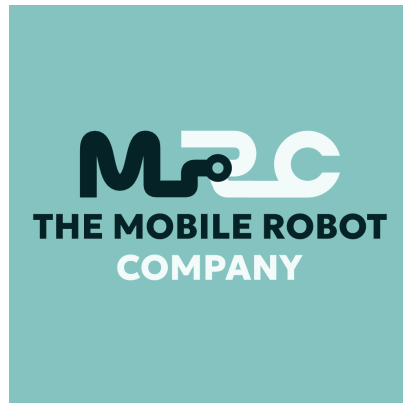




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Verbindungsprobleme · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/troubleshooting/connectivity-problems>

Verbindungsprobleme

Der J1600 ist so konzipiert, dass der grundlegende Betrieb nicht von einem Netzwerk abhängt. Bei der Fehlersuche an einem Netzwerkproblem müssen Sie zunächst prüfen, ob die betroffene Funktion überhaupt eine Netzwerkverbindung benötigt.

Was ohne WLAN funktioniert

Für den grundlegenden Betrieb ist WLAN optional (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>). Der sofort verfügbare Arbeitsablauf — manuelles Fahren, Kartieren durch Abfahren, Speichern von Positionen, Erstellen und Ausführen von Aufgaben über den Touchscreen sowie autonomer Transport — erfordert weder WLAN noch eine obligatorische Anbindung an ein Lagerverwaltungssystem (WMS), ein Flottenmanagementsystem oder die IT-Infrastruktur (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/results/lower-integration-complexity/>). Ein Netzworkausfall unterbricht keine Standardaufgaben, die ein Roboter nach dem Einlern- und Wiederholprinzip (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/concepts/teach-and-repeat/>), ausführt.

Wofür eine Netzwerkverbindung erforderlich ist

Für die erweiterten Funktionen ist eine Netzwerkverbindung erforderlich:

- **Come-to-me** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/scenarios/come-to-me/>) — Abrufen des Roboters über eine mobile App oder eine Weboberfläche.
- **Flottenmanagement nach VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/concepts/vda-5050-explained/>) — Betrieb des J1600 über ein kompatibles herstellerübergreifendes Flottenmanagementsystem.
- **Integrationen über REST API** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>) — Anbindung des Roboters an andere Software oder Geräte.
- **Fleet Manager** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/fleet-manager/>) — Koordination mehrerer Roboter.

Diese Funktionen gehören zur Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/advanced-software/>); siehe Berechtigungen für Software-Upgrades (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/advanced-software/permissions-for-software-upgrades/>).

[nfo.mobilerobot.com/de-de/support/service-warranty/software-upgrade-entitlements/](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/service-warranty/software-upgrade-entitlements/)). Wenn die Flottenkoordination oder das Abrufen per App nicht mehr funktioniert, während Aufgaben auf dem Touchscreen weiterhin normal ausgeführt werden, prüfen Sie das Netzwerk am Standort sowie das Flottenmanagement oder die Schnittstellenanbindung und nicht die Grundfunktionen des Roboters.

WLAN während der Inbetriebnahme

Die Verbindung des Roboters mit dem WLAN ist optional. Falls gewünscht, erfolgt sie an Tag 1 des Installations- und Inbetriebnahmepakets.

Hilfe erhalten

Fernsupport lässt sich leichter leisten, wenn der Roboter erreichbar ist. Für eine Supportanfrage muss der Roboter jedoch niemals online sein — das Supportportal und [Ihr Servicepartner](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/find-a-service-partner/>) sind immer erreichbar. Siehe [Supportanfrage einreichen](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/submit-a-support-request/>).