



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Proyectos de clientes gestionados por socios · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/customer-stories/partner-led-customer-projects>

Proyectos de clientes gestionados por socios

The Mobile Robot Company comercializa el J1600 a través de una red internacional de [distribuidores, integradores y socios de servicio](https://info.mobilerobot.com/es-es/partners/program/partner-types/). Los socios se encargan de la parte local y práctica de cada proyecto con clientes: demostraciones, pruebas, implantación, servicio y relación continuada con el cliente. Esta página explica cómo funcionan los proyectos gestionados por socios y describe la actividad del socio en Italia con [ALCA Technologies](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/collaborations/technology-collaborations/).

Cómo se desarrolla un proyecto gestionado por un socio

El [proceso del cliente](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/about/business-model/) consta de cuatro pasos:

1. **Demostración.** Una sesión práctica de 30–60 minutos en el centro de demostración de un socio o en las instalaciones del cliente. Por lo general, una persona que usa el equipo por primera vez puede crear e iniciar una tarea autónoma en unos 15 minutos.
2. **Prueba.** Una prueba de pago de dos semanas en las propias instalaciones del cliente, con devolución gratuita en cualquier momento y sin necesidad de dar explicaciones. Consulte [Planificación de una prueba](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/trial-planning/).
3. **Compra.** Compra definitiva del robot y de las opciones seleccionadas.
4. **Servicio posventa.** Un acuerdo opcional de servicio y mantenimiento continuado, prestado localmente por el socio.

Los clientes habituales pueden omitir las etapas de demostración y prueba. Durante todo el proyecto, el socio aporta presencia local y asistencia ágil, mientras The Mobile Robot Company suministra los robots, los repuestos, el software, la asistencia técnica y la formación.

En junio de 2026, la empresa contaba con [acuerdos de distribución en ocho países](https://info.mobilerobot.com/es-es/company/history/growth-and-international-expansion/) y seguía

ampliando la red. La red de distribuidores e integradores de EMEA realiza pruebas en las instalaciones y pruebas de concepto en los centros de los clientes; consulte [Planificación de una prueba de concepto](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Colaboración con ALCA Technologies

ALCA Technologies S.r.l. es un socio colaborador de The Mobile Robot Company en Italia. La colaboración, [dada a conocer en julio de 2026](https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/press-releases/partner-announcements/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/press-releases/partner-announcements/>), se centra en las condiciones de los almacenes que pueden alterar el funcionamiento de una automatización rígida:

- palés rotos;
- flejes sueltos;
- film estirable colgante;
- polvo y otras condiciones de trabajo no ideales o cambiantes.

El J1600 aborda estas situaciones mediante [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/j1600/dual-mode/>): el operario aplica su experiencia y criterio durante la recogida del palé, y el vehículo realiza el transporte autónomo repetitivo. Entre los resultados presentados de la colaboración se incluyen menos [desplazamientos a pie sin valor añadido](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/reduction-in-manual-working/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/results/reduction-in-manual-working/>), una manipulación más segura de los palés, un flujo de materiales más fluido, una mayor productividad y una mejor capacidad de adaptación en entornos de almacén cambiantes.

United Symbol Open House 2026

El J1600 se presentó mediante demostraciones en directo durante el [United Symbol Open House](https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/events/past-events/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/newsroom/events/past-events/>) en Sassuolo, Módena, Italia, durante tres días hasta el 29 de junio de 2026. United Symbol organizó el evento y ALCA Technologies prestó asistencia local. Los visitantes —responsables y clientes finales de distintos sectores— vieron el funcionamiento manual y autónomo, y hablaron con el equipo sobre la eficiencia de los almacenes, la reducción de la manipulación manual, la automatización escalable y los problemas intralogísticos cotidianos.

Cómo iniciar un proyecto con un socio

Las consultas de clientes enviadas a través de [mobilerobot.com](https://www.mobilerobot.com) (<https://www.mobilerobot.com>) se remiten a [la red de socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>). Para preparar una primera conversación, complete la [lista de comprobación para evaluar la idoneidad de la aplicación](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/application-qualification-checklist/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/application-qualification-checklist/>) y lea [¿Es el J1600 adecuado para mi aplicación?](https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/>). Para obtener información sobre el propio programa de socios, consulte [Socios](https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/es-es/category/partners/>).