'intégration complexe d'une automatisation complète.

Ces exemples illustrent les avantages recherchés ; ils ne constituent pas des résultats d'essais comparatifs. Ils expliquent la logique de conception du **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>) et l'**approche de l'automatisation adoptée par l'entreprise** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/our-approach-to-automation/>).

Rôle dans la sécurité

Le contrôle humain n'est pas le seul mécanisme de sécurité du véhicule. Le J1600 utilise également des contrôleurs indépendants, des composants certifiés, des scanners LiDAR, des arrêts d'urgence et un champ de protection à 360°. La reprise en main par l'opérateur complète l'architecture de sécurité certifiée sans la remplacer — voir **Fonctionnement de la sécurité du J1600** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

Modèle économique

The Mobile Robot Company commercialise des solutions concrètes d'automatisation par robots mobiles au moyen d'un réseau international de partenaires. La publication des prix catalogue réduit les freins à l'achat, tandis que les demandes des utilisateurs finaux sont transmises aux [distributeurs, intégrateurs ou partenaires de service](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/>).

Circuit de commercialisation

L'entreprise ne vend pas directement ses robots aux utilisateurs finaux. Les partenaires assurent localement les démonstrations, les essais, la vente, l'installation, le service après-vente et la gestion de la relation client. L'entreprise fournit les robots, les logiciels, les pièces détachées, la formation, l'assistance technique, les supports marketing, les prospects et la planification commerciale conjointe.

Ce modèle de services permet aux partenaires de conserver le chiffre d'affaires généré par les prestations locales réalisées par leurs équipes, tandis que l'entreprise leur fournit les pièces détachées, les logiciels et des prestations d'ingénierie payantes. En juin 2026, l'entreprise disposait de partenariats de distribution dans huit pays et le réseau poursuivait son expansion — voir [Croissance et expansion internationale](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/growth-and-international-expansion/>).

[Les intégrateurs, distributeurs et partenaires de service qualifiés](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), [peuvent déposer leur candidature dans leur pays](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/application-process/>). La [section Partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/>) décrit le programme de partenariat.

Le parcours client

Le modèle commercial lève les [freins à l'adoption](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/>) grâce à un parcours à faible risque en quatre étapes :

1. [Démonstration](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) — 30 à 60 minutes de prise en main dans le centre de

démonstration d'un partenaire. Lors d'une première visite, l'utilisateur peut généralement confier au robot une tâche autonome après environ 15 minutes.

2. **Essai** — un [essai payant de deux semaines](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>), avec retour gratuit à tout moment et sans justification.
3. **Achat** — achat définitif du robot et des [options sélectionnées](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/available-options/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/chargers-and-accessories/available-options/>).
4. **Service après-vente** — un [contrat permanent de service et de maintenance](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/support/faq/service-and-warranty/>).

La démonstration et l'essai peuvent être supprimés du parcours, par exemple pour les clients récurrents, et le contrat de service après-vente reste facultatif.

Ce que vend l'entreprise

Les produits et services générateurs de chiffre d'affaires comprennent :

- le transpalette à conduite autonome [J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>) et les chargeurs manuels ou automatiques ;
- [Standard software et Advanced software](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/software-comparison/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/software-comparison/>) ainsi que [Fleet Manager](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/fleet-manager/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/fleet-manager/>) ;
- les essais payants de deux semaines ;
- [l'installation et la mise en service](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>) ;
- les formules annuelles d'assistance Basic Care et Full Care ;
- les pièces détachées et les mises à niveau logicielles ;
- l'assistance sur site payante ;
- un pack de démarrage pour les nouveaux partenaires.

Le J1600 [est proposé au prix catalogue à partir de 65 000 €](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/pricing-and-roi/>), et un essai de deux semaines coûte 4 000 €, mise en place et assistance comprises. Les prix catalogue sont publics ; le prix de base de 65 000 € contraste avec celui des projets d'automatisation complète, qui peut atteindre environ 1 million d'euros.

Pourquoi publier les prix catalogue

L’affichage public des prix élimine un frein courant à l’adoption. Les clients peuvent demander ou réserver en ligne une démonstration ou un essai, ou envoyer une demande d’[achat](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>). Ces demandes sont ensuite transmises au partenaire le mieux placé pour les traiter — normalement celui dont le centre de démonstration est le plus proche. Les partenaires doivent répondre rapidement et garantir un parcours client fluide.

Conçu pour être rentable avec une seule équipe

Le modèle économique est conçu pour être viable pour une PME fonctionnant avec une seule équipe, huit heures par jour, cinq jours par semaine — une exploitation qui ne peut justifier un vaste projet d’automatisation, mais recherche des gains de productivité immédiats et mesurables. Voir [Marchés que nous desservons](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/markets-we-serve/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/markets-we-serve/>).

Marchés desservis

The Mobile Robot Company se concentre sur les flux horizontaux de palettes en intérieur dans les zones de [réception des marchandises](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/goods-receiving/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/goods-receiving/>), de stockage, de production, de [mise en attente](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/>), de [cross-docking](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/cross-docking/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/cross-docking/>) et d'expédition. Cette page décrit le marché ciblé et les clients concernés.

Un vaste marché encore peu automatisé

Le transport de palettes est [l'une des activités les plus importantes et les moins automatisées](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/>) de l'intralogistique :

- plus d'un million de transpalettes sont vendus chaque année dans le monde ;
- plus de 300 000 sont vendus chaque année en Europe ;
- plus de six millions de personnes utilisent quotidiennement des transpalettes dans leur travail ;
- seulement 1 % environ de la manutention des palettes est automatisée.

La cible est le segment restant, encore majoritairement manuel — en particulier les PME comptant un à cinq opérateurs, fonctionnant en une seule équipe et ne disposant pas du budget, du temps ou des ressources nécessaires à un projet d'automatisation complète.

Principaux segments de clientèle

- [petites et moyennes entreprises industrielles](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/manufacturing/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/manufacturing/>) ;
- [exploitants d'entrepôts](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/warehousing/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/warehousing/>) employant environ un à cinq conducteurs de transpalette ;
- sites fonctionnant en une seule équipe pour lesquels un grand projet d'automatisation n'est pas rentable ;
- petits prestataires de [logistique tierce](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/third-party-logistics/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/third-party-logistics/>) ;

- [distribution de produits alimentaires et de produits de grande consommation](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/grocery-and-fmcg/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/grocery-and-fmcg/>) ;
- [activités d'e-commerce et de traitement des commandes](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/e-commerce-and-fulfillment/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/e-commerce-and-fulfillment/>) ;
- sites de grande taille comportant de nombreuses [cellules de travail locales](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/local-work-cell-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/local-work-cell-automation/>), ou des flux variables ;
- [sites existants](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/brownfield-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/brownfield-automation/>) recherchant une automatisation progressive.

Secteurs d'application

Industrie manufacturière et [logistique interne de production](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/internal-production-logistics/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/internal-production-logistics/>) ; entreposage et réception des marchandises ; logistique tierce ; distribution de produits alimentaires et de produits de grande consommation ; traitement des commandes d'e-commerce ; et cellules locales de flux de matières au sein de sites plus vastes. Des scénarios de déploiement concrets sont décrits dans la [section Applications](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/applications/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/applications/>).

Problèmes clients auxquels l'entreprise répond

- [déplacements à pied répétitifs des opérateurs](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/reduction-in-manual-walking/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/reduction-in-manual-walking/>) et transports sans valeur ajoutée ;
- [pénurie de main-d'œuvre et forte dépendance à la main-d'œuvre](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/labor-reallocation/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/labor-reallocation/>) ;
- manutention manuelle dangereuse ou fatigante ;
- coûts élevés et obstacles importants à l'intégration d'une automatisation complète ;
- rigidité des processus et lenteur de reconfiguration ;
- agencements variables, [stockage temporaire](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/temporary-storage/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/temporary-storage/>) et évolution de la gamme de références ;
- recherche d'un retour sur investissement rapide et mesurable sans refonte des infrastructures.

Couverture géographique

Le **J1600** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>) est **disponible dans le monde entier** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/become-a-partner/country-availability/>), notamment aux États-Unis, au Canada, en Australie et en Chine. En juin 2026, l'entreprise comptait des distributeurs partenaires dans huit pays. La disponibilité et les conditions commerciales applicables dans un pays donné sont confirmées par l'entreprise ou un partenaire local — voir **Croissance et expansion internationale** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/growth-and-international-expansion/>).

Pourquoi le produit est adapté à ce marché

Grâce à son fonctionnement **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>), le J1600 constitue une solution de transition facile à mettre en œuvre entre les transpalettes manuels et les **AGV et AMR** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/concepts/mobile-robot-terminology/>) classiques. Son principal avantage n'est pas une autonomie maximale, mais l'association d'une conduite manuelle familière, de déplacements autonomes, d'une mise en service rapide et d'un **effort d'intégration réduit** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/lower-integration-complexity/>) — une solution adaptée aux activités qui doivent gagner en productivité sans repenser leurs processus de travail. Voir **Notre approche de l'automatisation** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/our-approach-to-automation/>).