



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Encuentre un socio de servicio técnico · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/find-a-service-partner>

Encuentre un socio de servicio técnico

The Mobile Robot Company vende y presta servicio técnico para el J1600 a través de una red internacional de [distribuidores, integradores y socios de servicio técnico](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/partner-types/>). [Los precios de tarifa son públicos](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/pricing-and-roi/>), pero la empresa [no vende robots directamente a los usuarios finales](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/>): todas las consultas se remiten a un socio que gestiona la relación local.

Cómo ponerse en contacto

1. [Póngase en contacto con la empresa](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/contact-information/>) a través de www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) o por correo electrónico en hello@mobilerobot.com.
2. Su consulta se asignará a un socio; por regla general, será el que disponga del centro de demostración más cercano, con una sala de exposición y un robot dedicado para que pueda probar personalmente el J1600.
3. El socio se pondrá en contacto con usted para gestionar demostraciones, pruebas, [presupuestos](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>), implantación y servicio técnico.

Qué hacen los socios

Los socios ofrecen [demostraciones locales](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) (normalmente de 30–60 minutos y con una prueba práctica), [pruebas de pago de dos semanas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>), [instalación y puesta en marcha](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), [servicio posventa con técnicos de servicio en campo cualificados](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/training/technician-training/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/training/technician-training/>) y repuestos, con el respaldo del suministro de repuestos, el software, la asistencia técnica y la formación de la empresa.

Dónde hay socios

El J1600 está disponible en todo el mundo (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/country-availability/>), incluidos Estados Unidos, Canadá, Australia y China. En junio de 2026, la empresa contaba con acuerdos de distribución en ocho países y la red seguía creciendo. No hay disponible una lista pública de socios por país. Póngase en contacto con la empresa para que le asigne un socio que preste servicio en su zona y confirme con él las condiciones específicas del país, la entrega y la cobertura del servicio técnico.

Cómo convertirse en socio

Los integradores, distribuidores y socios de servicio técnico que cumplan los requisitos (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>) pueden presentar una solicitud por país (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/application-process/>). Consulte la sección para socios (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/>).