



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Compra e implantación · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/buying-and-deployment>

Compra e implantación

Cómo evaluar, comprar e implantar la J1600: demostraciones, pruebas, pruebas de concepto, puesta en servicio, socios locales y presupuestos.



Solicite una demostración

Cómo obtener una demostración práctica del J1600: una sesión de 30–60 minutos en el centro de demostraciones de un distribuidor o en sus propias instalaciones, donde los usuarios sin...



Prueba de dos semanas

La prueba de pago de dos semanas del J1600 cuesta 4.000 € e incluye la puesta en marcha y la asistencia — 14 días naturales en sus instalaciones, con una jornada de puesta en marcha,...



Prueba de concepto

Cómo realizar una prueba de concepto con el J1600: pruebe el equipo en la zona de demostraciones y pruebas de Copenhague en condiciones reales o solicite el traslado de...



Instalación y puesta en servicio

Paquete de instalación y puesta en servicio del J1600: implantación de cinco días por un precio fijo de 10.000 €, con estudio de viabilidad, hasta 25 puntos de depósito, formación de...



Encontrar un socio local

[El J1600 se vende, se presenta y recibe servicio técnico a través de una red mundial de socios. Descubra cómo contactar con un distribuidor, integrador o socio de servicio técnico en su país.](#)



Solicitar un presupuesto

[Cómo obtener un presupuesto del J1600 — precios de tarifa públicos de 2026 desde 65.000 €, qué decidir antes de solicitar una oferta y cómo se remiten las consultas a un socio local.](#)

Solicite una demostración

Una demostración es el primer paso para evaluar el [J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/): una sesión práctica en la que usted conduce el vehículo en modo manual, [guarda una ubicación](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/saving-the-first-location/) y lo envía a realizar una tarea autónoma.

Cómo se desarrolla una demostración

- **Duración:** 30–60 minutos de uso práctico.
- **Lugar:** el centro de demostraciones de un distribuidor —una sala de exposición con un robot, palés y cargadores exclusivos— o sus propias instalaciones.
- **Contenido:** conducción manual con el timón, almacenamiento de una ubicación mediante la pantalla táctil, creación de una tarea, confirmación del modo autónomo y observación del robot mientras transporta un palé y regresa.

Este formato permite comprobar la facilidad de uso: normalmente, un usuario sin experiencia puede conocer el robot, aprender a utilizar la interfaz y enviarlo a realizar una tarea autónoma en unos 15 minutos. Durante una jornada de pruebas abierta al público, [un usuario sin experiencia que solo había utilizado transpaletas eléctricas convencionales](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/customer-stories/video-case-stories/) guardó una ubicación, creó una tarea de depósito y retorno y observó cómo el robot se desplazaba entre las personas.

Cómo solicitar una demostración

Las demostraciones se realizan a través de la red local de distribuidores. Solicite una en www.mobilerobot.com o escriba a hello@mobilerobot.com; su consulta se remitirá a un distribuidor cercano. Consulte [Encuentre un distribuidor local](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/).

Después de la demostración

El proceso de evaluación habitual continúa con una [prueba de dos semanas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) en sus propias instalaciones o con una [prueba de concepto](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/) para aplicaciones que requieran una validación más exhaustiva. Los clientes recurrentes pueden omitir la demostración y la prueba e iniciar directamente el proceso de compra; consulte [Solicite un presupuesto](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/).

Prueba de dos semanas

La prueba de pago pone un [J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/) en sus propias instalaciones durante 14 días naturales para que pueda validar la aplicación con sus palés, suelos y personal antes de comprarlo.

Qué incluye

- **Evaluación de viabilidad y selección de tareas antes de la prueba** mediante una herramienta en línea proporcionada por la empresa.
- **Cesión del J1600 durante 14 días naturales.**
- **Una jornada completa de asistencia presencial para la puesta en marcha y la formación** — el J1600 se configura y sus operarios reciben formación al inicio de la prueba.
- **Asistencia remota ilimitada** de The Mobile Robot Company durante toda la prueba.
- **Revisión semanal**, en línea o presencial, a cargo del [socio local](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) para evaluar el progreso de la prueba.
- **Devolución gratuita en cualquier momento, sin preguntas.**

Precio

Concepto	Precio de tarifa para usuario final en 2026
Prueba de dos semanas, incluida la puesta en marcha y la asistencia	4.000 €

Por qué es una prueba de pago

La prueba está diseñada para reducir el riesgo de implantación: dos semanas son suficientes para realizar tareas de transporte reales durante el funcionamiento diario, y la devolución sin preguntas elimina el riesgo si [el J1600 no es adecuado para la](#)

[aplicación](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/>). La [puesta en marcha](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/first-time-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/first-time-setup/>) es rápida porque el J1600 no requiere modificaciones en el edificio, carriles, cables ni reflectores, y la [formación de los operarios](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/operator-training/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/operator-training/>) dura unos 30 minutos.

Cómo encaja en el proceso comercial

El [proceso de evaluación habitual](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/>) es [demostración](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) → prueba → compra → contrato posventa. La demostración y la prueba pueden omitirse, por ejemplo, en el caso de clientes recurrentes. Para validar en mayor profundidad una aplicación concreta, consulte [Prueba de concepto](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/>); cuando esté listo para comprar, consulte [Solicitar un presupuesto](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>).

Prueba de concepto

Una prueba de concepto (POC) es la validación in situ de una aplicación específica del J1600 antes de una compra o implantación a mayor escala. Es más exhaustiva que una [demostración](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) o una [prueba estándar de dos semanas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/), y se adapta a su aplicación.

Dos formas de realizar una POC

Prueba en Copenhague. Los clientes potenciales pueden realizar pruebas en la [zona de demostraciones y pruebas de Copenhague](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/test-and-demonstration-facility/) de The Mobile Robot Company. Las instalaciones están preparadas para realizar validaciones en condiciones deliberadamente realistas, como pavimentos irregulares, cargas llenas de agua y diversas configuraciones de prueba; no se trata de una sala de exposición con un pavimento impecable.

Prueba en su planta. Los equipos pueden transportarse a sus propias instalaciones para realizar la POC con sus palés, la distribución de sus instalaciones y su flujo de materiales reales. La red de distribuidores e integradores ofrece asistencia para las pruebas en planta y las POC.

Cómo concertar una POC

Consulte la realización de una POC con el equipo comercial y técnico a través de hello@mobilerobot.com o www.mobilerobot.com, o con su socio local; consulte [Encontrar un socio local](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/). El alcance, el lugar y la configuración se acuerdan caso por caso.

Qué se suele evaluar en una POC

Las POC son adecuadas para aplicaciones en las que una evaluación estándar deja cuestiones sin resolver, por ejemplo:

- la compatibilidad con soportes de carga distintos de los europalés estándar, como [jaulas abiertas, bidones y otros soportes de carga de base abierta](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/>), dentro de los [límites de compatibilidad](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/compatibility/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/compatibility/>);
- las [condiciones del pavimento](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/floor-requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/floor-requirements/>), la longitud de los recorridos y el tráfico en las instalaciones reales;
- los [patrones de tareas](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/task-management/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/user-guides/task-management/>) y el comportamiento posterior a la entrega para el flujo previsto;
- la adecuación a una [configuración de software](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/software-comparison/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/software-comparison/>) planificada, como el funcionamiento en flota o las integraciones.

Después de la POC

Una POC satisfactoria suele conducir a la compra y, si se elige esta opción, a la [instalación y puesta en marcha](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), formales. Consulte [Solicitar un presupuesto](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>).

Instalación y puesta en servicio

La instalación y puesta en servicio es un paquete de implantación a precio fijo para el [J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/). Es un servicio opcional: el robot estándar está [listo para usar nada más desembalarlo](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/first-time-setup/), con unos 30 minutos de [formación del operador](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/operator-training/), y puede [configurarse en unas horas o en un día](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/faster-deployment/). El paquete reduce los riesgos del inicio de operación mediante una [preparación estructurada de las instalaciones](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/site-readiness-guide/), formación, validación y una entrega formal.

Precio

Concepto	Precio de tarifa para el usuario final en 2026
Instalación y puesta en servicio	10.000 €

Qué incluye el paquete

Antes de la instalación

- Estudio de viabilidad de todas las tareas y cargas seleccionadas.
- [Evaluación de riesgos](https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safe-deployment/site-risk-assessment/).
- Plan del proyecto.

Día 1 en las instalaciones

- [Desembalaje](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/delivery-and-unpacking/).
- Conexión Wi-Fi, si se desea; [la conexión Wi-Fi es opcional para el uso básico](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/).

- Configuración de la carga automática, si se ha adquirido un [cargador automático](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/>).
- Creación de hasta 25 [puntos de depósito](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/installation/mapping-and-drop-point-setup/>).
- Validación de las tareas y de la seguridad.

Día 2 en las instalaciones

- Formación en grupo para todos los operadores.
- Prácticas individuales con el equipo para un máximo de seis operadores.

Días 3 y 4 en las instalaciones

- Seguimiento del rendimiento del robot.
- Resolución de problemas y asistencia en las instalaciones.
- Formación adicional de los operadores según sea necesario.

Día 5 en las instalaciones

- Prueba de aceptación.
- Entrega.

Opciones adicionales

- Integración con otros programas o equipos; consulte [REST API e integraciones](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/rest-api-and-integrations/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/rest-api-and-integrations/>).
- Puntos de depósito validados adicionales a los 25 incluidos.
- Configuración del sistema de gestión de flotas; consulte [Fleet Manager](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/fleet-manager/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/fleet-manager/>).

Implantación con puesta en servicio frente a uso directo tras el desembalaje

	Listo para usar tras el desembalaje	Con paquete de puesta en servicio
Trabajo de configuración	De unas horas a un día, realizado por su propio equipo con el tutorial integrado en el J1600	Cinco días estructurados en las instalaciones a cargo de personal cualificado
Puntos de depósito	Los operadores los añaden según sea necesario, sin límite de software	Hasta 25 puntos validados al inicio de la operación
Formación	Unos 30 minutos por operador	Formación en grupo más prácticas individuales para un máximo de seis operadores
Validación	Criterio del operador	Validación formal de las tareas, validación de la seguridad y prueba de aceptación

Los pedidos y las entregas se gestionan a través de la red local de colaboradores; consulte [Buscar un colaborador local](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>) y [Solicitar presupuesto](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>).

Encontrar un socio local

The Mobile Robot Company no vende robots directamente a los usuarios finales (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/>). Las demostraciones, las pruebas, la venta, la instalación y el servicio técnico corren a cargo de distribuidores, integradores y socios de servicio técnico (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/partner-types/>) locales, mientras que la empresa les proporciona los robots, los repuestos, el software, la formación y la asistencia técnica necesarios.

Dónde operan los socios

El J1600 está disponible en todo el mundo (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/country-availability/>), incluidos Estados Unidos, Canadá, Australia y China. En junio de 2026, la red contaba con distribuidores asociados en ocho países y seguía ampliándose. Confirme con la empresa o con su socio local qué socios operan en su país, así como los precios, los impuestos, la cobertura del servicio técnico y los plazos de entrega.

Qué puede hacer un socio por usted

- realiza demostraciones prácticas (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>), en un centro de demostraciones —una sala de exposición con un robot, palés y cargadores específicos— o en sus instalaciones;
- organiza pruebas de dos semanas (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) y ofrece asistencia para realizar pruebas de concepto (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/proof-of-concept/>) en sus instalaciones;
- gestiona la compra (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>) y, si se contratan, la instalación y la puesta en marcha (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>);
- proporciona servicio posventa local, respaldado por los repuestos, el software y la asistencia remota de la empresa.

Cómo contactar con un socio

Envíe una consulta a través de www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) o escriba a hello@mobilerobot.com. Las consultas de los clientes se asignan a través de la red de socios para ponerle en contacto con un socio que preste servicio en su zona.

Cómo convertirse en socio

Los [integradores, distribuidores y proveedores de servicio técnico cualificados](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), [pueden solicitar su incorporación a la red por país](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/application-process/>). Consulte la sección [Socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/>), para obtener información sobre el programa de socios.

Solicitar un presupuesto

Los [precios de tarifa del J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/pricing-and-roi/>), son públicos, por lo que puede [calcular el precio de una configuración](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/available-options/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/available-options/>), antes de ponerse en contacto con nadie. El presupuesto lo proporciona un socio local: The Mobile Robot Company [canaliza las consultas de los clientes a través de su red de socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/>) en lugar de vender directamente.

Precios de tarifa para usuarios finales de 2026

Artículo	Precio de tarifa
Transpaleta de conducción autónoma J1600	65.000 €
Cargador manual	3.600 €
Cargador automático	8.400 €
Ampliación a Advanced software	14.500 €
Fleet Manager, por robot	6.500 €
Instalación y puesta en marcha	10.000 €
Plan de soporte Basic Care, por robot y año	4.900 €
Plan de soporte Full Care, por robot y año	13.000 €
Prueba de dos semanas, incluida la configuración y el soporte	4.000 €

LOS PRECIOS PUEDEN CAMBIAR

Estos son los precios de tarifa de 2026 en euros. Su socio local confirmará los [precios específicos de cada país, los impuestos y las condiciones de entrega](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/country-availability/>).

Totales de configuraciones habituales

- J1600 + cargador manual + instalación y puesta en marcha: precio de tarifa de **78.600 €**.
- J1600 + cargador automático + instalación y puesta en marcha: precio de tarifa de **83.400 €**.

Se prevé que una configuración habitual para un cliente se sitúe en torno a 80.000 € o por debajo.

Decida antes de solicitar el presupuesto

Un presupuesto completo incluye cuatro decisiones:

1. **Cargador:** [manual](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/manual-charger/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/manual-charger/>) o [automático](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/automatic-charger/>). Los cargadores se facturan por separado del robot.
2. **Software:** [Standard software](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/standard-software/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/standard-software/>) o la [ampliación a Advanced software](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/advanced-software/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/advanced-software/>). Es más fácil instalar la ampliación en fábrica al pedir el robot.
3. **Implantación** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/deployment-scenarios/>): [configuración inicial](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/first-time-setup/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/first-time-setup/>) por parte de su propio equipo o paquete de [instalación y puesta en marcha](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>) de cinco días.
4. **Plan de soporte:** se elige al realizar la compra: Free, Basic Care o Full Care. Consulte [Soporte](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/support/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/support/>).

Cómo solicitarlo

Utilice el formulario de solicitud de presupuesto de www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) (nombre, dirección de correo electrónico y nombre de la empresa) o escriba a hello@mobilerobot.com. La consulta se asignará a un socio de su zona; consulte [Buscar un socio local](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>). Si todavía no ha evaluado el robot, comience con una [demostración](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) o una [prueba de dos semanas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-trial/>).

[ng-and-deployment/two-week-trial/](#)); los clientes que ya hayan comprado anteriormente pueden omitir ambas opciones y comprar directamente.