



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Problemas de carga · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/charging-problems>

Problemas de carga

El J1600 utiliza una [batería de fosfato de hierro y litio \(LiFePO4\) de 24 V y 200 Ah](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-reference/battery-specifications/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-reference/battery-specifications/>). Y admite [dos métodos de carga](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/charging/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/charging/>): carga manual mediante conexión y una estación de carga automática opcional. Antes de considerar que el comportamiento de carga es una avería, compárelo con las tasas previstas que se indican a continuación.

Tasas previstas

Comportamiento	Tasa
Carga	aproximadamente 47 puntos porcentuales por hora
Descarga durante la conducción a plena carga	aproximadamente un 13 % por hora
Descarga durante la conducción sin carga	aproximadamente un 12 % por hora
Descarga en espera	aproximadamente un 2 % por hora

La autonomía supera las ocho horas en un ciclo de trabajo típico. Las tasas de descarga equivalen aproximadamente a 7,7 horas de conducción continua a plena carga o 8,3 horas sin carga, pero son valores calculados, no autonomías garantizadas. El tiempo en espera, la elevación, el ciclo de trabajo, la reserva de la batería y las condiciones de funcionamiento afectan al resultado.

Una batería que pierde alrededor de un 2 % por hora mientras el robot permanece inactivo funciona con normalidad; no se trata de una fuga de carga. Es normal que un robot estacionado y sin conectar durante un fin de semana tenga poca batería al volver a utilizarlo. Consulte [El robot no arranca](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/robot-will-not-start/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/robot-will-not-start/>).

Carga manual

La [carga manual](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/manual-charger/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/manual-charger/>) funciona igual que en una transpaleta eléctrica convencional: conecte el cargador durante una pausa o cuando la máquina esté inactiva. Si el robot no se carga, compruebe que el cargador esté conectado en ambos extremos y reciba alimentación.

La carga automática no se inicia

La [carga automática](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/scenarios/automatic-charging/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/scenarios/automatic-charging/>) es una función opcional de automatización avanzada que requiere el cargador automático. Cuando funciona, el robot se desplaza hasta la estación, se posiciona frente al cargador y una interfaz de carga se despliega hasta las placas de carga del vehículo. Esto permite realizar cargas de oportunidad siempre que el robot no esté ocupado.

Si el robot nunca se carga por sí solo, compruebe que:

- se haya adquirido un [cargador automático](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/>); el cargador manual no permite el acoplamiento automático;
- [la estación se haya instalado](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/charger-installation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/charger-installation/>) y puesto en servicio. Si se adquirió junto con el paquete de instalación y puesta en servicio, la configuración de la carga automática forma parte del primer día de trabajo en las instalaciones.

Averías de carga sin resolver

Si el cargador no muestra ninguna señal de funcionamiento, la batería no admite carga o el robot no logra acoplarse pese a que la estación se ha puesto en servicio, póngase en contacto con el servicio de asistencia. Consulte [Enviar una solicitud de asistencia](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/>).

 ADVERTENCIA

No abra el compartimento de la batería ni intente reparar el cargador usted mismo. El mantenimiento de la batería y del cargador debe realizarse a través de su socio de servicio (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/find-a-service-partner/>).