



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Tipos de socios · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/partner-types>

Tipos de socios

El canal de The Mobile Robot Company se estructura en torno a tres perfiles de socios: **distribuidores, integradores y socios de servicio técnico**. Las organizaciones cualificadas de cualquiera de los tres tipos pueden solicitar, en cada país, [incorporarse a la red mundial](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/why-partner-with-us/>).

Tres perfiles, un solo programa

En lugar de gestionar vías independientes, el [programa](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/program-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/program-overview/>) aplica las mismas expectativas a todos los socios. Tanto si una organización se dedica principalmente a revender equipos de manutención como a integrar la automatización en los procesos de sus clientes o a prestar servicio técnico a flotas in situ, participa en el mismo [ciclo del cliente](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/>): demostración, prueba, compra y servicio posventa.

La relación no es exclusiva para los socios, por lo que varios socios pueden operar en un mismo mercado. La protección comercial se basa en el registro de clientes, no en el territorio. Consulte [Funciones y responsabilidades](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/roles-and-responsibilities/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/roles-and-responsibilities/>).

Qué hace cada socio

Se espera que todos los socios:

- mantengan al menos un centro físico de demostraciones donde los clientes puedan probar el [J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/>);
- dispongan de productos en existencias para su entrega inmediata;
- ofrezcan toda la gama de productos y servicios, incluidas pruebas con coste y contratos de servicio posventa;
- cuenten con técnicos de servicio de campo que tengan formación actualizada sobre el producto;
- designen a un Champion interno de producto como experto de referencia y contacto principal;

- participen en una planificación empresarial proactiva y periódica con la empresa.

La lista completa figura en [Requisitos](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/requirements/>).

Una actividad principal complementaria

El programa busca organizaciones cuya actividad principal complemente de forma natural a los robots, por ejemplo, empresas de carretillas elevadoras convencionales o de mantenimiento automatizada. El J1600 es un vehículo Dual Mode que, en modo manual, funciona como una transpaleta eléctrica convencional. Por tanto, las empresas que ya venden, integran o mantienen equipos de mantenimiento pueden incorporarlo a su oferta, su proceso comercial y su estructura de servicio técnico actuales. Consulte [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/>).

Presentación de solicitudes

[Las solicitudes se tramitan por país](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/country-availability/>) y la red está en plena expansión. Lea [Qué socios buscamos](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>) y siga el [Proceso de solicitud](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/application-process/>), o [póngase en contacto directamente con el equipo de socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/>).