



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Quiénes somos · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/about-us>

Quiénes somos

Quién es The Mobile Robot Company, su visión de la automatización, su forma de hacer negocios y los mercados en los que opera.



Descripción general de la empresa

The Mobile Robot Company ApS es una empresa danesa de robótica fundada en noviembre de 2024, con sede en Hvidovre, Dinamarca, y fabricante de la transpaleta autónoma Dual Mode...



Misión y visión

La misión de The Mobile Robot Company es redefinir cómo ayudan los robots a las personas en almacenes y fábricas, eliminando desplazamientos tediosos y repetitivos para que los...



Nuestro enfoque de la automatización

Los siete principios de diseño en los que se basan los productos de The Mobile Robot Company — control del operario, automatización de los desplazamientos a pie, equipos conocidos,...



Filosofía de intervención humana

Por qué The Mobile Robot Company mantiene la intervención humana: el reparto del trabajo entre el operario y el robot, y diez situaciones en las que el criterio humano sigue dando...



Modelo de negocio

Cómo vende The Mobile Robot Company — precios de tarifa públicos, un canal internacional de socios para demostraciones, pruebas, implantación y servicio, y un proceso de compra de bajo...



Mercados a los que nos dirigimos

Segmentos de clientes y sectores a los que se dirige The Mobile Robot Company — pymes con un solo turno y entre uno y cinco operarios de transpaleta, además de centros más grandes...

Descripción general de la empresa

The Mobile Robot Company ApS (también abreviada como MRC) es una empresa danesa de robótica que desarrolla soluciones de robótica móvil para la manutenzione interna de materiales en almacenes, fábricas, entornos de producción y operaciones logísticas. Fue [fundada en noviembre de 2024](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/history/founding-story/) por [Emil Hauch Jensen y Odin Kudahl Skovsted](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/team/leadership/) y tiene su [sede en Hvidovre, Dinamarca](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/locations/headquarters/).

Su producto estrella, y el primero que lanzó, es la [J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/), una transpaleta autónoma [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/). El producto cubre el vacío entre el movimiento manual de palés, flexible pero repetitivo, y la automatización completa, costosa y compleja: el operario se encarga de la recogida, la [gestión de incidencias](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/scenarios/handling-exceptions-and-irregular-loads/) y el inicio de las tareas cuando se requiere criterio, mientras que el robot realiza los recorridos repetitivos y deposita los palés a nivel del suelo.

Datos de la empresa

Campo	Información
Razón social	The Mobile Robot Company ApS
Fundación	Noviembre de 2024
Fundadores	Emil Hauch Jensen y Odin Kudahl Skovsted
Sede	Kettevej 45, 2650 Hvidovre, Dinamarca
Producto	Transpaleta autónoma J1600
Sitio web	mobilerobot.com (https://www.mobilerobot.com)
Correo electrónico general	hello@mobilerobot.com
Teléfono general	+45 88 10 90 12
Canal de comercialización	Red internacional de distribuidores, integradores y socios de servicio
Presencia de distribuidores, junio de 2026	Ocho países
Principal galardón	IFOY Industrial Truck of the Year 2026

Principios de la empresa

Los robots deben ayudar a los operarios, no sustituirlos. Las tareas de transporte tediosas se automatizan para que las personas puedan centrarse en las decisiones y las incidencias que requieren criterio humano. Los principios del producto son:

- automatización práctica, accesible y asequible;
- [despliegue rápido](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/faster-deployment/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/faster-deployment/>) y valor desde el primer día;
- control centrado en el operario y sin programación;
- toma de control por parte del operario cuando las condiciones requieren criterio;
- [integración con otros sistemas opcional, no obligatoria](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/lower-integration-complexity/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/lower-integration-complexity/>);

- [software escalable e integración de flotas](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/integration-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/integration-overview/>) a medida que crece la aplicación.

Consulte [Misión y visión](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/mission-and-vision/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/mission-and-vision/>) y la [Filosofía de la intervención humana](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/human-in-the-loop-philosophy/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/human-in-the-loop-philosophy/>) para conocer los fundamentos de estos principios.

Enfoque de producto y mercado

La empresa se centra en los flujos horizontales de palés en interiores, en áreas de [recepción de mercancías](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/goods-receiving/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/goods-receiving/>), almacenaje, producción, [preparación](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/>), [cross-docking](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/cross-docking/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/cross-docking/>) y expedición. Los segmentos prioritarios incluyen pequeñas y medianas empresas con entre uno y cinco operarios de transpaletas, además de instalaciones de mayor tamaño con [células de trabajo locales](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/local-work-cell-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/local-work-cell-automation/>) demasiado pequeñas o cambiantes para un proyecto de flota convencional. Consulte [Mercados a los que prestamos servicio](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/markets-we-serve/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/markets-we-serve/>).

Modelo comercial

[Los precios de tarifa son públicos](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/pricing-and-roi/>), pero las consultas de los clientes se canalizan a través de los socios. Los socios se encargan de las demostraciones locales, las pruebas piloto, el despliegue, el servicio y las relaciones con los clientes; la empresa suministra robots, repuestos, software, asistencia técnica, formación y oportunidades comerciales. Consulte [Modelo de negocio](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/>) y la [sección Socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/>).

Reconocimientos

La J1600 ganó el [IFOY AWARD 2026](https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/awards/ifoy-award-2026/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/awards/ifoy-award-2026/>) en la categoría Industrial Truck of the Year, anunciado el 26 de junio de 2026: un triunfo de una empresa emergente fundada en noviembre de 2024 frente a fabricantes consolidados de carretillas industriales. La empresa se incorporó al programa [NVIDIA Inception](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/collaborations/nvidia-) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/collaborations/nvidia->

[inception/](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/collaborations/innovation-fund-denmark/)) en noviembre de 2025 y recibe apoyo de [Innovation Fund Denmark](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/collaborations/innovation-fund-denmark/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/collaborations/innovation-fund-denmark/>). Consulte [Hitos de la empresa](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/history/company-milestones/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/history/company-milestones/>), y [Colaboraciones](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/collaborations/technology-collaborations/>).

Misión y visión

La misión de The Mobile Robot Company es redefinir cómo ayudan los robots a las personas en almacenes y fábricas. El objetivo no es un proceso sin personas: los robots eliminan desplazamientos tediosos y repetitivos para que los empleados puedan centrarse en trabajos que requieren criterio, capacidad de adaptación y una visión que solo pueden aportar las personas.

Posicionamiento principal

La [J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/) se sitúa entre una transpaleta eléctrica convencional y un sistema [AMR/AGV](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/mobile-robot-terminology/) totalmente automatizado:

- las soluciones manuales mantienen la flexibilidad, pero requieren [desplazamientos a pie del operario](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/reduction-in-manual-walking/) y tiempo de recorrido;
- la automatización completa puede eliminar la intervención humana de una tarea, pero suele requerir configuración experta, integración, infraestructura y procesos estables;
- el funcionamiento en [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/) mantiene el control manual y automatiza los desplazamientos, con el objetivo de aportar hasta el 80 % de las [ventajas en productividad y mano de obra](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/productivity-improvements/) por una fracción del coste y la complejidad de la automatización completa.

Cómo se presenta la empresa

Frases recurrentes en [los mensajes de la empresa](https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/media-kit/brand-guidelines/):

- «con intervención humana»
- «la automatización debe adaptarse a las personas»
- «el futuro se mueve por sí solo»
- «depositar, seguir, repetir»
- «enseñar y repetir»

- «tan fácil como un producto de consumo»
- automatización que funciona «desde el primer momento»

El valor de la intervención humana

Los almacenes son entornos desordenados, dinámicos e impredecibles. El razonamiento de la empresa, basado en diez ejemplos, señala los palés y productos dañados, las cargas inestables, los enganches del film estirable, los palés mal colocados, las rampas de carga con mucha pendiente, las zonas de trabajo congestionadas, los cambios urgentes de prioridades y los cambios de ruta como situaciones en las que el criterio humano sigue siendo valioso. El razonamiento completo se explica en la [Filosofía de la intervención humana](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/human-in-the-loop-philosophy/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/human-in-the-loop-philosophy/>) y en [Automatización con intervención humana](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/>).

Origen de la visión

Antes de fundar la empresa, los fundadores habían realizado en conjunto proyectos para cientos de clientes y puesto en servicio más de 10.000 robots. Llegaron a la conclusión de que los proyectos de robótica eran demasiado difíciles, lentos y complejos, y fundaron la empresa para crear robots móviles más centrados en el operario, más fáciles de usar y más flexibles. Consulte la [Historia de la fundación](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/history/founding-story/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/history/founding-story/>).

Nuestro enfoque de la automatización

The Mobile Robot Company desarrolla soluciones de automatización que se adaptan a las personas, y no al revés. Esta página explica los principios de diseño que definen el **J1600** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/>), y la visión de la empresa sobre dónde aporta más valor la automatización.

Un nuevo nivel entre la operación manual y la automatización total

En la actualidad, la mayor parte del transporte de palés es manual (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/>): es flexible, pero exige numerosos desplazamientos repetitivos a pie (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/reduction-in-manual-walking/>), y mucho tiempo de recorrido. La automatización total elimina la mano de obra, pero suele requerir configuración por expertos, integración de sistemas (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/lower-integration-complexity/>), infraestructura y procesos estables. El enfoque **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/>) de la empresa ocupa el espacio intermedio: se conserva el control manual, se automatizan los desplazamientos y el objetivo es obtener hasta el 80 % de la mejora de productividad (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/productivity-improvements/>) con una fracción del coste y la complejidad de la automatización total.

Modelo	Configuración	Flexibilidad	Ahorro de mano de obra
Transpaleta manual	Ninguna	Flexibilidad manual total	Ninguno
J1600 Dual Mode	Horas	Control manual y transporte autónomo a ubicaciones guardadas	Hasta el 80 % del tiempo del operario en los trayectos automatizados
Sistema totalmente automatizado	Semanas o un proyecto más largo	Preprogramado y configurado por expertos	Hasta el 100 % del trabajo de la tarea, si está totalmente automatizada

Principios de diseño

1. **El operario mantiene el control.** Una persona inicia el trabajo y decide cuándo puede la máquina entrar en modo autónomo (<https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safe-deployment/operator-responsibilities/>).
2. **Automatizar los desplazamientos a pie.** El objetivo principal es el transporte repetitivo, no todos los aspectos del manejo de palés.
3. **Equipo conocido.** El timón y el manejo manual deben resultar familiares, como en una transpaleta eléctrica convencional.
4. **Fácil de adoptar.** La formación (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/getting-started/operator-training/>) dura unos 30 minutos; el uso estándar no requiere Wi-Fi ni un proyecto de integración de sistemas.
5. **Adaptación flexible.** Los operarios añaden ubicaciones conduciendo hasta ellas y guardándolas, sin tener que recurrir a un especialista en automatización.
6. **Escalabilidad progresiva.** Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/advanced-software/>), VDA 5050 (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/vda-5050-explained/>), las API, la carga automática y la gestión de flotas (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/technical-integration/fleet-management-guide/>) siguen estando disponibles cuando se necesitan.
7. **Rentabilidad para operaciones pequeñas.** La empresa se dirige expresamente a pymes de un solo turno con entre uno y cinco operarios de transpaleta (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/markets-we-serve/>).

Por qué el 80 % y no el 100 %

La parte final del trabajo con palés — comprobar un palé, introducir las horquillas, evaluar una carga inestable, elegir sobre la marcha un punto de descarga o cambiar la prioridad de una necesidad de producción — resulta desproporcionadamente difícil de automatizar. Prescindir por completo del operario puede requerir la integración con el sistema de gestión de almacenes y con el sistema de gestión de flotas, además de infraestructura, configuración por expertos y procesos estrictamente controlados. Al dejar esas decisiones en manos de una persona y automatizar los trayectos largos, Dual Mode aporta la mayor parte de las ventajas con más flexibilidad y un menor coste inicial. La argumentación completa se expone en la Filosofía de control humano (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/human-in-the-loop-philosophy/>).

Lecciones de instalaciones altamente automatizadas

Una visita de la empresa a un importante centro de cross-docking de comercio electrónico (<https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/stories/behind-the-scenes/>), reforzó este enfoque. Incluso en unas instalaciones con una amplia implantación de la robótica, no todos los procesos estaban automatizados; algunos sistemas robotizados se estaban retirando gradualmente en favor de sistemas fiables de transporte y clasificación; podían producirse varias veces al día paradas por problemas mecánicos de menos de 10 minutos; y los cambios en la distribución, los flujos, las zonas de acumulación y la combinación de SKU podían producirse varias veces por semana. La conclusión: la flexibilidad y la robustez (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/operational-flexibility/>), son requisitos empresariales incluso en operaciones altamente automatizadas: desplazamiento autónomo para los trayectos repetitivos y control manual inmediato cuando cambian las condiciones.

Filosofía de intervención humana

La automatización con intervención humana —también denominada colaboración entre personas y robots o automatización centrada en el operario— es la filosofía operativa de The Mobile Robot Company y de la **J1600** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/>). Una persona mantiene el control de las tareas, se encarga de las operaciones que requieren evaluar el contexto y puede retomar el control de inmediato; el robot realiza recorridos repetitivos y predecibles.

Para consultar una explicación del concepto desde la perspectiva del producto, véase [Automatización con intervención humana](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/human-in-the-loop-automation/>).

Reparto del trabajo

Operario	J1600
Evaluar la estabilidad de la carga, el estado del palé, la congestión, la urgencia y las situaciones excepcionales	Crear y actualizar un mapa 3D y desplazarse hasta ubicaciones guardadas
Recoger palés y realizar operaciones difíciles o manuales de manipulación en altura	Transportar hasta 1.600 kg por rutas repetitivas
Seleccionar el destino y qué debe ocurrir después de la entrega	Evitar obstáculos y aplicar campos de protección en función de la velocidad
Confirmar la entrada en modo autónomo	Depositar el palé a nivel del suelo, regresar, estacionarse, continuar o esperar
Retomar el control manual o cederlo de nuevo	Repetir las tareas guardadas de forma uniforme

Por qué el operario sigue interviniendo

La fase final de una operación con palés puede ser especialmente difícil de automatizar: comprobar un palé, introducir las horquillas, evaluar una carga inestable, interactuar con un transportador, elegir sobre la marcha un punto de depósito o cambiar la prioridad de una necesidad de producción. Prescindir del operario puede requerir la integración con el SGA y el sistema de gestión de flotas, infraestructura, configuración por parte de especialistas y procesos estrictamente controlados.

Al mantener la intervención del operario, la J1600 evita tratar el criterio humano como un fallo del sistema. El resultado es el 80 % del [aumento de productividad](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/productivity-improvements/) de la automatización, al tiempo que se conserva la [flexibilidad del manejo manual](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/operational-flexibility/) y se reducen el coste y el riesgo de implantación.

Diez tareas que las personas siguen haciendo mejor

Los almacenes son entornos desordenados, dinámicos e impredecibles. En diez situaciones habituales es preferible mantener la intervención humana:

1. **Detectar palés dañados** — advertir una tabla inferior rota o un clavo que sobresale antes de que provoque un riesgo para la seguridad o un atasco.
2. **Evaluar la estabilidad de la carga** — reconocer una [carga con el centro de gravedad alto, inclinada o mal apilada](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/) antes de elevarla.
3. **Evitar enganches del plástico de embalaje** — detectar y recoger un extremo suelto del film retráctil antes de que se enganche en una estantería o en el marco de una puerta.
4. **Localizar palés fuera de posición** — buscar un palé que no se encuentre exactamente en la posición registrada, en lugar de detenerse por un error del sistema.
5. **Detectar mercancía dañada** — identificar fugas o esquinas aplastadas antes de entregar la mercancía a un cliente o a una línea de producción.
6. **Superar rampas de carga pronunciadas** — adaptarse a baches, pendientes y desalineaciones al entrar en un camión o remolque. La pendiente admisible en modo autónomo es de 0°, por lo que las pendientes deben recorrerse en modo manual.

7. **Desplazarse por zonas congestionadas** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/scenarios/operation-in-crowded-environments/>) — buscar sobre la marcha una ruta segura por una zona de recepción saturada o llena de obstáculos.
8. **Responder a situaciones urgentes** — cambiar de inmediato la prioridad de una entrega cuando una línea de producción corre el riesgo de quedarse sin material.
9. **Enseñar rutas** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/teach-and-repeat/>) — conducir hasta una nueva ubicación y pulsar **Guardar ubicación** en lugar de llamar al departamento de TI para que re programe un mapa.
10. **Evitar los costes adicionales de la automatización** — obtener una mejora de la eficiencia del 80 % sin asumir todo el coste, la infraestructura rígida ni la compleja integración de una automatización completa.

Estos son ejemplos que ilustran las ventajas del concepto, no resultados de ensayos comparativos. Explican la lógica de diseño del **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/>) y el **enfoque de la automatización** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/our-approach-to-automation/>) de la empresa.

Función de seguridad

El control humano no es el único mecanismo de seguridad del vehículo. La J1600 también utiliza controladores independientes, componentes certificados, escáneres LiDAR, dispositivos de parada de emergencia y un campo de protección de 360 grados. La toma de control por parte del operario complementa la arquitectura de seguridad certificada, en lugar de sustituirla; véase **Cómo funciona la seguridad de la J1600** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

Modelo de negocio

The Mobile Robot Company comercializa soluciones prácticas de automatización con robots móviles a través de un canal internacional de socios. Los precios de tarifa públicos reducen las trabas para el cliente, mientras que las consultas de los usuarios finales se derivan a [distribuidores, integradores o socios de servicio](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/partner-types/>).

Canal de comercialización

La empresa no vende robots directamente a los usuarios finales. Los socios se encargan localmente de las demostraciones, las pruebas, las ventas, la instalación, el servicio y la relación con el cliente. La empresa proporciona los robots, el software, los repuestos, la formación, la asistencia técnica, los materiales de marketing, los contactos comerciales y la planificación empresarial conjunta.

El modelo de servicio permite a los socios conservar los ingresos procedentes de los servicios locales prestados por personal, mientras que la empresa suministra al socio repuestos, software y asistencia de ingeniería de pago. En junio de 2026, ya había acuerdos con distribuidores en ocho países y la red seguía expandiéndose. Consulte [Crecimiento y expansión internacional](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/history/growth-and-international-expansion/>).

[Los integradores, distribuidores y socios de servicio que cumplan los requisitos](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), [pueden presentar su solicitud por país](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/application-process/>). La [sección Socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/>) describe el programa de socios.

El recorrido del cliente

El modelo de ventas elimina las [barreras de adopción](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/>) mediante un proceso de bajo riesgo en cuatro pasos:

1. [Demostración](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) — entre 30 y 60 minutos de uso práctico en el centro de

demostración de un socio. Por lo general, un visitante que usa el robot por primera vez puede hacer que ejecute una tarea en modo autónomo en unos 15 minutos.

2. **Prueba** — una [prueba de pago de dos semanas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) con devolución gratuita en cualquier momento y sin necesidad de dar explicaciones.
3. **Compra** — adquisición del robot y de las [opciones seleccionadas](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/chargers-and-accessories/available-options/).
4. **Servicio posventa** — un [contrato continuado de servicio y mantenimiento](https://info.mobilerobot.com/es-es/support/faq/service-and-warranty/).

La demostración y la prueba pueden omitirse, por ejemplo, en el caso de clientes habituales, y el contrato posventa es opcional.

Qué vende la empresa

La oferta comercial incluye:

- la [transpaleta autónoma J1600](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/) y cargadores manuales o automáticos;
- el [software Standard y Advanced](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/software-comparison/) y el [Fleet Manager](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/software/fleet-manager/);
- pruebas de pago de dos semanas;
- [instalación y puesta en servicio](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/);
- planes anuales de asistencia Basic Care y Full Care;
- repuestos y actualizaciones de software;
- asistencia presencial de pago;
- un paquete inicial para nuevos socios.

El [precio de tarifa del J1600 parte de 65.000 €](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/pricing-and-roi/), y una prueba de dos semanas cuesta 4.000 €, incluidos la configuración y el soporte. Los precios de tarifa se publican abiertamente; el precio base de 65.000 € contrasta con los proyectos de automatización completa, que pueden alcanzar aproximadamente 1 millón de euros.

Por qué publicamos los precios de tarifa

Los precios públicos eliminan una barrera de adopción habitual. Los clientes pueden solicitar demostraciones, reservar pruebas y tramitar [compras](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) en línea. A continuación, las consultas se derivan al socio más adecuado para atenderlas, normalmente el que dispone del centro de demostración más cercano. Los socios deben responder con rapidez y garantizar una experiencia fluida.

Rentabilidad prevista para un solo turno

El modelo económico está pensado para ser viable para una pyme que trabaja en un único turno de ocho horas al día, cinco días a la semana: una empresa que no puede justificar un gran proyecto de automatización, pero que valora mejoras de productividad inmediatas y cuantificables. Consulte [Mercados a los que nos dirigimos](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/markets-we-serve/).

Mercados a los que nos dirigimos

The Mobile Robot Company se centra en los flujos horizontales de palés en interiores para [recepción de mercancías](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/goods-receiving/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/goods-receiving/>), almacenamiento, producción, [preparación](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/buffer-and-staging-management/>), [cross-docking](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/cross-docking/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/cross-docking/>) y expedición. Esta página describe el mercado al que se dirige y los clientes a los que presta servicio.

Un mercado amplio y poco automatizado

El transporte de palés es [una de las actividades más extendidas y menos automatizadas](https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/pallet-automation-fundamentals/>) de la intralogística:

- cada año se venden más de un millón de transpaletas en todo el mundo;
- cada año se venden más de 300.000 en Europa;
- más de seis millones de personas utilizan transpaletas en su trabajo diario;
- solo alrededor del 1 % de la manipulación de palés está automatizada.

El mercado objetivo es el segmento restante, predominantemente manual, en especial las pymes con entre uno y cinco operarios, que trabajan en un solo turno y no disponen de presupuesto, tiempo ni recursos suficientes para un proyecto de automatización integral.

Principales segmentos de clientes

- [pequeños y medianos fabricantes](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/manufacturing/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/manufacturing/>);
- [operadores de almacenes](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/warehousing/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/warehousing/>), con entre uno y cinco operarios de transpaleta aproximadamente;
- centros con un solo turno en los que no se justifica un gran proyecto de automatización;
- pequeños proveedores de [logística de terceros](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/third-party-logistics/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/third-party-logistics/>);

- [distribución de alimentación y productos de gran consumo \(FMCG\)](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/grocery-and-fmcg/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/grocery-and-fmcg/>);
- [operaciones de comercio electrónico y preparación de pedidos](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/e-commerce-and-fulfillment/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/e-commerce-and-fulfillment/>);
- centros más grandes con numerosas [células de trabajo locales](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/local-work-cell-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/local-work-cell-automation/>), o flujos variables;
- [instalaciones existentes](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/brownfield-automation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/brownfield-automation/>), que buscan una automatización gradual.

Sectores de aplicación

Fabricación y [logística interna de producción](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/internal-production-logistics/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/industries/internal-production-logistics/>); almacenamiento y recepción de mercancías; logística de terceros; distribución de alimentación y productos de gran consumo (FMCG); preparación de pedidos de comercio electrónico; y células locales de flujo de materiales dentro de centros más grandes. Los modelos concretos de implantación se describen en la [sección Aplicaciones](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/applications/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/applications/>).

Problemas de los clientes que aborda la empresa

- [recorridos repetitivos a pie de los operarios](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/reduction-in-manual-walking/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/reduction-in-manual-walking/>) y transportes que no aportan valor;
- [escasez de mano de obra y alta dependencia de ella](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/labor-reallocation/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/labor-reallocation/>);
- traslados manuales inseguros o fatigantes;
- costes elevados y barreras de integración para la automatización integral;
- rigidez de los procesos y reconfiguración lenta;
- distribuciones variables, [almacenamiento temporal](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/temporary-storage/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/use-cases/temporary-storage/>) y surtidos de SKU cambiantes;
- necesidad de obtener un retorno de la inversión rápido y medible sin reformar la infraestructura.

Cobertura geográfica

El J1600 (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/overview/>) está **disponible en todo el mundo** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/become-a-partner/country-availability/>), incluidos Estados Unidos, Canadá, Australia y China. En junio de 2026, la empresa tenía acuerdos de distribución en ocho países. La disponibilidad y las condiciones comerciales de cada país se confirman a través de la empresa o de un socio local; consulte **Crecimiento y expansión internacional** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/history/growth-and-international-expansion/>).

Por qué el producto encaja en este mercado

El J1600 con **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/>) es una solución de fácil adopción que se sitúa entre las transpaletas de conducción manual y los **AGV y AMR** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/documentation/concepts/mobile-robot-terminology/>), clásicos. Su ventaja no es la máxima autonomía, sino la combinación de un manejo manual familiar, desplazamiento autónomo, configuración rápida y una **menor complejidad de integración** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/low-integration-complexity/>). Esto lo hace idóneo para operaciones que necesitan aumentar la productividad sin rediseñar sus flujos de trabajo. Consulte **Nuestro enfoque de la automatización** (<https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/our-approach-to-automation/>).