



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Schulung von Servicetechnikern · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/training/technician-training>

Schulung von Servicetechnikern

Servicearbeiten am J1600 werden von geschulten Servicetechnikern im Außendienst durchgeführt, die bei Servicepartnern beschäftigt sind. Diese Seite beschreibt, wie die Schulung organisiert ist.

Wer geschult wird

Die Partner im Vertriebsnetz beschäftigen Servicetechniker im Außendienst und halten deren Produktschulung auf dem neuesten Stand. Dies gehört zu den dauerhaften Anforderungen an einen Servicepartner. Kunden führen keine Servicearbeiten am J1600 selbst durch. Selbst das [Upgrade auf Advanced software \(https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/advanced-software/\)](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/advanced-software/) wird im Werk oder von einem Partner installiert, niemals vom Kunden.

So werden die Techniker unserer Partner geschult

Neue Partner erhalten im Rahmen der Partnereinführung einen **zweitägigen Workshop für Vertrieb und Service** von The Mobile Robot Company. Nach dem Workshop steht den Partnern die **unbegrenzte technische Fernunterstützung** durch das technische Team des Unternehmens zur Verfügung. Bei den ersten Installationen werden sie außerdem an Unterstützungstagen vor Ort begleitet. Weitere Unterstützungstage können bei Bedarf gebucht werden.

Jeder Partner benennt außerdem einen internen Produkt-**Champion**. Diese Person ist der interne Produktexperte und der wichtigste technische Ansprechpartner des Partners.

Was dies für Kunden bedeutet

Wenn ein Techniker bei Ihnen vor Ort eintrifft, wird seine Arbeit durch die Ersatzteilversorgung, Software und technische Unterstützung des Unternehmens unterstützt. Unter [Support vor Ort \(https://info.mobilerobot.com/de-de/support/service-warranty/on-site-support/\)](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/service-warranty/on-site-support/) erfahren Sie, wie Einsätze vereinbart und abgerechnet werden. Über

Servicepartner finden (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/find-a-service-partner/>) werden Sie mit einem geschulten Partner in Kontakt gebracht.

Unternehmen, die Partner werden möchten (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/why-partner-with-us/>), finden die ersten Informationen im Partnerbereich (<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/partners/>).