



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Vorgehen im Notfall · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/emergency-contact-guidance>

Vorgehen im Notfall

Wenn eine Situation mit dem J1600 sofortiges Handeln erfordert, halten Sie zuerst das Fahrzeug an und melden Sie anschließend den Vorfall.

J1600 sofort anhalten

Der J1600 bietet mehrere unabhängige Möglichkeiten, ihn sofort anzuhalten:

- **Not-Halt-Taster** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/safety-compliance/safety-overview/emergency-stops-and-manual-takeover/>) — das Fahrzeug verfügt über drei Taster. Drücken Sie den nächstgelegenen Taster.
- **Die Deichsel** — wenn Sie die Deichsel greifen oder bewegen, wechselt der J1600 sofort zurück in den manuellen Modus. Die **Deichselpositionsschalter** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/>) lösen ebenfalls einen Not-Halt aus.
- **Der Auffahrschutzschalter** — hält das Fahrzeug an und lässt es von der Bedienperson weg zurückfahren.
- **Der Schlüsselschalter** — durch Drehen in die Aus-Stellung wird die Stromversorgung unterbrochen.

Der J1600 [hält auch selbstständig an, wenn eine Person in sein 360°-Schutzfeld tritt](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/>). Wie diese Sicherheitsebenen zusammenspielen, erfahren Sie unter [So funktioniert das Sicherheitskonzept des J1600](https://info.mobilerobot.com/de-de/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

WARNUNG

Wenn jemand verletzt wurde, befolgen Sie die betrieblichen Notfallverfahren und verständigen Sie zuerst die örtlichen Rettungsdienste. Diese Seite beschreibt das Anhalten der Maschine und das Melden des Vorfalls. Sie ersetzt nicht die betrieblichen Notfall- und Erste-Hilfe-Verfahren.

Dringendes technisches Problem melden

Nachdem die Situation unter Kontrolle ist:

1. Der J1600 muss angehalten bleiben. Er darf erst wieder in Betrieb genommen werden, wenn die Ursache geklärt ist.
2. Wenden Sie sich direkt an Ihren Servicepartner. So erhalten Sie bei dringenden Fällen am schnellsten Hilfe vor Ort. Siehe [Servicepartner finden](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/find-a-service-partner/>).
3. Erstellen Sie eine Supportanfrage, damit das technische Team des Unternehmens einbezogen wird: Verwenden Sie den QR-Code „Help/Support“ am Fahrzeug oder das Supportportal. Siehe [Supportanfrage einreichen](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/submit-a-support-request/>).

Es gibt keine separate, öffentlich angegebene Notfall-Hotline. Dringende Anliegen werden über den Servicepartner und die regulären Supportkanäle bearbeitet. [Full Care](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/service-warranty/full-care/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/service-warranty/full-care/>)-Kunden erhalten dabei vorrangigen Remote-Support. Der [allgemeine Kontakt zu The Mobile Robot Company](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/locations/contact-information/>) lautet **hello@mobilerobot.com**.