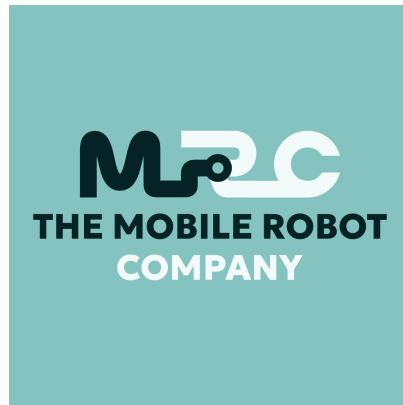




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Formación de técnicos · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/training/technician-training>

Formación de técnicos

El servicio técnico del J1600 lo realizan técnicos de campo cualificados empleados por socios de servicio técnico. Esta página describe cómo se organiza su formación.

Quién recibe formación

Los socios de la red de distribución emplean técnicos de campo y mantienen actualizada su formación sobre el producto; este es uno de los requisitos permanentes para ser socio de servicio técnico. Los clientes no realizan por sí mismos el mantenimiento del robot; incluso la [actualización a Advanced software](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/advanced-software/) se instala en fábrica o la instala un socio, nunca el cliente.

Cómo se forma a los técnicos de los socios

Como parte del proceso de incorporación, los nuevos socios reciben de The Mobile Robot Company un **curso de dos días sobre ventas y servicio técnico**. Después del curso, los socios disponen de **soporte remoto ilimitado** por parte del equipo técnico de la empresa, además de jornadas de soporte in situ para la puesta en marcha durante las primeras instalaciones. Cuando sea necesario, pueden contratarse jornadas de soporte adicionales.

Cada socio también designa a un **responsable del producto** interno: el especialista de referencia y principal contacto técnico del socio.

Qué significa esto para los clientes

Cuando un técnico acude a las instalaciones, su trabajo cuenta con el respaldo del suministro de repuestos, el software y el soporte técnico de la empresa. Consulte [Asistencia in situ](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/service-warranty/on-site-support/) para saber cómo se programan y se facturan las visitas, y [Buscar un socio de servicio técnico](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/find-a-service-partner/) para ponerse en contacto con un socio cualificado.

Las organizaciones interesadas en [convertirse en socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/why-partner-with-us/>) pueden empezar por la [sección para socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/>).