



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Socios y disponibilidad · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/partners-and-availability>

Socios y disponibilidad

Preguntas frecuentes sobre dónde puede adquirir el J1600 y cómo [funciona el canal de socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/program-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/program-overview/>).

¿Está disponible el J1600 en mi país?

El J1600 está [disponible en todo el mundo](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/country-availability/>), incluidos Estados Unidos, Canadá, Australia y China. En junio de 2026, la empresa tenía acuerdos de distribución en ocho países y estaba ampliando la red. Consulte con la empresa o con un [socio local](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>) la disponibilidad, los precios, los impuestos, las divisas, los plazos de entrega y los detalles de certificación correspondientes a su mercado.

¿Puedo comprar directamente a The Mobile Robot Company?

No. Los precios de tarifa son públicos y puede solicitar demostraciones, pruebas y [compras](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>) a través de www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>), pero la empresa [no vende robots directamente a los usuarios finales](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/>). Las consultas se remiten a un distribuidor, integrador o socio de servicio, que gestiona la relación local. Consulte [Precios y compras](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/pricing-and-purchasing/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/pricing-and-purchasing/>).

¿Qué hacen los socios?

Los socios proporcionan demostraciones y pruebas locales, ventas, instalación, servicio y asistencia continua al cliente. La empresa suministra robots, repuestos, software, formación, asistencia técnica, materiales de marketing y contactos comerciales. Los socios cuentan con [técnicos de asistencia en campo con formación actualizada sobre el producto](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/training/technician-training/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/training/technician-training/>), y designan a un responsable interno del producto como principal contacto experto.

¿Qué es un centro de demostraciones?

Es una sala de exposición gestionada por un socio que cuenta con un robot, palés y cargadores específicos para ofrecer a los clientes [demostraciones prácticas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>). Una demostración estándar dura entre 30 y 60 minutos. Normalmente, una persona que visita el centro por primera vez puede enviar el robot a realizar una tarea en modo autónomo en unos 15 minutos.

¿Cómo es el proceso para el cliente?

Consta de cuatro pasos. Los dos primeros se pueden omitir, por ejemplo, en el caso de clientes habituales:

1. **Demostración** — entre 30 y 60 minutos de práctica en un centro de demostraciones o en sus instalaciones.
2. **Prueba** — una [prueba de pago de dos semanas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>), con devolución gratuita en cualquier momento y sin preguntas.
3. **Compra** — el robot y las [opciones seleccionadas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/available-options/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/available-options/>).
4. **Servicio posventa** — un contrato opcional de servicio continuado. Consulte [Servicio y garantía](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/service-and-warranty/>).

¿Puedo probar el robot antes de implantarlo?

Sí. Además de las demostraciones y de la prueba de dos semanas, puede realizar pruebas en el [área de demostración y pruebas de Copenhague](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/test-and-demonstration-facility/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/test-and-demonstration-facility/>) de la empresa, que se utiliza para validar el producto en condiciones deliberadamente realistas, como suelos irregulares y cargas llenas de agua. También puede realizar una [prueba de concepto](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/proof-of-concept-planning/>) en su propia planta con máquinas trasladadas a sus instalaciones. Consulte [Instalación](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/installation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/installation/>).

¿Quién puede convertirse en socio?

Los [integradores, distribuidores y socios de servicio](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/partner-types/>) que cumplan los requisitos [pueden presentar una solicitud por país](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/application-process/>). El programa busca [organizaciones cuya actividad principal complemente de forma natural los robots](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), como empresas de carretillas elevadoras convencionales o de manutención automatizada. Los socios deben mantener un centro de demostraciones, disponer de productos en stock, ofrecer toda la gama de productos y servicios, incluidas pruebas de pago y contratos de posventa, y participar periódicamente en la planificación empresarial conjunta.

¿Qué ofrece comercialmente la colaboración?

Los socios obtienen un [margen sobre los productos, además de ingresos por software y servicios](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/why-partner-with-us/>). La actividad de posventa se canaliza a través del socio, que conserva los ingresos procedentes de los servicios locales prestados por su personal, mientras que la empresa suministra los repuestos y el software. El equipo de socios facilita los precios vigentes para socios, los niveles de descuento y las condiciones del programa. La relación no es exclusiva para el socio.

¿Cómo puedo presentar una solicitud?

[Póngase en contacto con la empresa](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/>) en hello@mobilerobot.com o a través de www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) para hablar sobre su incorporación a la red. Consulte la [sección para socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/>) para obtener más información sobre el programa.