



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — E-commerce et préparation de commandes · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/e-commerce-and-fulfillment>

E-commerce et préparation de commandes

Les activités d'e-commerce et de préparation de commandes constituent un [segment cible](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/markets-we-serve/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/markets-we-serve/>), pour le [J1600](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/overview/>), un transpalette à conduite autonome. Les sites de préparation de commandes dépendent de leur cadence et évoluent en permanence. Ces deux caractéristiques favorisent une automatisation qui se déploie en quelques heures et se reconfigure en quelques minutes, plutôt qu'un projet nécessitant de nouvelles infrastructures.

Ce que gagnent les sites de préparation de commandes

Le J1600 apporte quatre avantages aux [usines](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/manufacturing/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/manufacturing/>), aux entrepôts des prestataires logistiques et aux centres de préparation de commandes e-commerce :

- **Réduction des déplacements à pied** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/reduction-in-manual-walking/>). Les opérateurs n'accompagnent plus les palettes d'un bout à l'autre du bâtiment. Après la prise en charge manuelle d'une palette, le trajet s'effectue en mode automatique.
- **Stabilisation des flux de manutention.** Des trajets de transport automatiques et reproductibles lissent les pics et les creux de la manutention manuelle.
- **Cadence accrue sans refonte des infrastructures.** Aucun rail, câble ou réflecteur, et aucune modification du bâtiment : le robot cartographie le site à l'aide de la [technologie 3D LiDAR SLAM](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/navigation-and-obstacle-avoidance/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/navigation-and-obstacle-avoidance/>), pendant qu'un opérateur le conduit.
- **Déploiement en quelques heures plutôt qu'en plusieurs mois.** La configuration prend généralement de quelques heures à une journée, et la [formation des opérateurs](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/operator-training/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/getting-started/operator-training/>) dure environ 30 minutes.

Conçu pour les sites en constante évolution

Même les opérations de préparation de commandes les plus automatisées évoluent en permanence. Les [observations recueillies lors d'une visite dans une grande plateforme de cross-docking e-commerce](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/stories/behind-the-scenes/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/stories/behind-the-scenes/>) ont orienté la conception du J1600, axée en priorité sur la flexibilité : l'implantation, les flux, les zones tampons et le mix de références changeaient plusieurs fois par semaine ; malgré d'importants investissements dans la robotisation, tous les processus n'étaient pas automatisés ; et de brefs arrêts d'origine mécanique survenaient plusieurs fois par jour. La conclusion — la flexibilité et la robustesse sont indispensables à l'activité, même dans les sites fortement automatisés — explique pourquoi le J1600 associe conduite automatique et reprise en main immédiate par l'opérateur, au lieu de viser l'automatisation complète. Voir [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>).

En pratique :

- **Les zones tampons pour les pics d'activité** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/>) sont [enregistrées en quelques minutes comme de nouveaux emplacements](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/temporary-location-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/temporary-location-setup/>), puis supprimées après le pic.
- **Les flux de cross-docking** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/use-cases/cross-docking/>) réutilisent les origines et destinations enregistrées dans de nouvelles combinaisons, sans devoir apprendre au J1600 chaque paire.
- **Les exceptions** (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/scenarios/handling-exceptions-and-irregular-loads/>) **restent gérées par l'opérateur**. Les allées encombrées, les changements urgents de priorité et les charges difficiles à manutentionner sont traités manuellement. L'opérateur peut reprendre la main à tout moment à l'aide du timon.

Montée en charge

Un site de préparation de commandes peut commencer avec un seul robot, [sans Wi-Fi](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>) et [sans intégration au système de gestion d'entrepôt](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/lower-integration-complexity/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/lower-integration-complexity/>). Lorsque l'orchestration devient pertinente, [Advanced software](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/advanced-software/>) ajoute l'interopérabilité [VDA 5050](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/vda-5050/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/vda-5050/>), une [REST API](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>) et [Fleet Manager](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/fleet-manager/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/software/fleet-manager/>).

[et-manager/](#)). Le J1600 peut ainsi travailler aux côtés de robots d'autres fournisseurs sous le contrôle d'une couche de gestion de flotte compatible.

Conditions d'utilisation

Charge utile jusqu'à 1600 kg ; transport automatique au niveau du sol ; [sols intérieurs plans](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/route-and-floor-suitability/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/route-and-floor-suitability/>) ; 5–40 °C ; [supports de charge ouverts à la base](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/pallet-and-load-suitability/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/pallet-and-load-suitability/>) d'une dimension maximale de 1250 × 1250 mm. Voir les [caractéristiques techniques](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/technical-specifications/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/technical-specifications/>).

Pages connexes

- [Prestataires logistiques](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/third-party-logistics/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/third-party-logistics/>) — préparation de commandes pour le compte de clients
- [Entreposage](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/warehousing/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/industries/warehousing/>) — flux fondamentaux d'une zone à l'autre
- [Déploiement plus rapide](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/faster-deployment/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/faster-deployment/>) et [flexibilité opérationnelle](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/operational-flexibility/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/operational-flexibility/>) — les avantages les plus recherchés par les sites de préparation de commandes