



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Projets clients pilotés par les partenaires · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/customer-stories/partner-led-customer-projects>

Projets clients pilotés par les partenaires

The Mobile Robot Company commercialise le J1600 par l'intermédiaire d'un réseau international de [distributeurs, d'intégrateurs et de partenaires de service](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/partners/program/partner-types/>). Les partenaires prennent en charge le volet local et pratique de chaque projet client : démonstrations, essais, déploiement, service et suivi de la relation client. Cette page décrit le fonctionnement des projets pilotés par les partenaires et présente les activités menées en Italie avec [ALCA Technologies](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/collaborations/technology-collaborations/>).

Déroulement d'un projet piloté par un partenaire

Le [parcours client](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/about/business-model/>) comprend quatre étapes :

1. **Démonstration.** Une séance pratique de 30 à 60 minutes dans le centre de démonstration d'un partenaire ou sur le site du client. Un nouveau visiteur peut généralement créer et lancer une tâche autonome en 15 minutes environ.
2. **Essai.** Un essai payant de deux semaines dans les propres locaux du client, avec restitution gratuite à tout moment et sans justification. Consultez [Planification d'un essai](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/trial-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/trial-planning/>).
3. **Achat.** Achat du J1600 et des options sélectionnées.
4. **Service après-vente.** Un contrat facultatif de service et de maintenance dans la durée, assuré localement par le partenaire.

Les clients existants peuvent passer directement à l'achat sans effectuer les étapes de démonstration et d'essai. Tout au long du projet, le partenaire assure une présence locale et une assistance réactive, tandis que The Mobile Robot Company fournit les J1600, les pièces, les logiciels, l'assistance technique et la formation.

En juin 2026, l'entreprise comptait des [partenariats de distribution dans huit pays](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/company/history/growth-and-international-expansion/>), et son réseau continuait de s'étendre. Le réseau de distributeurs et d'intégrateurs de la région EMEA organise des essais en usine et des démonstrations de faisabilité sur les sites des clients ; consultez [Planification d'une démonstration de faisabilité](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Collaboration avec ALCA Technologies

ALCA Technologies S.r.l. est un partenaire de The Mobile Robot Company en Italie. Cette collaboration, [mise en avant en juillet 2026](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/press-releases/partner-announcements/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/press-releases/partner-announcements/>), porte sur les conditions d'entrepôt susceptibles de perturber les systèmes d'automatisation rigides :

- palettes endommagées ;
- feuillards desserrés ;
- film étirable pendant ;
- poussière et autres conditions de manutention imparfaites ou changeantes.

Le J1600 gère ces situations grâce au [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/j1600/dual-mode/>) : l'opérateur met à profit son expérience et son appréciation de la situation lors de la prise de palette, puis le véhicule effectue le transport autonome répétitif. Les résultats présentés dans le cadre de cette collaboration comprennent une réduction des [déplacements à pied sans valeur ajoutée](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/reduction-in-manual-walking/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/results/reduction-in-manual-walking/>), une manutention plus sûre des palettes, un flux de matières plus fluide, une productivité accrue et une meilleure capacité d'adaptation aux environnements d'entrepôt dynamiques.

Portes ouvertes United Symbol 2026

Le J1600 a fait l'objet de démonstrations en conditions réelles lors des [portes ouvertes de United Symbol](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/events/past-events/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/newsroom/events/past-events/>) à Sassuolo, dans la province de Modène, en Italie, pendant trois jours jusqu'au 29 juin 2026. United Symbol a accueilli l'événement et ALCA Technologies a assuré l'assistance locale. Les visiteurs — dirigeants du secteur et clients finaux issus de plusieurs industries — ont assisté à des démonstrations en mode manuel et autonome et ont échangé avec l'équipe sur l'efficacité des entrepôts, la réduction de la manutention manuelle, l'automatisation évolutive et les problèmes courants d'intralogistique.

Démarrer un projet avec un partenaire

Les demandes des clients effectuées sur [mobilerobot.com](https://www.mobilerobot.com) (<https://www.mobilerobot.com>) sont transmises au [réseau de partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>). Pour préparer un premier échange, parcourez la

[liste de contrôle pour la qualification de l'application](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/application-qualification-checklist/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/application-qualification-checklist/>) et consultez [Le J1600 convient-il à mon application ?](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/>) Pour en savoir plus sur le programme destiné aux partenaires, consultez [Partenaires](https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/fr-fr/category/partners/>).