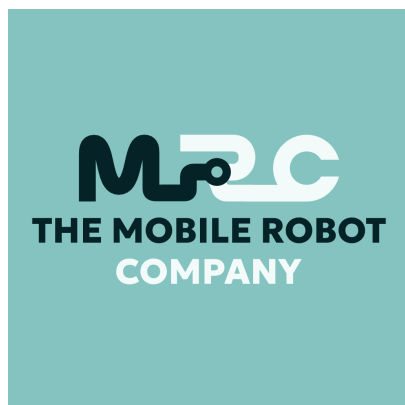




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — El robot no arranca · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/robot-will-not-start>

El robot no arranca

Realice estas comprobaciones en orden cuando el J1600 no se encienda o no responda. Si el robot sigue sin arrancar después de realizarlas, póngase en contacto con el servicio de asistencia mediante los canales indicados en [Enviar una solicitud de asistencia](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/>).

Compruebe el selector con llave

El J1600 tiene un [selector con llave de tres posiciones](https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-functions/mode-selection/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-functions/mode-selection/>): apagado, solo modo manual y modo automático. Si el selector está en la posición de apagado, el robot no recibe alimentación. Gire la llave a la posición manual o automática para que el equipo pueda responder.

Compruebe la carga de la batería

El J1600 funciona con una [batería de litio-ferrofosfato \(LiFePO4\) de 24 V y 200 Ah](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-reference/battery-specifications/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-reference/battery-specifications/>). Incluso cuando está inactivo, la batería se descarga aproximadamente un 2 % por hora en modo de espera. Por tanto, un robot que permanezca desenchufado durante un periodo prolongado —un fin de semana o unas vacaciones— puede quedarse sin batería.

Para restablecerlo:

1. Conecte el cargador manual o envíe el robot a la estación de carga automática, si hay una instalada.
2. Deje que la batería se cargue. La velocidad de carga es de aproximadamente 47 puntos porcentuales por hora, por lo que una carga completa desde cero tarda algo más de dos horas.

Consulte [Problemas de carga](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/charging-problems/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/charging-problems/>) si la batería no se carga como se espera.

Compruebe los dispositivos de parada de emergencia

El J1600 tiene [tres pulsadores de parada de emergencia](https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-overview/emergency-stops-and-manual-takeover/), y la [posición del timón](https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/) también actúa como dispositivo de parada de emergencia. Antes de intentar arrancar el robot, asegúrese de que ningún pulsador de parada de emergencia esté accionado y de que el timón se encuentre en una posición de funcionamiento normal.

ADVERTENCIA

No abra el chasis ni intente realizar reparaciones eléctricas por su cuenta. El servicio técnico y las reparaciones se gestionan a través de su proveedor de servicio. Consulte [Buscar un proveedor de servicio](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/find-a-service-partner/).

Si sigue sin arrancar

Si el selector con llave, la batería y los pulsadores de parada de emergencia están en el estado correcto y el robot sigue sin encenderse, envíe una solicitud de asistencia. La opción de contacto desde la máquina normalmente no está disponible si el robot no recibe alimentación. Utilice el portal de asistencia o póngase en contacto directamente con su proveedor de servicio.