



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Partner und Verfügbarkeit · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/faq/partners-and-availability>

Partner und Verfügbarkeit

Häufige Fragen dazu, wo Sie den J1600 erhalten und wie der [Vertrieb über Partner funktioniert](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/program-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/program-overview/>).

Ist der J1600 in meinem Land erhältlich?

Der J1600 ist [weltweit erhältlich](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/become-a-partner/country-availability/>), unter anderem in den USA, Kanada, Australien und China. Bis Juni 2026 hatte das Unternehmen Vertriebspartnerschaften in acht Ländern aufgebaut und erweiterte das Netzwerk weiter. Verfügbarkeit, Preise, Steuern, Währungen, Lieferzeiten und Zertifizierungsdetails für Ihren Markt müssen Sie beim Unternehmen oder bei einem [Partner vor Ort](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>) erfragen.

Kann ich direkt bei The Mobile Robot Company kaufen?

Nein. Die Listenpreise sind öffentlich einsehbar. Vorführungen, Tests und [Käufe](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>) können Sie über www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) anfragen. Das Unternehmen [verkauft Roboter jedoch nicht direkt an Endkunden](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/about/business-model/>). Anfragen werden an einen Vertriebspartner, Integrator oder Servicepartner weitergeleitet, der die Kundenbeziehung vor Ort betreut. Siehe [Preise und Kauf](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/faq/pricing-and-purchasing/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/faq/pricing-and-purchasing/>).

Welche Aufgaben übernehmen Partner?

Partner bieten vor Ort Vorführungen, Tests, Verkauf, Installation, Service und laufende Kundenbetreuung an. Das Unternehmen liefert Roboter, Ersatzteile, Software, Schulungen, technische Unterstützung, Marketingmaterialien und Kundenkontakte. Partner beschäftigen [Servicetechniker im Außendienst mit aktueller Produktschulung](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/training/technician-training/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/training/technician-training/>) und benennen intern einen Produktverantwortlichen als zentralen fachlichen Ansprechpartner.

Was ist ein Vorführzentrum?

Ein von einem Partner betriebenes Ausstellungs- und Vorführzentrum mit einem fest zugeordneten Roboter, Paletten und Ladegeräten. Dort erhalten Kunden [praktische Vorführungen](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>). Eine Standardvorführung dauert 30–60 Minuten. Erstbesucher können dem Roboter in der Regel innerhalb von etwa 15 Minuten eine Aufgabe im Autonommodus zuweisen.

Wie läuft der Weg vom Erstkontakt bis zum Kauf ab?

Der Ablauf umfasst vier Schritte. Die ersten beiden können entfallen, zum Beispiel bei Bestandskunden:

1. **Vorführung** — 30–60 Minuten praktische Erprobung in einem Vorführzentrum oder an Ihrem Standort.
2. **Test** — ein [kostenpflichtiger zweiwöchiger Test](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) mit jederzeitiger kostenloser Rückgabe ohne Angabe von Gründen.
3. **Kauf** — der Roboter und die [ausgewählten Optionen](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/chargers-and-accessories/available-options/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/chargers-and-accessories/available-options/>).
4. **Kundendienst** — ein optionaler laufender Servicevertrag. Siehe [Service und Garantie](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/faq/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/faq/service-and-warranty/>).

Kann ich den Roboter vor der Einführung testen?

Ja. Zusätzlich zu Vorführungen und dem zweiwöchigen Test können Sie den Roboter im [Vorführ- und Testbereich in Kopenhagen](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/locations/test-and-demonstration-facility/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/locations/test-and-demonstration-facility/>) testen. Dieser dient der Validierung unter bewusst realitätsnahen Bedingungen, beispielsweise auf unebenen Böden und mit wassergefüllten Lasten. Alternativ können Sie in Ihrem eigenen Betrieb einen [Machbarkeitsnachweis](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/proof-of-concept-planning/>) mit eigens an Ihren Standort gebrachten Geräten durchführen. Siehe [Installation](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/faq/installation/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/faq/installation/>).

Wer kann Partner werden?

Qualifizierte [Integratoren, Vertriebs- und Servicepartner](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/partner-types/>) [können sich für ihr Land bewerben](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/application-process/>). Das Programm richtet sich an [Unternehmen, deren Kerngeschäft die Roboter sinnvoll ergänzt](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), beispielsweise Anbieter manuell bedienter Flurförderzeuge oder automatisierter Materialflusstechnik. Partner müssen ein Vorführzentrum betreiben, Produkte auf Lager halten, das gesamte Produkt- und Dienstleistungsangebot einschließlich kostenpflichtiger Tests und Kundendienstverträge anbieten und regelmäßig an der gemeinsamen Geschäftsplanung teilnehmen.

Welche wirtschaftlichen Vorteile bietet die Partnerschaft?

Partner erzielen [Produktmargen sowie Umsätze mit Software und Dienstleistungen](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/why-partner-with-us/>). Das Kundendienstgeschäft läuft über den Partner. Er behält die Umsätze aus den vor Ort erbrachten Dienstleistungen, während das Unternehmen Ersatzteile und Software liefert. Aktuelle Partnerpreise, Rabattstufen und Programmbedingungen erhalten Sie beim Partnerteam. Auf Partnerebene besteht keine Exklusivität.

Wie kann ich mich bewerben?

[Kontaktieren Sie das Unternehmen](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/>) unter hello@mobilerobot.com oder über www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>), um die Aufnahme in das Netzwerk zu besprechen. Weitere Informationen zum Programm finden Sie im [Partnerbereich](https://info.mobilerobot.com/de-de/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/partners/>).