



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Servicepartner finden · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/find-a-service-partner>

Servicepartner finden

The Mobile Robot Company vertreibt und wartet den J1600 über ein internationales Netzwerk aus [Vertriebspartnern, Integratoren und Servicepartnern](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/partner-types/>). [Die Listenpreise sind öffentlich](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/pricing-and-roi/>), das Unternehmen [verkauft Roboter jedoch nicht direkt an Endkunden](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/about/business-model/>). Jede Anfrage wird an einen Partner weitergeleitet, der die Betreuung vor Ort übernimmt.

So nehmen Sie Kontakt auf

1. [Kontaktieren Sie das Unternehmen](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/location/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/location/contact-information/>) über www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) oder per E-Mail an hello@mobilerobot.com.
2. Ihre Anfrage wird einem Partner zugewiesen. In der Regel ist dies der Partner mit dem nächstgelegenen Vorführzentrum. Dort steht ein eigener Roboter bereit, sodass Sie den J1600 selbst ausprobieren können.
3. Der Partner setzt sich mit Ihnen in Verbindung und kümmert sich um Vorführungen, Teststellungen, [Angebote](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>), Implementierung und Service.

Leistungen der Partner

Die Partner bieten [Vorführungen vor Ort](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) (in der Regel 30–60 Minuten, mit praktischer Erprobung), [kostenpflichtige zweiwöchige Teststellungen](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>), [Installation und Inbetriebnahme](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), Kundendienst durch [geschulte Außendiensttechniker](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/training/technician-training/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/training/technician-training/>) sowie Ersatzteile. Dabei werden sie durch die Ersatzteilversorgung, Software, technische Unterstützung und Schulungen des Unternehmens unterstützt.

Wo Partner verfügbar sind

Der J1600 ist weltweit verfügbar (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/become-a-partner/country-availability/>), unter anderem in den USA, Kanada, Australien und China. Stand Juni 2026 unterhielt das Unternehmen Vertriebspartnerschaften in acht Ländern, und das Netzwerk wird weiter ausgebaut. Eine öffentliche Liste der Partner nach Ländern ist nicht verfügbar. Kontaktieren Sie das Unternehmen, damit Ihnen ein Partner für Ihren Standort vermittelt wird. Klären Sie länderspezifische Bedingungen, Liefermöglichkeiten und die Verfügbarkeit von Serviceleistungen mit dem Partner.

Partner werden

Qualifizierte Integratoren, Vertriebs- und Servicepartner (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>) können sich für ein Land bewerben (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/application-process/>). Weitere Informationen finden Sie im Partnerbereich (<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/partners/>).