



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Problemas con el mapa · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/mapping-problems>

Problemas con el mapa

El J1600 [crea el mapa durante la conducción](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/creating-the-first-map/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/creating-the-first-map/>): un operador lo conduce manualmente por la instalación mediante el timón, mientras el robot aprende y actualiza continuamente un modelo tridimensional de su entorno mediante [3D LiDAR SLAM](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/navigation-and-obstacle-avoidance/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/navigation-and-obstacle-avoidance/>). No se necesitan guías, cables, reflectores ni modificaciones en el edificio. La mayoría de los problemas de cartografiado se deben a una cobertura insuficiente.

El robot no conoce una zona

El robot solo conoce las zonas por las que se ha conducido. Para ampliar la cobertura, condúzcalo manualmente por todos los pasillos y zonas por los que deba circular posteriormente de forma autónoma. El LiDAR 3D escanea estructuras del entorno situadas a alturas de hasta 70 m por encima del vehículo, por lo que las naves grandes se cartografían desde el nivel del suelo sin necesidad de equipos adicionales.

Falta un destino

Los destinos son [ubicaciones guardadas](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/location-management/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/location-management/>), no marcas que se añaden al mapa desde un ordenador:

1. Conduzca manualmente el robot hasta el punto de depósito exacto.
2. Pulse **Guardar ubicación** en la pantalla táctil.
3. Asigne un nombre a la ubicación; por ejemplo, «Hueco de palé 1».

El software no limita el número de ubicaciones guardadas; el límite práctico es el espacio disponible en la instalación. Las ubicaciones guardadas pueden combinarse libremente en tareas sin tener que programar cada par de origen y destino. Consulte [Problemas con tareas y ubicaciones](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/task-and-location-problems/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/task-and-location-problems/>).

El mapa está desactualizado

Después de un [cambio importante en la distribución](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/scenarios/dynamic-route-changes/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/scenarios/dynamic-route-changes/>), conduzca manualmente el robot por la zona modificada para que el mapa se actualice. Los objetos que aparecen durante la actividad diaria no requieren esta operación: el sistema de prevención de obstáculos gestiona los objetos temporales, lo que hace que el J1600 sea adecuado para [instalaciones existentes](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/brownfield-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/brownfield-automation/>) y distribuciones cambiantes.

Una ubicación ha cambiado de lugar

Si se mueve un [punto de depósito](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/>), por ejemplo, porque se reubica una zona de preparación o se desplaza una zona de almacenamiento intermedio, conduzca hasta la nueva posición y vuelva a guardar la ubicación. Añadir o mover una ubicación solo lleva unos minutos y no requiere un especialista en automatización.

Si el problema persiste

Si el robot no puede localizarse en el mapa o [pierde la orientación repetidamente en una zona cartografiada](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/navigation-problems/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/navigation-problems/>), póngase en contacto con el servicio de asistencia; consulte [Enviar una solicitud de asistencia](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/>).