



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Formación · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/training>

Formación

Itinerarios de formación para operadores y técnicos de servicio de la J1600, además de los videotutoriales de la empresa.



Formación de operadores

Cómo se forma a los operadores del J1600: unos 30 minutos para un operador con experiencia en transpaletas, con tutoriales en el propio equipo y formación estructurada durante la puesta...



Formación de técnicos

Cómo reciben formación los técnicos de servicio del J1600: los técnicos de campo de los socios mantienen actualizada su formación sobre el producto mediante un curso de dos días y...



Vídeos de formación

Vídeos públicos breves que muestran cómo utilizar el J1600: añadir ubicaciones de descarga, crear tareas, cargarlo y usar patrones de tareas habituales.

Formación de operadores

El J1600 está diseñado para que un operador con experiencia en transpaletas eléctricas solo necesite unos **30 minutos de formación** para utilizarlo. No se necesita programación ni usar pantallas de configuración: el manejo se realiza mediante el timón y una [pantalla multitáctil de 15 pulgadas](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-reference/interface-specifications/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-reference/interface-specifications/>).

Qué aprende el operador

- [conducción manual con el timón](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/manual-operation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/manual-operation/>), con un manejo similar al de una transpaleta eléctrica convencional con conductor acompañante;
- [guardado de ubicaciones](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/saving-the-first-location/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/saving-the-first-location/>), llevando el J1600 hasta un punto y pulsando **Guardar ubicación**;
- creación de tareas: seleccionar un destino y qué hace el robot después de depositar el palé;
- [confirmación del modo autónomo](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/autonomous-operation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/autonomous-operation/>) mediante el botón físico de inicio/reanudación y apartarse del J1600;
- retomar el control en cualquier momento agarrando el timón y utilizar los mandos de parada.

En las [demostraciones](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>), una persona que utiliza el equipo por primera vez suele poder asignar al robot una tarea autónoma en unos 15 minutos. Consulte la [descripción general del J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/>) para ver el flujo de trabajo completo.

Formación al ritmo de cada operador

Hay disponible un tutorial para operadores tanto en el propio J1600 como en línea. Los vídeos breves paso a paso explican los procedimientos más habituales. Consulte los [vídeos de formación](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/training/training-videos/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/training/training-videos/>).

Formación durante la puesta en servicio

Si adquiere el [paquete de instalación y puesta en servicio](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), la formación de los operadores está incluida en el programa de cinco días:

- **Día 2:** formación en grupo para todos los operadores, además de prácticas individuales con el equipo para un máximo de seis operadores.
- **Días 3–4:** formación adicional de los operadores según sea necesario, junto con el seguimiento del rendimiento y la asistencia in situ.

Formación durante una prueba

Una [prueba de pago de dos semanas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) incluye una jornada completa de puesta en marcha in situ y apoyo formativo, para que los operadores participantes adquieran los mismos conocimientos básicos.

Responsabilidades de seguridad

[Los operadores mantienen responsabilidades específicas](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/operator-manual/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/operator-manual/>) en un vehículo [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/>): evaluar las cargas, confirmar el cambio de modo y apartarse antes de que se inicie el desplazamiento autónomo. Consulte [Cómo funciona la seguridad del J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

Formación de técnicos

El servicio técnico del J1600 lo realizan técnicos de campo cualificados empleados por socios de servicio técnico. Esta página describe cómo se organiza su formación.

Quién recibe formación

Los socios de la red de distribución emplean técnicos de campo y mantienen actualizada su formación sobre el producto; este es uno de los requisitos permanentes para ser socio de servicio técnico. Los clientes no realizan por sí mismos el mantenimiento del robot; incluso la [actualización a Advanced software](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/advanced-software/) se instala en fábrica o la instala un socio, nunca el cliente.

Cómo se forma a los técnicos de los socios

Como parte del proceso de incorporación, los nuevos socios reciben de The Mobile Robot Company un **curso de dos días sobre ventas y servicio técnico**. Después del curso, los socios disponen de **soporte remoto ilimitado** por parte del equipo técnico de la empresa, además de jornadas de soporte in situ para la puesta en marcha durante las primeras instalaciones. Cuando sea necesario, pueden contratarse jornadas de soporte adicionales.

Cada socio también designa a un **responsable del producto** interno: el especialista de referencia y principal contacto técnico del socio.

Qué significa esto para los clientes

Cuando un técnico acude a las instalaciones, su trabajo cuenta con el respaldo del suministro de repuestos, el software y el soporte técnico de la empresa. Consulte [Asistencia in situ](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/service-warranty/on-site-support/) para saber cómo se programan y se facturan las visitas, y [Buscar un socio de servicio técnico](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/find-a-service-partner/) para ponerse en contacto con un socio cualificado.

Las organizaciones interesadas en [convertirse en socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/why-partner-with-us/>) pueden empezar por la [sección para socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/>).

Vídeos de formación

The Mobile Robot Company publica [vídeos públicos breves](https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/videos/full-video-library/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/videos/full-video-library/>), que también sirven como material de formación. A continuación se indican los más didácticos; cada uno dura unos minutos y complementa los fundamentos prácticos de [Formación de operadores](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/training/operator-training/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/training/operator-training/>).

Tutoriales prácticos

Vídeo	Contenido
Cómo añadir una ubicación de descarga y crear tareas (https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8)	Conduzca manualmente hasta el punto de descarga, pulse Guardar ubicación, asígnele un nombre, cree una tarea, seleccione el comportamiento posterior a la descarga, ejecútela, confirme el modo automático y aléjese.
Cómo cargar el robot (https://www.youtube.com/watch?v=I6GJ07Kbi4Y)	Carga manual por cable durante una pausa y uso del cargador automático opcional, que acopla el robot para realizar cargas de oportunidad.

Funcionamiento

Vídeo	Contenido
Qué es Dual Mode (https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8)	Manejo manual de la transpaleta y modo automático: recoja el palé manualmente, seleccione la ubicación de descarga, pulse el botón de marcha y aléjese.
La tarea más habitual (https://www.youtube.com/watch?v=b0aOQWWNIws)	Recogida manual, transporte autónomo, descarga y retorno, además de las tres opciones estándar posteriores a la descarga y el significado de la luz azul.
Cuántas ubicaciones de palés puedo tener (https://www.youtube.com/watch?v=RZEsjOgnBvk)	No existe ningún límite de software para las ubicaciones guardadas; el límite práctico es el espacio disponible en el almacén.
Funciones adicionales del J1600 con Dual Mode (https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw)	Uso del criterio del operador en modo manual para manipular cargas delicadas o inestables y maniobrar en espacios reducidos, seguido de la transferencia del trayecto largo de transporte al modo autónomo.
¿Puede cualquiera automatizar el traslado de un palé en pocos minutos? (https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI)	Un usuario sin experiencia previa conduce el J1600, guarda una ubicación, crea una tarea de descarga y retorno y confirma el modo automático.

Asistencia y evaluación

Vídeo	Contenido
Cómo obtener ayuda ante un problema técnico (https://www.youtube.com/watch?v=2Q5NFGSmhA)	El menú Ayuda/Asistencia de la máquina y el código QR para enviar una solicitud de asistencia técnica, además de las tres modalidades de servicio.
De la prueba a la prueba de concepto (https://www.youtube.com/watch?v=FIO_kXSPRrQ)	Pruebas en la zona de demostración de Copenhagen frente a la realización de una prueba de concepto en sus propias instalaciones.

Para consultar las versiones escritas de estos procedimientos, consulte las [Guías prácticas](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/how-to-guides/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/how-to-guides/>) en la [sección de documentación](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/documentation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/documentation/>).

Para conocer los canales de asistencia, consulte [Enviar una solicitud de asistencia \(https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/\)](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/contact/submit-a-support-request/).