



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Instalación · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/installation>

Instalación

Preguntas frecuentes sobre la [puesta en marcha de un J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/j1600-quick-start-guide/) en sus instalaciones.

¿El J1600 realmente está listo para usar nada más desembalarlo?

Sí. El J1600 estándar está [listo para usar en el momento de la entrega](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/delivery-and-unpacking/); no requiere modificaciones del edificio, guías, cables ni reflectores; [la conexión Wi-Fi es opcional](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/); tampoco requiere ninguna [integración obligatoria con un WMS, un gestor de flotas o los sistemas informáticos](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/lower-integration-complexity/). Un tutorial en el propio dispositivo o en línea le guía durante la [configuración inicial](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/first-time-setup/). [La configuración habitual tarda unas horas o un día](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/faster-deployment/), [según el alcance](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/deployment-scope-examples/).

¿Cuáles son los pasos básicos de configuración?

1. Encienda el J1600 y siga el tutorial en pantalla.
2. [Conduzca manualmente por las instalaciones](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/creating-the-first-map/) con el timón de dirección; el robot aprende continuamente el entorno mientras usted conduce.
3. Conduzca hasta cada [punto de depósito en el suelo](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/) que desee usar en modo autónomo.
4. [Pulse Guardar ubicación, asigne un nombre al punto](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/saving-the-first-location/) y repita el proceso para todos los destinos.

No hay ningún límite de software para el número de ubicaciones guardadas. Consulte [Navegación y creación de mapas](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/navigation-and-mapping/).

¿Cuánta formación necesitan los operarios?

Unos 30 minutos (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/operator-training/>) para un operario que ya utilice una transpaleta eléctrica. El manejo manual se ha diseñado para que resulte familiar, y la creación de tareas (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/task-management/>) se realiza desde la pantalla táctil sin necesidad de programar.

¿Qué requisitos deben cumplir mis instalaciones?

- uso en interiores (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/operating-environment-requirements/>), 5–40 °C (41–104 °F), humedad relativa del 20–80 %, sin condensación;
- suelos nivelados para la conducción autónoma (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/route-and-floor-suitability/>) (capacidad para superar pendientes en modo automático: 0 %), con una planicidad conforme a TR34 FM3 (FF 25 / FL 20);
- irregularidades con una altura máxima de 25 mm y juntas con una anchura máxima de 20 mm en las rutas autónomas;
- alimentación eléctrica para el cargador manual o automático (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/charger-installation/>). Consulte Carga y batería (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/charging-and-battery/>).

El grado de protección del robot es IP21.

¿Hay un servicio de instalación formal?

Sí. Hay disponible un paquete opcional de instalación y puesta en servicio (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), de cinco días, con un precio de catálogo para el usuario final de 10.000 €, diseñado para reducir el riesgo de la puesta en marcha:

Fase	Contenido
Antes de la instalación	Comprobación de viabilidad de todas las tareas y cargas seleccionadas; evaluación de riesgos; plan del proyecto
Día 1	Desembalaje; conexión Wi-Fi si se desea; configuración de la carga automática si se ha adquirido; creación de hasta 25 puntos de depósito; validación de las tareas; validación de la seguridad
Día 2	Formación en grupo para todos los operarios; prácticas individuales para un máximo de seis operarios
Días 3–4	Supervisión del rendimiento; resolución de problemas y asistencia in situ; formación adicional para los operarios según sea necesario
Día 5	Prueba de aceptación; entrega

Los servicios adicionales incluyen la integración con otros programas o equipos, puntos de depósito validados adicionales y la [configuración del Fleet Management System](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/>).

¿Necesito el paquete de puesta en servicio para usar el robot?

No. El paquete es un servicio opcional de implantación y no debe confundirse con la facilidad de uso básica de la máquina nada más desembalarla. Muchas implantaciones solo requieren los pasos básicos de configuración indicados anteriormente.

¿Puedo probar el J1600 antes de instalarlo de forma permanente?

Sí. Hay disponible una [prueba de pago de dos semanas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) (4.000 €, incluida la configuración y la asistencia). También puede realizar una prueba en la [zona de demostración y pruebas de la empresa en Copenhague](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/test-and-demonstration-facility/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/test-and-demonstration-facility/>) o llevar a cabo una [prueba de concepto](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/proof-of-concept-planning/>) en sus propias instalaciones. Consulte [Precios y compra](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/pricing-and-purchase) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/pricing-and-purchase>).

[sing/\)](#) y [Socios y disponibilidad](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/partners-and-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/partners-and-availability/>).

¿Quién realiza la instalación?

Los [socios locales](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>) realizan las demostraciones, las pruebas, la implantación y el servicio técnico, mientras que la empresa proporciona formación, repuestos, software y asistencia técnica. Consulte [Socios y disponibilidad](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/partners-and-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/partners-and-availability/>).