



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Servicio y mantenimiento · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/service-and-maintenance>

Servicio y mantenimiento

Cómo mantener una J1600 en servicio a diario: obtener asistencia, recopilar datos de diagnóstico, conseguir repuestos y mantener el software actualizado.



Diagnóstico y recopilación de registros

Cómo enviar una solicitud técnica desde el menú Help/Support del J1600, cargar los registros del equipo a través del portal de soporte y consultar la asistencia remota incluida en su plan.



Repuestos

Cómo se suministran los repuestos de J1600 a través de la red de socios, qué piezas cubre cada plan de asistencia para usuarios finales y dónde pueden consultar los socios las...



Actualizaciones de software

Cómo se mantiene actualizado el software del J1600, qué actualizaciones incluye cada plan de soporte y cómo y quién instala la ampliación de Standard a Advanced.

Actualizaciones de software

Una única plataforma de hardware J1600 admite [dos versiones de software, Standard y Advanced](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/software-comparison/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/software-comparison/>), y ambas se mantienen actualizadas mediante las actualizaciones de software incluidas en su plan de soporte. Esta página distingue los dos conceptos que suelen denominarse «actualización»: las actualizaciones continuas del software y la ampliación única de Standard a Advanced.

Actualizaciones continuas del software

El derecho a recibir actualizaciones depende del [plan posventa](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/fag/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/support/fag/service-and-warranty/>), elegido al realizar la compra:

Plan	Actualizaciones de software
Free Plan	Incluidas durante el primer año
Basic Care (precio de tarifa de 4.900 € por robot/año)	Incluidas mientras el plan esté activo
Full Care (precio de tarifa de 13.000 € por robot/año)	Incluidas mientras el plan esté activo

Si necesita asistencia para una actualización, puede solicitar soporte remoto a través del portal de soporte. Consulte [Diagnóstico y recopilación de registros](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/service-maintenance/diagnostics-and-log-collection/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/service-maintenance/diagnostics-and-log-collection/>).

Standard software y Advanced software

Standard software (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/standard-software/>) se limita a las funciones esenciales para ofrecer la máxima facilidad de uso: [enseñanza y repetición](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/teach-and-repeat/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/teach-and-repeat/>), sin configuración, inicio de tareas desde la pantalla táctil y ubicaciones guardadas, con Wi-Fi opcional. Está diseñado para que un operador de transpaleta eléctrica pueda utilizarlo sin más formación que la básica. Es adecuado para una

instalación de una sola unidad [sin integración con otros sistemas](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/integration-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/integration-overview/>).

Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/advanced-software/>) añade:

- interoperabilidad con [VDA 5050](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/vda-5050-documentation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/vda-5050-documentation/>);
- una [REST API](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>);
- Fleet Manager;
- planificación avanzada de tareas;
- [integración avanzada con otros sistemas de software y equipos](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/external-system-integration/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/external-system-integration/>).

Consulte [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/>), para saber cómo se incorporan estas funciones a la misma máquina.

Ampliación de Standard a Advanced

Dato	Detalle
Precio de tarifa para el usuario final (2026)	14.500 €
Instalación más sencilla	En fábrica, al pedir el robot
Instalación posterior	Un distribuidor puede realizar la ampliación en un robot existente
Autoservicio	No disponible: el cliente no puede realizar la ampliación

CONSEJO

Si es posible que en el futuro necesite integrar una flota, utilizar [VDA 5050](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/vda-5050-explained/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/vda-5050-explained/>) o trabajar con una API, pida la ampliación a Advanced junto con el robot. La instalación en fábrica es la opción más sencilla, y las funciones quedarán disponibles hasta que las necesite.

[Fleet Manager software](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/>) se licencia por robot a un precio de tarifa para el usuario final de 6.500 € (2026). La configuración del sistema de gestión de flotas está disponible como complemento del [paquete de puesta en servicio](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/deployment-checklist/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/deployment-checklist/>).

Consideraciones para la planificación

- Las funciones avanzadas dependen de la conectividad. Compruebe los [requisitos de red y Wi-Fi](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>) antes de iniciar un proyecto de ampliación.
- Los precios de tarifa de 2026 indicados anteriormente pueden cambiar; confirme los precios actuales con su distribuidor o escriba a hello@mobilerobot.com.