



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Instrucciones de contacto en caso de emergencia · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/emergency-contact-guidance>

Instrucciones de contacto en caso de emergencia

Si una situación con el J1600 requiere una actuación inmediata, detenga primero el robot y después notifique la incidencia.

Detención inmediata del robot

El J1600 dispone de varios medios independientes para detenerlo de inmediato:

- **Pulsadores de parada de emergencia** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-overview/emergency-stops-and-manual-takeover/>) — el vehículo tiene tres; pulse el más cercano.
- **El timón** — al empuñar o mover el timón, el robot vuelve inmediatamente al control manual; además, los [interruptores de posición del timón](https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/>) también actúan como parada de emergencia.
- **El pulsador antiaplastamiento** — detiene el vehículo y hace que retroceda para alejarse del operador.
- **El interruptor de llave** — al girarlo a la posición de apagado, se corta la alimentación.

El robot también [se detiene automáticamente cuando una persona entra en su campo de protección de 360°](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/>). Para saber cómo funcionan conjuntamente estas medidas, consulte [Cómo funciona la seguridad del J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

ADVERTENCIA

Si alguien resulta herido, siga los procedimientos de emergencia de sus instalaciones y contacte primero con los servicios de emergencia locales. Esta página explica cómo detener la máquina y notificar la incidencia; no sustituye los procedimientos de emergencia y primeros auxilios de sus instalaciones.

Notificación de una incidencia técnica urgente

Una vez controlada la situación:

1. Mantenga detenido el robot. No vuelva a ponerlo en servicio hasta que se haya determinado la causa.
2. Contacte directamente con su servicio técnico asociado; es la vía más rápida para obtener asistencia local urgente. Consulte [Buscar un servicio técnico asociado](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/find-a-service-partner/>).
3. Envíe una solicitud de asistencia para que intervenga el equipo técnico de la empresa: utilice el código QR de Help/Support de la máquina o el portal de asistencia. Consulte [Enviar una solicitud de asistencia](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/>).

No hay ninguna línea de emergencia específica publicada; las incidencias urgentes se gestionan a través del servicio técnico asociado y de los canales de asistencia habituales, con asistencia remota prioritaria para los clientes de [Full Care](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/service-warranty/full-care/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/service-warranty/full-care/>). El [contacto general de The Mobile Robot Company](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/contact-information/>), es [**hello@mobilerobot.com**](mailto:hello@mobilerobot.com).