



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Problemas de conectividad · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/connectivity-problems>

Problemas de conectividad

El J1600 está diseñado para que su funcionamiento básico no dependa de una red. Al diagnosticar un problema de red, lo primero es determinar si la función afectada necesita realmente conectividad.

Qué funciona sin Wi-Fi

La conexión Wi-Fi es opcional para el uso básico (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>). El flujo de trabajo disponible de fábrica —conducción manual, creación de mapas mediante conducción, almacenamiento de ubicaciones, creación y ejecución de tareas desde la pantalla táctil y transporte autónomo— no requiere Wi-Fi ni ninguna integración obligatoria con un sistema de gestión de almacenes (WMS), un gestor de flotas o sistemas informáticos (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/lower-integration-complexity/>). Una interrupción de la red no detiene un robot que esté ejecutando tareas estándar de enseñanza y repetición (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/teach-and-repeat/>).

Qué depende de la conectividad

La conectividad es necesaria para las funciones avanzadas:

- **Come-to-me** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/scenarios/come-to-me/>) — llamada del robot mediante una aplicación móvil o una interfaz web.
- **Gestión de flotas VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/vda-5050-explained/>) — uso del J1600 con un sistema compatible de gestión de flotas multimarca.
- **Integraciones mediante REST API** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>) — conexión del robot con otros programas o equipos.
- **Fleet Manager** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/fleet-manager/>) — coordinación de varios robots.

Estas funciones forman parte de Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/advanced-software/>); consulte Derechos de actualización de software (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/advanced-software/>).

[ps://info.mobilerobot.com/es-es/support/service-warranty/software-upgrade-entitlements/](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/service-warranty/software-upgrade-entitlements/)). Si la coordinación de la flota o las llamadas desde una aplicación dejan de funcionar, pero las tareas de la pantalla se ejecutan con normalidad, revise la red de las instalaciones y el sistema de gestión de flotas o la capa de integración, no las funciones básicas del robot.

Wi-Fi durante la puesta en servicio

La conexión del robot a una red Wi-Fi es opcional y, si se solicita, forma parte del día 1 del paquete de instalación y puesta en servicio.

Obtener ayuda

Resulta más fácil prestar asistencia remota cuando se puede acceder al robot, pero una solicitud de asistencia nunca requiere que el robot esté conectado: el portal de asistencia y [su proveedor de servicio](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/fin-d-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/fin-d-a-service-partner/>) están siempre disponibles. Consulte [Enviar una solicitud de asistencia](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/>).